

Rapport d'activités 2018



stiftung | fondation **battenberg**

Berufliche Integration und Bildung | Intégration et formation professionnelles

Sommaire

	4	Éditorial
	5	Actualités
	6 7	Développement stratégique
	8 9	Rétrospective et perspective
	10 11	Modèle d'Entreprise
	12 13	Passerelle Battenberg
	14 15	Structure des personnes qui suivent une mesure professionnelle 2018
	16 17	Horlogerie et Industrie
	18 19	Restauration et Évènements
	20 21	Infrastructure
	22 23	Évaluation et Learning
	24 25	Intégration
	26 27	Informatique
	28 29	Centre d'affaires
	30 31	Gestion des innovations et Intégration sur le marché du travail
	32 33	Habitat et Santé
	34 35	Ressources humaines
	36	Conseil de Fondation
	37	Direction d'exploitation
	38 45	Comptes annuels
	46	Partenaires donateurs
	47	Contact

Une période de consolidation

La fusion de la Fondation Battenberg avec la Fondation AK15, pour donner naissance à la Fondation Battenberg actuelle, a été officiellement conclue le 29 mars 2018 lors de la signature du contrat de fusion. Celui-ci déploie ses effets depuis le 1er janvier 2018. Nous avons donc vécu notre première année « fusionnée » si je puis me permettre. Cette première expérience me conforte dans mon idée que la fusion était une bonne chose tout en reconnaissant les difficultés qu'une telle restructuration peut provoquer.

Selon le contrat de fusion de mars 2018, les deux institutions, étant donné leur profil, leur but statutaire, leur ancrage à Biel/Bienne, se complètent bien. La fusion permet de mieux exploiter les potentiels existants et de réaliser des synergies assez rapidement. Il en découle une organisation renforcée qui sera en mesure de répondre aux défis d'un environnement compétitif, de poursuivre son développement et d'offrir des services de haut niveau à ses clients et partenaires. Ce premier exercice ne recèle pas d'éléments susceptibles d'infirmier l'état de situation présenté dans le contrat de fusion. Cependant, celle-ci n'a pas encore déployé tout son potentiel.

Une fusion ne signifie pas simplement: « additionner des infrastructures et des ressources ». C'est bien plus que cela, car il faut intégrer tous ces moyens: ils doivent s'imbriquer les uns aux autres. Deux organisations donnent naissance à une nouvelle entité qui doit trouver un nouveau chemin.

Prévoir une nouvelle organisation sur le papier, par le biais d'un organigramme par exemple, est une chose mais sa mise en œuvre à la place de travail avec les personnes concernées en est une autre. C'est un processus qui prend du temps et c'est ce que nous vivons maintenant, une période de consolidation.

Il faut fortifier ces nouvelles structures, ces nouvelles procédures, ces nouvelles collaborations, ces nouvelles places de travail afin qu'elles deviennent réalité pour toutes et tous. Malgré ces changements et les temps d'adaptation qu'ils provoquent, la Fondation Battenberg a bien travaillé en 2018 et ce rapport annuel en témoigne. Elle a également réussi à rester dans les chiffres noirs pour cette première année de fusion, ce qui était loin d'être évident. Je salue les gros efforts



qui ont été consentis à tous les niveaux, de la planification à la réalisation.

Toute notre activité a pour but de rassurer, d'aider et de faire évoluer les personnes qui ont besoin d'un appui à un moment de leur vie. Quelle satisfaction de voir les résultats de notre engagement quand on lit le destin de certains de nos clients dans les pages de ce rapport. Ces témoignages de vie sont autant d'émotions et d'encouragements qui nous confortent dans notre action.

Le monde qui nous entoure continue de bouger et l'environnement de la fondation va encore changer en fonction de futures décisions politiques. Il faut donc savoir où on doit aller et comment y aller. C'est dans cette perspective que nous lançons le processus Stratégie 2025 afin d'anticiper et d'être prêt à temps.

Je veux dire à nos partenaires publics et privés, en particulier les entreprises, les Offices AI et surtout celui du canton de Berne, les autorités cantonales et communales, ainsi qu'à notre personnel, que nous avons fondé les bases pour permettre à la Fondation Battenberg de poursuivre son développement dans le respect de sa mission. Je les remercie de la confiance qu'ils nous témoignent, du soutien qu'ils nous accordent et de la loyauté dont ils font preuve.

Bien cordialement

Jean-Daniel Pasche

Président du Conseil de Fondation

Président de la Fédération de l'industrie horlogère suisse FJH

Concevoir ensemble notre avenir sous le signe de l'innovation

(devise stratégique 2025)

Un grand merci à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement journalier en faveur des personnes aux besoins particuliers, ainsi que pour leur investissement accru et leur soutien durant l'année de fusion 2018.



L'Arbre des souhaits des collaboratrices et collaborateurs de la Fondation Battenberg

Facteurs déterminants pour la réussite d'une fusion

Promouvoir l'intégration est un facteur essentiel de la réussite d'une fusion. Le Conseil de Fondation a défini dans le concept de fusion que l'intégration doit être intégralement prévue et vécue dans ce concept.

Par conséquent, le facteur « intégration » a été notamment pris en considération pour la composition du Conseil de Fondation et de la direction d'exploitation, la structure organisationnelle et le concept d'aménagement de l'espace.

En tant que mesure particulière, le Conseil de Fondation avait prévu pour l'année 2018, parallèlement à la mise en œuvre de la fusion, la réalisation d'un processus participatif de refonte des lignes directrices intégrant l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Ce processus doit traduire une culture ouverte d'intégration et constituer un travail préliminaire important pour le processus Stratégie 2025.

Journée du personnel 2018

Les collaboratrices et collaborateurs ont élaboré une stratégie lors de la Journée du personnel de la Fondation Battenberg le 28 août 2018.

Vingt thématiques stratégiques ont été étudiées en ayant recours à une méthode créative basée sur la « matière grise ». Le résultat est impressionnant et très précieux en tant que base du processus Stratégie 2025 et de notre avenir.

Les collaboratrices et collaborateurs ont documenté leurs aspirations pour la Fondation sur un « Arbre des souhaits ». L'Arbre des souhaits a une place bien définie au sein de la Fondation Battenberg, de même que lors d'événements importants de la Fondation.

Fusion de la Fondation

Devise de la fusion: « Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation »

Le positionnement et le potentiel de la Fondation Battenberg en tant qu'entreprise économique et sociale ont pu être renforcés et intensifiés durant l'exercice et l'année de fusion 2018.

L'acte de fusion

En date du 1er janvier 2018, avec pour devise « Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation », la Fondation AK15 a rejoint la Fondation Battenberg, bilingue et nationale, dans le cadre d'une fusion par absorption consignée dans l'Acte de fusion du 29 mars 2018.

De fait, les deux institutions étaient très complémentaires de par leurs offres de prestations, leurs activités, leurs atouts, leurs points faibles et leurs potentiels.

