

Stiftung Battenberg in Biel, welches ein zweisprachig geführtes wirtschaftlich-soziales Unternehmen für berufliche Integration und Bildung ist, sucht ab sofort oder nach Absprache eine:n

## ICT Spezialist:in Digitalisierung und Prozessautomatisierung

### Ihre Aufgaben:

- Sicherstellen der reibungslosen und effizienten Nutzung der ICT-Infrastruktur sowie der Unternehmens- und Fachanwendungen in der gesamten Organisation.
- Schwerpunkt auf Benutzerbefähigung und Optimierung der User Experience sowie Reduktion von Cyber Security Risiken.
- Unterstützung des CIO bei der Digitalisierung in der Stiftung: Automatisierung von ICT-Betriebsprozessen, Geschäftsprozessen und Schaffung digitaler Kundenmehrwerte.
- Betrieb des ICT-Service Desks in enger Zusammenarbeit mit externen ICT-Betriebspartnern und internen Anwendungsverantwortlichen.
- Gestaltung und Durchführung von ICT-Benutzer-Befähigungen wie Schulungen, Anleitungen, Wissensdatenbanken und Chat Bots.
- Praxisnaher Einsatz von Informatik-Lernenden in Abstimmung mit den Berufsbildner/innen.
- Planung, Beschaffung, Inventarisierung, Austausch und Inbetriebnahme der Windows-Clients und der Peripherie.
- Übernahme von Implementationswissen im Bereich (SaaS) Unternehmensanwendungen und Geschäftsprozessautomatisierungen (z.B. CRM, Analytics, RPA, KI).
- Aktive Teilnahme an der eigenen beruflichen Weiterentwicklung mit der Möglichkeit eines Karriereaufstiegs innerhalb der Organisation.

### Ihr Profil:

- Tertiärer oder Bachelorabschluss im Bereich der Informatik
- 3-5 Jahre Berufserfahrung im genannten Aufgabengebiet
- Muttersprache Deutsch oder Französisch, idealerweise mit guten Kenntnissen der jeweils anderen Sprache
- Gute Grundkenntnisse des Microsoft 365 Ökosystems und generelles Interesse an Cloud-Anwendungen

- Effizientes und qualitativ hochwertiges Arbeiten, kontinuierliche fachliche Weiterbildung sowie kompetente Erledigung von Aufträgen
- Gutes Gespür für Dringlichkeiten, klare Ausdrucksweise und professionelle Beziehungsgestaltung
- Ressourcen-Management & Methodenkompetenzen wie optimale Ressourceneinteilung, Überblick über Aufgaben und Priorisierung, proaktive Kommunikation

**Stiftung Battenberg bietet Ihnen:**

- Möglichkeit zur internen Weiterentwicklung innerhalb der Organisation.
- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld.
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.
- Ein engagiertes und motiviertes Team.

**Über Stiftung Battenberg:**

Bei Stiftung Battenberg finden Menschen mit besonderen Bedürfnissen die Chance zu einer qualifizierten Ausbildung. Die Stiftung verfügt über ein breites Angebot sowohl bei den Dienstleistungen zur beruflichen Integration wie auch bei den Berufsbildern. Die Stiftung ist aus der Uhrenindustrie gewachsen und erfüllt seit jeher höchste Anforderungen an die Arbeitsqualität. Die Kunden werden von ausgewiesenen Fachkräften beraten, die einen einwandfreien Auftragsablauf mit Qualitätssicherung garantieren.

**Unser Rekrutierungsprozess:**

Das Mandat wird durch swisselect ag geführt. Der Prozess umfasst die folgenden Schritte:

- Online Bewerbung (Dauer ca. 5 Minuten) – auch zunächst ohne CV möglich
- Bei Übereinstimmung, Interview mit Michael Reiss
- Bewerbungsgespräch mit dem HR und Vorgesetztem

Michael Reiss steht Ihnen unter [michael.reiss@swisselect.ch](mailto:michael.reiss@swisselect.ch) oder 031 388 18 03 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem Link: [Bewerbung starten](#)