L'année de fusion 2018

Durant l'année de fusion 2018, le Conseil de Fondation et la direction d'exploitation se sont concentrés sur le projet de fusion et d'intégration, ainsi que sur la consolidation et la poursuite du développement du domaine principal d'activités dans le sens d'une orientation vers le client. Les structures ont été analysées parallèlement. Avec le programme d'optimisation des coûts et de développement 2018/2019, les mesures opérationnelles nécessaires et réalisables à court terme ont été initialisées.

Le processus inhérent à la fusion, qui par expérience portera sur trois ans et sera réalisé par étapes, est fondamentalement sur la bonne voie.

Objectif de la fusion : maîtriser ensemble le changement dans le cadre de la fusion

Durant l'année de la fusion, les collaboratrices et collaborateurs ainsi que l'organisation ont connu une refonte importante ainsi qu'un processus de changement multidimensionnel. Leur engagement soutenu, leur flexibilité et leur participation indéfectible méritent un chaleureux merci. La Fondation Battenberg ne laisse pas ses collaboratrices et collaborateurs livrés à eux-mêmes. Par un accompagnement externe, elle soutient ses collaboratrices et collaborateurs à tous les niveaux sous forme d'un encadrement individuel,

d'un coaching de direction, d'une supervision et de la formation des équipes.

Grâce à cette fusion par absorption, la Fondation Battenberg, en tant qu'entreprise économique et sociale pour l'intégration et la formation professionnelle, a pu compléter et respectivement intensifier son offre de prestations de services, en particulier en ce qui concerne les offres suivantes :

La Passerelle Battenberg vers le premier marché du travail a pu être complétée et renforcée avec les fonctions Placement et Jobcoaching. Il en a résulté une amélioration des performances en matière d'intégration, d'autres investissements étant prévus dans ce domaine.

Les mesures d'intégration (MI) réalisées pour le principal mandant, l'office AI Berne, complètent idéalement l'offre de prestations de services de la Fondation Battenberg.

Le Centre d'affaires a pu être réuni sous forme optimale au domaine Formation commerciale de la Fondation Battenberg.

Les 45 emplois pour environ 90 collaborateurs/trices dotés d'un poste de travail adapté, qui ont pour base un contrat de prestation avec la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale (DSP), constituent un nouveau pilier stratégique pour la Fondation Battenberg.

Les 16 places d'hébergement relevant d'un habitat encadré et organisées sous forme de groupes résidentiels en partie autonomes complètent idéalement l'offre intégrative d'hébergement de la Fondation Battenberg.



Objectif de la fusion: recertification ISO 9001:2015

L'obtention de la recertification en novembre de l'année de fusion 2018 a constitué un jalon important du développement organisationnel de la Fondation Battenberg fusionnée.

De la Stratégie 2015 à la Stratégie 2025

Devise stratégique : « Concevoir ensemble notre avenir sous le signe de l'innovation »

De 2012 à 2015, la Fondation Battenberg a mis en œuvre la Stratégie 2015 sur la base de son nouveau Modèle d'Entreprise. Cela a donné lieu au développement de solides compétences en termes de changements.

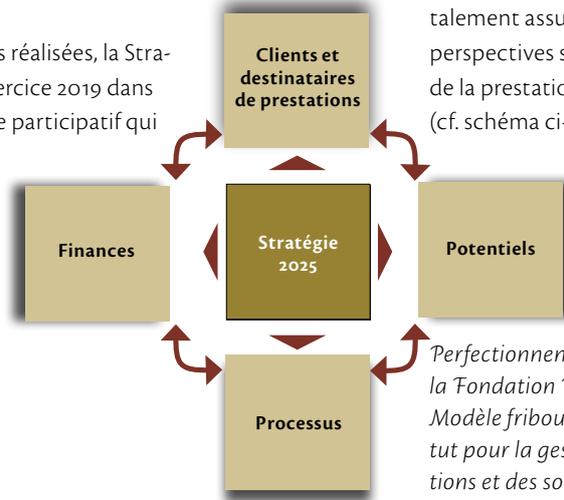
Processus Stratégie 2025

La Fondation Battenberg est actuellement une entreprise économique et sociale bilingue au domaine d'activité national.

Sur la base des tâches préliminaires réalisées, la Stratégie 2025 est élaborée durant l'exercice 2019 dans le cadre d'un processus stratégique participatif qui bénéficie d'un encadrement externe et du soutien d'experts.

Le développement stratégique repose pragmatiquement sur la méthode de planification, d'évaluation et d'audit dénommée Balanced Scorecard (BSC). La planification et l'audit afférents à

la mise en application de la stratégie sont fondamentalement assurés en tenant compte des quatre perspectives suivantes: clients et destinataires de la prestation, finances, processus, potentiels (cf. schéma ci-après).



Perfectionnement du système de direction de la Fondation Battenberg conformément au Modèle fribourgeois de management de l'Institut pour la gestion des associations, des fondations et des sociétés coopératives de l'Université de Fribourg.

Compétitive et évolutive grâce à la Stratégie 2015

Le développement dans les années 2012 à 2017 a conduit en 2018 à l'un des plus grands changements jamais connus par notre institution: sa fusion avec la Fondation biennoise AK15.

Mesures stratégiques immédiates initialisées :

- nouveau positionnement dans le domaine Horlogerie et Industrie
- renfort et réorganisation du domaine Habitat et Santé

Stratégie participative Battenberg

La stratégie participative initialisée au sein de la Fondation Battenberg, p. ex. pour l'élaboration du nouveau règlement du personnel et de la charte, doit être poursuivie résolument avec le soutien d'une politique de l'information et de la communication orientée vers l'ouverture.

La participation est vécue sur le plan stratégique et opérationnel dans le cadre de deux formes de travail institutionnalisées et d'un projet pilote :

- une équipe principale pour le développement opérationnel et stratégique
- des groupes de travail opérationnels permanents à partir de 2019
- un projet stratégique pilote portant sur une nouvelle direction et organisation participative

Rétrospective et perspective



Perspective : clients et destinataires des prestations

La Passerelle Battenberg vers le premier marché du travail a pu être complétée et renforcée avec les fonctions Placement et Jobcoaching, ce qui a permis d'améliorer les performances en matière d'intégration. Battenberg prévoit de poursuivre résolument ses investissements dans ce domaine en 2019.

Au total, 389 adolescents et adultes, dont 187 personnes francophones, ont bénéficié des prestations d'intégration et de formation professionnelles de l'assurance invalidité (AI). Cela correspond à 475 mandats de prestations d'intégration au total. Les personnes qui suivent une mesure professionnelle auprès de la Fondation Battenberg bilingue de Bienne étaient originaires de treize cantons de la Suisse alémanique et romande. Le mandant principal est l'office AI du canton de Berne.

Il a été possible d'accueillir au total 448 participant-e-s au titre des mesures du marché du travail DAM et Transfert sur mandat de beco Economie bernoise. Le nouveau contrat de prestations avec la Direction de l'action sociale et de la sécurité de la ville de Bienne pour des offres d'emploi et d'intégration de l'aide sociale (POIAS) porte sur sept places annuelles pour au total 39 destinataires de prestations.

L'habitat encadré a connu un développement réjouissant ; plus ce concernant aux pages 32 et 33. Le domaine Habitat et Santé doit être renforcé par une mesure stratégique immédiate et être réorganisé.

Perspective : potentiel

Les emplois adaptés basés sur un contrat de prestations de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale (DSP) sont une nouveauté pour la Fondation Battenberg. Les 90 collaborateurs aux emplois adaptés travaillent au total dans huit domaines professionnels différents (cf. page 15).

La Fondation Battenberg suit de nouvelles voies en matière d'emplois adaptés à double titre :

Par la création d'une fonction RH pour les emplois adaptés ; les collaboratrices et collaborateurs du deuxième marché du travail sont ainsi représentés au même titre que les collaboratrices et collaborateurs assignés de l'équipe Battenberg (cf. page 35). Les collaboratrices et collaborateurs aux emplois adaptés sont promus sous forme intégrative et leur potentiel quant à une éventuelle réinsertion sur le premier marché du travail est étudié (cf. page 23). Nous souhaitons intensifier cette voie dans le sens de la Passerelle Battenberg vers le 1^{er} marché du travail. La fête du personnel au Römerhof à Bühl, avec la Journée du personnel du 28 août 2018 qui avait pour but l'élaboration en commun d'une première ébauche de la nouvelle charte de la Fondation Battenberg et corrélativement d'une base stratégique, ont été des moments marquants de l'année de fusion 2018 (cf. page 34).

Le circuit entre processus, rôles, descriptifs de postes et entretiens avec les collaboratrices et collaborateurs continuera d'être développé durant l'année 2019 dans le cadre d'un soutien systématique.



Perspective : processus

Le focus principal de l'année de fusion 2018 portait sur le développement continu du secteur clé d'activité orientée vers l'intégration et le marché du travail pour les prestations de services de l'assurance-invalidité. En collaboration étroite avec la Gestion des contrats de l'office AI du canton de Berne et sur la base des évaluations qualitatives de notre client, la Fondation Battenberg s'est penchée sur l'amélioration continue et le perfectionnement de l'efficacité de ses prestations de services et a défini les objectifs de l'année 2019. Nous souhaitons remercier ici très cordialement notre mandant principal.

Durant l'année 2019, les investissements relatifs à l'orientation vers le marché du travail et l'intégration seront maintenus afin de développer encore les résultats positifs en matière d'intégration, la qualité, et enfin l'efficacité de toutes les prestations de services de la Fondation Battenberg.

L'obtention de la recertification selon la nouvelle norme ISO 9001:2015 en novembre de l'année de fusion 2018 a constitué un jalon important du développement organisationnel de la Fondation Battenberg fusionnée. Le système de direction et de gestion de la Fondation Battenberg est fondamentalement appliqué et développé conformément au Modèle fribourgeois de management de l'Institut pour la gestion des associations, des fondations et des sociétés coopératives (VMI) de l'Université de Fribourg dans le sens d'une orientation vers des processus et d'une assistance systématique.

Perspective : finances

Quelle a été l'action de la Fondation Battenberg durant l'exercice 2018 au sein d'un marché dynamique de la demande, qui a été en partie soumis à des variations conjoncturelles et saisonnières, à une pression accrue des coûts, avec des tarifs en partie sensiblement minorés?

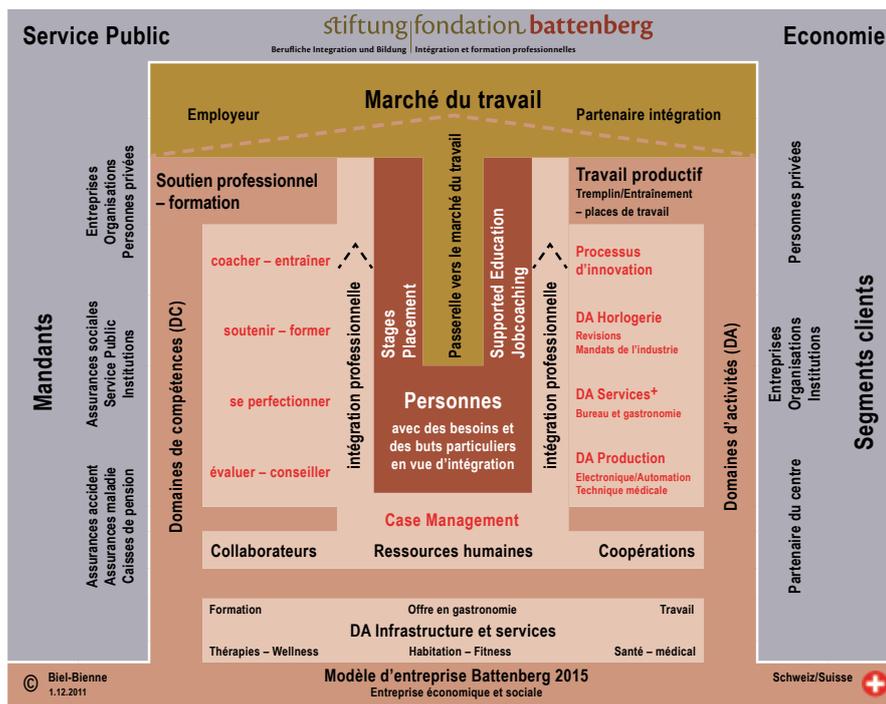
L'entreprise économique et sociale Battenberg clôture l'exercice et simultanément l'année de fusion 2018 avec un léger bénéfice de CHF 5548 grâce à des acquisitions performantes. Les frais de fusion et de restructuration avaient été prévus comme par le passé dans le concept de fusion et ont été financés par des provisions pour fusion et le prélèvement de capitaux sur fonds. À partir d'une analyse des structures et des coûts, les mesures opérationnelles nécessaires et possibles à court terme ont dû être initialisées dans le cadre du programme d'optimisation des coûts et de développement 2018/2019. Ces nécessités avaient toutefois déjà été identifiées dans l'avant-contrat de fusion et dans le concept de fusion d'octobre 2017.

Le processus inhérent à la fusion, qui par expérience portera sur trois ans et sera réalisé par étapes, est fondamentalement sur la bonne voie; il est prêt pour le processus Stratégie 2015.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Markus Gerber'.

Markus Gerber, directeur de la Fondation Battenberg
Chef de projet global Fusion | markus.gerber@battenberg.ch

Développement des activités et acquisition



Le Modèle d'entreprise Battenberg encourage l'innovation et l'orientation vers les clients.

Le positionnement et le potentiel de la Fondation ont pu être renforcés durant l'exercice et l'année de fusion 2018.

Les performances ci-après du domaine du développement des activités et des acquisitions, qui auront des effets positifs sur les exercices à venir, ont pu être entre autres réalisées durant l'exercice et l'année de fusion 2018 :

- Sous la devise de la fusion « Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation », la Fondation biennoise AK15 a rejoint la Fondation Battenberg bilingue au domaine d'activité national dans le cadre d'une fusion par absorption qui a pris effet au 1er janvier 2018 (cf. page 6).
- Le nouveau contrat de prestations avec la ville de Bienne, représentée par la Direction de l'action sociale et de la sécurité, pour des offres d'emploi et d'intégration de l'aide sociale (POIAS), est entré en vigueur au 1er janvier 2018. Cette nouvelle prestation de services et collaboration a été pilotée en 2018 avec sept places annuelles. Un nouveau contrat de prestations pour 20 places annuelles a pu être conclu pour l'année 2019 suite à une année pilote couronnée de succès. Cette nouvelle offre de prestations de services complète de manière idéale l'offre de la Fondation et génère des synergies et un potentiel supplémentaire.
- Le domaine horloger, à l'origine de la Fondation Battenberg, sera nouvellement positionné dans le cadre d'une mesure stratégique immédiate. Plusieurs projets de développement des activités ont été élaborés en 2018, de sorte qu'en 2019 de nouvelles prestations de services pourront être introduites sur le marché. Le déménagement et l'emménagement dans les locaux nouvellement agencés et très adaptés du Faubourg du Jura, l'ancien siège principal de la Fondation AK15, a été un évènement majeur.
- Depuis le 1er janvier 2018, la Fondation Battenberg propose une nouvelle offre de prestations de services pour beco Economie bernoise, à savoir 27 places annuelles dans le cadre de la mesure du marché du travail (MMT) Transfert (cf. page 11).

Nouvelle offre beco Economie bernoise MMT Transfert

Le nouveau programme de mesure du marché du travail (MMT) Transfert est venu compléter idéalement l'offre de la Fondation Battenberg au 1^{er} janvier 2018 et a généré des synergies ainsi qu'un potentiel supplémentaire.

Acquisition

Dans le cadre d'une attribution de marché, la Fondation Battenberg a présenté en 2017 une offre à beco Economie bernoise pour la mesure relative au marché du travail proposée – Transfert D/F – dans la région économique Bienne-Seeland et Jura bernois. L'offre a convaincu et le mandat a été attribué à la Fondation pour 27 places.

Programme Transfert

Le mesure du marché du travail (MMT) Transfert soutient les demandeurs d'emploi dans leur réinsertion sur le marché du travail. Le programme propose aux demandeurs d'emploi un poste de travail, des séquences d'apprentissage et un conseil individuel durant 12 semaines.

Dans le cadre d'une MMT binaire, des spécialistes promeuvent l'attractivité des demandeurs d'emploi au chômage depuis un certain temps déjà sur le marché du travail. Des travaux pratiques, des ateliers de candidature, des séquences d'apprentissage et un coaching sont les composantes essentielles de la MMT Transfert.

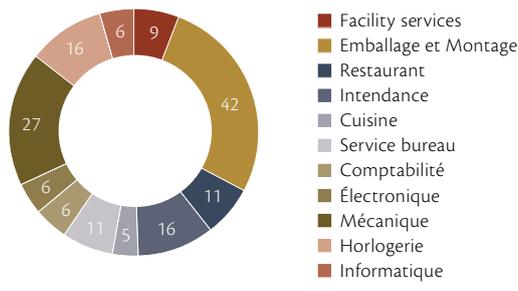
Groupe-cible et durée du programme

Le programme s'adresse aux demandeurs d'emploi inscrits aux Offices régionaux de placement (ORP) qui sont au maximum à six mois des fins de droits. Le programme dure par principe 12 semaines.

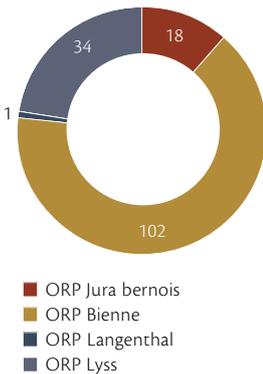
Objectif du programme

- A. Agir avec efficacité sur le processus de candidature
- B. Connaître les critères de personnalité importants pour le marché du travail
- C. Agir avec efficacité en équipe
- D. Appliquer les technologies de l'information et de la communication

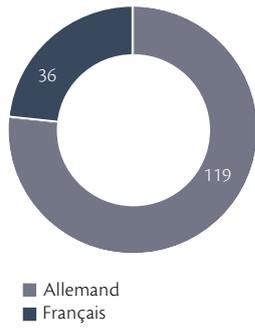
Domaines professionnels MMT Transfert



Régions ORP



Langues



Auteure : Cornelia Soguel, responsable Développement entreprises et organisation



Chantal Brunner, membre du Conseil de Fondation, secrétaire générale de l'Association patronale de l'horlogerie et de la microtechnique, Bienne

PASSERELLE BATTENBERG

La Passerelle Battenberg

Notre président Jean-Daniel Pasche a inauguré les festivités de fin d'apprentissage et d'intégration le 5 juillet 2018 ; il a félicité 29 apprenant-e-s pour leur réussite

Durant l'été 2018, 29 apprenant-e-s de la Fondation Battenberg ont achevé leur formation avec succès; un grand nombre de diplômés en fin d'apprentissage ont trouvé un emploi dès le mois d'août. Madame Chantal Brunner, membre du Conseil de Fondation, a tenu le discours officiel des festivités de fin d'apprentissage et d'intégration.

« Cette réussite vous appartient – nous vous félicitons de tout cœur ! »

« Vous connaissez tous Johnny Depp, Bill Gates, Jean-Paul Gaultier, Richard Branson, Agatha Christie ou Pablo Picasso. Toutes ces personnalités ont un point commun: elles n'étaient pas très performantes à l'école et la majorité de leurs enseignants étaient pessimistes quant à leur carrière professionnelle. Mais elles ont réussi. Ces personnalités sont la preuve qu'il est possible d'y arriver. »

« Vous aussi, vous en êtes la preuve manifeste! Vous avez certainement connu des moments pénibles, des examens difficiles et des revers. Vous étiez certainement démotivés parfois, et aviez peur de ne pas atteindre votre but. Mais vous avez réussi! Avec engagement, courage, volonté et le soutien de vos familles, des formateurs professionnels et des spécialistes en intégration de la Fondation Battenberg. Bertold Brecht a dit: « Celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu! » Félicitations! Nous nous réjouissons avec vous!

Donner une vision à de jeunes adultes et à des adolescents en situation de handicap

Ces dernières années, l'assurance-invalidité (AI) a évolué avec succès d'une assurance-rente vers une assurance-insertion. L'objectif est une intégration durable sur le premier marché du travail.



Prix Passerelle d'intégration

La Passerelle Battenberg se concentre sur l'intégration durable et aussi rapide que possible sur le premier marché du travail. Nous proposons cette prestation de services dans plus de 40 métiers. Nos personnes qui suivent une mesure professionnelle sont des adolescents et des adultes de toute la Suisse qui ont un handicap psychique, physique, cognitif ou social. Une formation professionnelle de base, une reconversion ou une intégration par un entraînement progressif et un coaching directement sur le lieu de travail chez un partenaire en intégration constituent l'objectif. Des coaches et des formateurs professionnels compétents et bien formés en rapport étroit avec la branche, accompagnent nos personnes qui suivent une mesure professionnelle dans ce défi souvent important. Les entraînements à la candidature, la constitution de dossiers de candidature et, en fonction des progrès, des stages pratiques ou un changement précoce sur le marché du travail font partie de la Passerelle. Grâce à un coaching, à un placement et à une possibilité de fall-back (emploi

dans la Fondation lorsque cela ne fonctionne pas encore en entreprise), l'intégration rapide sur le marché du travail est dès le départ une véritable option.

Prix Passerelle pour l'entreprise DEPA Luxury Distribution GmbH, Kaiseraugst

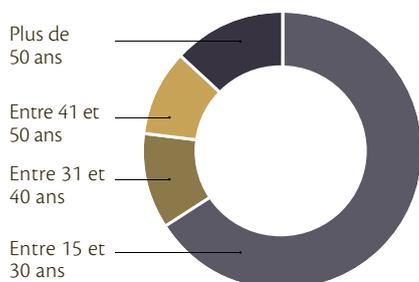
Avec le Prix Passerelle d'intégration, la Fondation Battenberg distingue chaque année une entreprise qui s'est particulièrement engagée pour nos personnes qui suivent une mesure professionnelle et leur intégration sur le marché du travail. Cette année, notre président du Conseil de Fondation Jean-Daniel Pasche et notre directeur Markus Gerber ont remis le prix à Madame Christine Angela De Paola-Mojzer et Monsieur Sergio De Paola.

www.depaswiss.ch

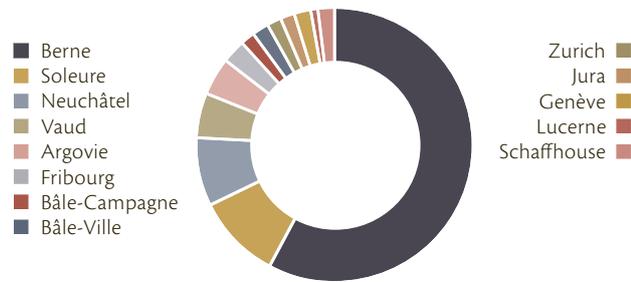
Assurance-invalidité AI 2018

En 2018, 389 adolescents et adultes de 13 cantons ont participé à des mesures d'intégration professionnelle.

Structure d'âge des personnes qui suivent une mesure professionnelle



Origine par canton de résidence

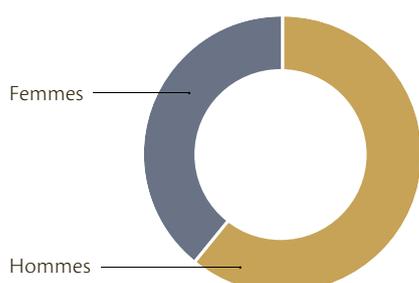


Prestations de services d'intégration professionnelle

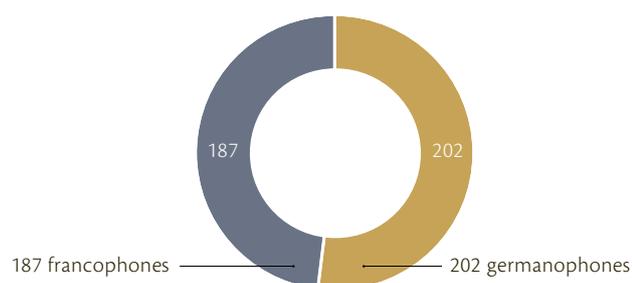
(Au total 475 mesures)



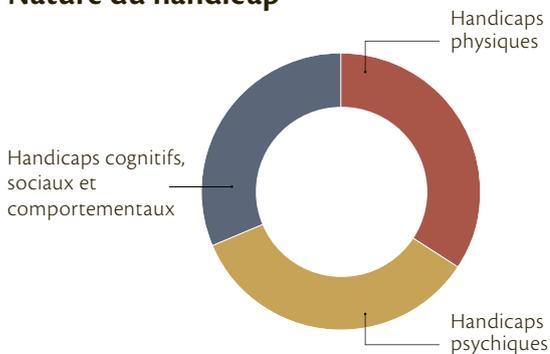
Sexe



Multilinguisme



Nature du handicap



■ 9 % Handicaps psychiques / Maladies psychiques

- Schizophrénie, troubles schizo-affectifs
- Troubles affectifs (bipolaires)
- Troubles de la personnalité
- Autres

■ 25 % Troubles psychiques

- Troubles dépressifs
- Phobie
- Troubles anxieux
- Troubles obsessionnels
- Troubles alimentaires
- Syndrome de stress ou troubles d'adaptation
- Abus de substances, toxicomanie
- Autres

■ 35 % Handicaps physiques

- 6 % Maladies neurologiques, des voies respiratoires et cardiovasculaires
- 22 % Maladies musculaires et du squelette, handicaps suite à des accidents
- 4 % Maladies tumorales, virales et endocriniennes
- 2 % Handicaps sensoriels
- 1 % Autres

■ 31 % Handicaps cognitifs, comportementaux et de développement

- 11 % Troubles cognitifs ou d'apprentissage
- 7 % THADA
- 8 % Syndrome d'Asperger
- 3 % Troubles comportementaux, troubles du développement psychosocial
- 2 % Autres

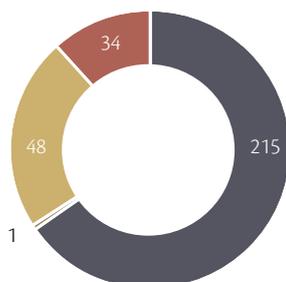
Mesure du marché du travail, évaluation de l'aptitude au marché du travail (MMT DAM) et Transfert

Nous avons pu accueillir 455 participants au total dans la Fondation.

Mesures du marché du travail MMT

Évaluation de l'aptitude au marché du travail

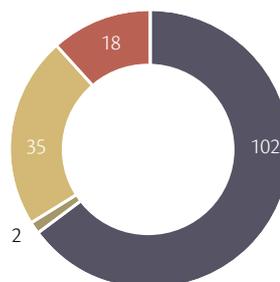
- ORP Jura bernois
- ORP Bienne
- ORP Lyss
- ORP Langenthal



Nombre de participants au programme Mesures du marché du travail MMT, évaluation de l'aptitude au marché du travail en 2018 par l'ORP régional

Mesures du marché du travail MMT Transfert

- ORP Jura bernois
- ORP Bienne
- ORP Lyss
- ORP Langenthal



Nombre de participants au programme Mesures du marché du travail MMT Transfert en 2018 par l'ORP régional

Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale (DSP), emplois adaptés

En 2018, au total 88 collaboratrices et collaborateurs percevant une rente AI nous ont soutenus dans notre travail.

- Emballage et Montage | 29
- Mécanique | 1
- Centre d'affaires | 18
- Finances et Controlling | 6
- Media Design | 1
- Jardinerie | 5
- Intendance | 2
- Emploi et Promotion | 26

Première année de collaboration avec le service social de Bienne

En 2018, nous avons accueilli au total 39 destinataires de prestations.

- 9 femmes et 30 hommes
- 14 Suisses/Suisseuses et 25 étrangers/étrangères
- 3 personnes entre 18 et 25 ans
- 30 personnes entre 26 et 49 ans et 6 personnes de plus de 50 ans
- 5 personnes ont réintégré le premier marché du travail.
- 9 personnes ont trouvé de nouvelles perspectives pour leur intégration professionnelle.

Avec une entreprise partenaire compétente sur le 1^{er} marché du travail

Afin de préparer encore mieux nos apprentis aux exigences du premier marché du travail, nous proposons une formation en tant qu'opérateur/opératrice en horlogerie AFP dans le cadre d'une collaboration orientée vers le marché du travail avec une entreprise partenaire compétente.

Monsieur Asad Ismail ayant accompli d'excellentes performances lors de son évaluation professionnelle de septembre 2017, il est apparu clairement qu'il devait être formé auprès d'un partenaire externe. Il a pu travailler à deux reprises durant quelques jours à titre d'essai auprès de l'entreprise partenaire DEPA Swiss Movements; le retour positif de son futur maître d'apprentissage nous a confirmé notre décision. Dans ce cycle de formation, nous formons l'apprenant en interne dans la Fondation Battenberg durant le premier semestre afin de le préparer de manière optimale à la poursuite de l'apprentissage sur le premier marché du travail. Il est ensuite formé durant le deuxième et le troisième semestre dans l'entreprise partenaire, puis accueilli à nouveau durant le dernier semestre au sein de la Fondation Battenberg pour sa préparation à l'examen de fin d'apprentissage. Un accompagnement par un spécialiste de l'intégration est également assuré durant la période de formation externe. Des visites et entretiens périodiques avec l'apprenant et son formateur garantissent l'apport d'un soutien si nécessaire.

Les journées d'information auprès de notre entreprise partenaire DEPA et le premier semestre dans la Fondation Battenberg sont à présent derrière lui, et Monsieur Ismail peut en tirer de premières conclusions : « Cet aperçu du premier marché du travail a été vraiment cool. J'ai pu voir comment je travaillerai plus tard et ce que l'on attend de moi ». Monsieur Ismail suit encore son cours interentreprise chez nous, puis il ira durant

un an chez DEPA. C'est avec une certaine circonspection qu'il avance vers ces buts professionnels.

En effet, il sera la seule personne en formation et ses futurs collègues de travail sont tous nettement plus âgés que lui. Mais il est confiant : « Je m'efforce de ne pas me laisser intimider et de garder la tête sur les épaules ».

Grâce à cette formation, nos apprenant-e-s découvrent certes la réalité professionnelle du premier marché du travail, mais ils augmentent aussi nettement leurs chances de décrocher un emploi fixe après leur apprentissage. Monsieur Ismail résume bien la situation : « Je me lance dans cette formation avec de grandes attentes, y compris envers moi-même ».

Interview et auteur :

Stefan Kuonen, responsable Horlogerie et Industrie

Dans le domaine horloger, nous réalisons des travaux pour l'industrie horlogère et pour des bijouteries et proposons les prestations suivantes:

- Travaux de montage, assemblage et emboîtage (T1, T2, T3)
- Réparations, réglages et révision de montres de poche et montres-bracelets mécaniques et électroniques
- Changement de bracelets et piles

Le domaine spécialisé Horlogerie et Industrie en 2018

4 profils professionnels :
horloger/-ère CFC, horloger/-ère de
production CFC, opérateur/-trice en
horlogerie AFP, praticien-ne FPra
en horlogerie

42 places de formation et travail
6 spécialistes de l'accompagnement
socioprofessionnel

15 partenaires qui nous offrent des
stages

1 centre de réparation certifié

Asad Ismail

Apprenti Opérateur en
horlogerie AFP en 2ème semestre

Domaine spécialisé Restauration et Évènements en 2018

6 profils professionnels :
cuisinier/-ière CFC, employé-e en
cuisine AFP, praticien-ne FPRA
cuisine ; boulanger/-ère-pâtissier/-
ère AFP, praticien-ne en boulangerie
pâtisserie FPra; employé-e en
restauration AFP, praticien-ne FPra
en restauration

11 places de formation

5 places d'évaluation

4 spécialistes de l'accompagnement
socioprofessionnel

30 offres de stage

40 000 repas par an

Bernhard Schiller

Employé en cuisine AFP
Restauration et Évènements

Une première formation couronnée de succès encourage à suivre une formation complémentaire

Après une année de formation en tant que praticien FPra cuisine, Monsieur Schiller a entrepris une formation de deux ans en tant qu'employé en cuisine AFP, formation qu'il a achevée avec succès.

Bernhard Schiller a quitté l'Autriche pour la Suisse avec ses parents alors qu'il avait dix ans. Durant les quatre premières années, il a bénéficié de cours privés dans une ferme, puis il a fréquenté la 9e et 10e classe à l'école publique de Saint-Imier.

Monsieur Schiller a ensuite accompli plusieurs stages pratiques dans diverses professions, y compris chez nous. L'ambiance dans la cuisine de la Fondation lui a tout particulièrement plu. Il a commencé une formation pratique selon INSOS en tant que praticien FPra cuisine en août 2015. Après quelques mois, les deux parties ont constaté qu'il avait un potentiel pour aller plus loin. À partir d'août 2016, il a débuté un apprentissage de deux ans en tant qu'employé en cuisine AFP. Durant son apprentissage, il a entre autres appris diverses coupes de légumes, la réalisation d'une mise en place, la composition de menus sous surveillance et la préparation en partie autonome du buffet de salades. Le midi, il servait au buffet et était en contact avec les clients. Durant l'été 2018, il a pu terminer son apprentissage avec succès et obtenu l'attestation fédérale en tant qu'employé de cuisine. « L'apprentissage m'a permis d'accomplir des tâches de manière autonome et a renforcé ma confiance en moi. »

Après son apprentissage et un coup du destin dans sa famille, il s'est accordé une pause. Ensuite, Monsieur Schiller a travaillé dans la cuisine d'une maison de retraite située à Zollikofen. Il ne s'y sentait toutefois pas bien et cela ne lui plaisait pas. Il a eu la possibilité de faire un stage dans un home d'habitation et de travail dans le Jura. Il y a découvert le plaisir de côtoyer

des personnes en situation de handicap. Encouragé par la réussite de son premier apprentissage, il a alors décidé d'entreprendre un deuxième apprentissage en tant qu'assistant socio-éducatif. « Grâce à cette deuxième formation, j'ai plus de possibilités, et je peux plus facilement trouver un travail et réunir de nouvelles expériences », explique Monsieur Schiller. Au moment de la clôture de la rédaction, il était en contact avec un foyer pour un poste d'apprentissage en tant qu'assistant socio-éducatif qui débiterait au cours de l'été 2019.

Interview et auteur :

Michel Baehler, responsable Restauration et Évènements

Saviez-vous que vous pouvez commander chez nous des gâteaux personnalisés ?

Qu'il s'agisse d'un gâteau de mariage, d'un gâteau d'anniversaire, ou de n'importe quel autre gâteau: notre nouveau pâtissier-confiseur, Monsieur Delogu, possède des années d'expérience.

Nous proposons chaque jour un beau choix de pains et produits sucrés.

Et avec la carte fidélité pour pain, chaque onzième pain est gratuit.

Une profession qui offre de bonnes opportunités sur le marché du travail

La demande de formations dans le domaine Jardinerie augmente constamment du fait des bonnes opportunités d'intégration sur le premier marché du travail. Monsieur De Donno présente de façon détaillée cette profession attractive et proche de la nature.

« Monsieur De Donno, vous travaillez depuis quatre ans et demi en tant que jardinier à l'extérieur, dans la nature, par tous les temps. Pouvez-vous nous décrire ce qui vous fascine dans votre métier et quels sont ses éventuels aspects exigeants ? »

« Avant tout, je souhaite souligner que mon métier me plaît beaucoup. Il me remplit de satisfaction et convient très bien à ma personnalité. En tant que personne hyperactive, il m'offre la possibilité d'avoir une activité physique durant mon travail. Je ne pourrais pas m'imaginer travailler dans un atelier ou un bureau où les tâches sont plutôt statiques.

Etant très proche de la nature, j'adore entretenir, planter et concevoir des jardins. Il est toujours fascinant de mettre de jeunes plantes en terre au printemps et d'observer leur croissance durant l'année en entretenant le reste du jardin. Je compare souvent ces plantes aux humains; nous avons également besoin d'attention, de soin et de nourriture.

Je trouve aussi une grande satisfaction auprès de l'équipe de jardiniers lorsque je peux travailler avec mes collègues de travail. Nous sommes une bonne équipe, bien rodée, qui s'entraide, se respecte et se soutient.

De plus, mon métier me permet d'avoir souvent des contacts avec nos clients. Je trouve un enrichissement dans mon métier lorsque je peux réaliser les idées des clients quant à l'entretien des jardins et lorsque je vois que le jardin entretenu leur plaît et leur procure du plaisir.

Passons à présent à un aspect plutôt exigeant de l'activité horticole. Par principe, j'accomplis toutes les tâches de mon métier avec plaisir. On peut toutefois concevoir que cela est naturellement beaucoup plus agréable par beau temps que sous la pluie, la neige ou par temps froid. Il arrive alors parfois que je doive me « motiver ». Mais je me dis systématiquement que la météo fait aussi partie de la nature, et comme on dit, « il n'y a pas de mauvais temps, mais uniquement de mauvais vêtements ».

Interview et auteur :

Bruno Joder, responsable Infrastructure

Profil professionnel horticulteur AFP

Les horticulteurs/-trices AFP (attestation fédérale professionnelle) du domaine professionnel travaux de jardinage et d'aménagement paysager aident à aménager et entretenir des jardins, des terrains de jeu, des aires de sport ou des parcs. Ils construisent des chemins, des places, des escaliers et des murs. Pour cela, ils utilisent différents outils et machines. La tonte du gazon, le hachage du bois ou le ratissage des feuilles font partie de leurs tâches. Ils suivent les cours interentreprises et, un jour par semaine, ceux de l'école professionnelle. Les exigences sont les suivantes : une bonne santé, le plaisir de travailler à l'extérieur et avec des plantes, une bonne compréhension des tâches techniques et pratiques, des mains habiles, ainsi que de la force physique et de la mobilité.



Lorenzo De Donno
Collaborateur de
l'équipe de jardiniers

Le domaine spécialisé Jardinerie en chiffres

- 1** spécialiste de l'accompagnement socioprofessionnel
- 2** places de formation
- 3** postes de travail adaptés
- 15** mandants avec abonnement
- Divers mandants sans abonnement



Cyril Julliard
Réceptionniste aux
compétences sociales
et administratives

Nouveauté : le service de placement de la Fondation Battenberg

Une prestation de services destinée à placer nos personnes qui suivent une mesure professionnelle sur le premier marché du travail.

Depuis presque un an, un service de placement qui est affecté à l'équipe des spécialistes de l'intégration est à la disposition de nos personnes qui suivent une mesure professionnelle. Ce service est proposé par des personnes qui disposent d'un bon réseau sur le premier marché du travail et qui connaissent bien les attentes de l'AI en matière de réinsertion. Le but visé est une intégration qui prenne en considération tant les besoins des entreprises que les aptitudes de nos personnes qui suivent une mesure professionnelle.

Du rentier au collaborateur

Grâce au soutien de cette nouvelle prestation de services, Monsieur Cyril Julliard a réussi à réintégrer la vie professionnelle. Un retour inattendu après de nombreuses années difficiles.

Après une hémiplégie, Monsieur Cyril Julliard a travaillé dans diverses institutions en tant que rentier précoce. À partir de 2017, il a été employé chez nous, au Centre d'affaires, où il accomplissait surtout des tâches administratives. Il y a quelques mois, souhaitant évaluer sa valeur sur le premier marché du travail, il s'est adressé à notre service de placement. Notre équipe de placement a alors lancé le processus jusqu'à ce qu'elle trouve un stage qui a permis à Monsieur Julliard de se confronter à la réalité du monde du travail. Il occupe à présent un nouveau poste à la réception d'une grande chaîne de centres de résidence et de soins.

J'ai été souvent dévalorisé

Après de mauvaises expériences professionnelles lors desquelles son statut d'invalidé s'avérait souvent problématique, Monsieur Julliard a voulu prouver qu'il était capable de faire plus. Dans le cadre de son stage et avec l'accompagnement de son coach professionnel, ils ont mis ensemble son dossier de candidature à jour de manière à attirer l'attention d'employeurs potentiels durant la recherche.

Je me sens ici au bon endroit

Il travaille actuellement à la réception où son amabilité et ses aptitudes sont appréciées. Il se réjouit des retours des résidents et de divers collaborateurs. Monsieur Cyril Julliard raconte qu'il se sent enfin utile: «Les gens que je rencontre ici me touchent. Ils sont comme mes grands-parents, et je m'efforce toujours de leur accorder un peu d'attention. Je montre que, malgré ma lenteur, j'ai toujours ma place au sein de la vie active». À la question sur ce que lui apporte son travail quotidien, le mot « satisfaction » lui vient spontanément à l'esprit, la satisfaction de pouvoir mettre ses compétences sociales et administratives à la disposition des résidents et de ses collègues. Cela signifie aussi pouvoir se dépasser et montrer que ses aptitudes personnelles ne sont pas diminuées malgré ses handicaps.

Interview et auteur :

Patrick Del Torre, responsable Intake et Spécialistes en intégration



INTÉGRATION

La Passerelle Battenberg et ses nouveaux services Placement et Coaching

Un jalon pour la Fondation Battenberg et l'office AI de Berne : pour la première fois, des descriptifs harmonisés de produits sont utilisés pour tous les prestataires. L'accord sur prestations remanié de l'office AI de Berne avec la Fondation Battenberg fusionnée est entré en vigueur le 1^{er} août 2018.

En 2018, la Gestion des contrats de l'office AI de Berne a systématisé la collaboration avec les prestataires. Désormais, depuis août 2018, tous les prestataires disposent d'un accord sur prestations identique qui met encore plus l'orientation vers le marché du travail au cœur de la collaboration et décrit concrètement toutes les mesures dans 20 annexes. Le processus d'élaboration était amplement axé sur un partenariat et

géré professionnellement par la Gestion des contrats AI. Chez Battenberg, le processus est soutenu par la direction, à savoir le Key Account Management et la direction d'exploitation.

La question d'une plus forte orientation vers le marché du travail et l'intégration va dans le sens de la Fondation Battenberg : le Modèle d'Entreprise avec la Passerelle vers le premier



Spécialistes en intégration de la Fondation Battenberg

De gauche à droite : Barbara Vetter, Marc Bönzli, Nicola Rudolph, Monika Schneeberger, Peter Fischer, Patrick Del Torre, Betty Chevalot, Mildred Vuillème, Maria Serra, Anne-Françoise Cavin, Gabrielle Christen, Stefan Beyeler, Véronique Delbruyère

marché du travail a été utilisé en tant que base éprouvée et ancrée pour l'élaboration et la mise en œuvre. La proximité du secteur économique et la Passerelle du Modèle d'Entreprise sont des facteurs importants de réussite et un critère de positionnement de la Fondation.

La Fondation Battenberg fusionnée a pu soumettre à son principal mandant, l'office AI de Berne, plusieurs propositions constructives et orientées vers le marché du travail pour l'élaboration de descriptifs de produits. La Passerelle vers le premier marché du travail, associée aux prestations Placement et Coaching lancées avec succès par la partenaire de la fusion AK15 donnent un mix orienté vers le marché et l'intégration qui est consigné dans l'annexe intégrale de l'accord sur prestations en tant que particularité de la Fondation Battenberg. Un comité de direction d'exploitation a été institué pour la mise en œuvre.

On entend par coaching un accompagnement et un conseil professionnels orientés vers les besoins individuels et la promotion ciblée de nos personnes qui suivent une mesure professionnelle sur leur lieu de formation et de travail ainsi qu'auprès de nos partenaires en intégration. Le but visé consiste à obtenir une intégration durable sur le premier marché du travail. Le coach encourage la personne assurée ; il veille à son autonomie et à sa responsabilisation afin d'éviter

une dépendance. Dans ce contexte, l'équipe Intégration et Placement de la Fondation Battenberg occupe un rôle crucial tant sur le plan qualitatif que quantitatif. L'équipe dispose d'un bon réseau dans le secteur privé ; elle fait office de charnière entre la Fondation et l'intégration sur le premier marché du travail, que ce soit par des stages ou par un placement direct.

Auteur :

Rolf Kaeser, responsable Gestion des innovations et Intégration au marché du travail

Domaine spécialisé Informatique en 2018

- 4 formateurs professionnels et informaticiens
- 8 apprenant-e-s informaticien-ne en informatique de gestion CFC
- 6 apprenant-e-s praticien-ne en informatique AFP et praticien-ne FPra en informatique
- 2 apprenant-e-s opérateur-trice en informatique CFC
- 17 personnes en observation, entraînement ou préparation au travail
- 3 partenaires de stages réguliers

INFORMATIQUE

Nouvel apprentissage TIC à haut potentiel d'intégration

Il existe depuis l'été 2018 une nouvelle formation de base de trois ans en tant qu'opérateur/-trice en informatique CFC; elle remplace l'aide en informatique avec attestation d'entreprise (AFP). La nouvelle formation est tout particulièrement attractive pour des élèves fiables et communicatifs qui souhaitent apprendre la forme moderne du supporteur.

La digitalisation envahit tous les domaines de la vie privée et professionnelle au sein de la société actuelle. Dans ce contexte, les technologies d'information et de communication (TIC) fournissent une contribution indispensable à la maîtrise des défis actuels et futurs de l'économie, de l'environnement et de la société. Les opérateurs en informatique sont LES PROS en matière d'utilisation optimale des différents instruments TIC. La Fondation Battenberg forme déjà deux personnes qui suivent une mesure professionnelle dans cette profession; d'autres sont en cours de préparation. Avec cette

formation professionnelle, les diplômés réunissent des conditions optimales pour une intégration réussie sur le marché du travail axé sur les TIC.

Activités

Les opératrices et opérateurs en informatique s'occupent des clients sous forme indépendante ou avec d'autres spécialistes. Durant la formation, les futurs opérateurs et opératrices apprennent à installer le matériel et le logiciel, à développer la configuration d'appareils, à effectuer des tâches d'assistance



Marco Kroll

En préparation en tant qu'apprenant informaticien ou opérateur en informatique

technique, à assurer la maintenance des terminaux TIC des utilisatrices et utilisateurs et à les renseigner. Ils apprennent à connaître les paramétrages du logiciel spécifique à des entreprises, ainsi que des applications standardisées et d'entreprise afin de pouvoir agir rapidement et fournir un travail hautement qualitatif en matière d'installations.

Exigences

Différentes qualités sont attendues des futurs opérateurs et opératrices. Une de leurs compétences essentielles est la communication. De ce fait, apprécier les contacts avec autrui, qu'il s'agisse de clients externes, de spécialistes ou de collaborateurs internes, est une condition fondamentale. Des notions d'anglais sont utiles dans tous les cas. L'opérateur/-trice en informatique occupe une fonction de plaque tournante entre l'installation et l'assistance; la faculté de penser en réseau est très importante. Les futurs professionnels doivent avoir des facilités à renseigner les utilisatrices et utilisateurs dans la manipulation des TIC. Lors de problématiques complexes, ils ont recours à l'aide d'autres spécialistes dans et hors de l'entreprise.

Formation

L'apprentissage en tant qu'opérateur/-trice en informatique dure trois ans et est sanctionné par un certificat fédéral de capacité (CFC). Les apprenant-e-s suivent les cours de l'école

professionnelle généralement deux jours par semaine durant la première année d'apprentissage, puis un jour par semaine durant la deuxième et troisième année d'apprentissage. Parallèlement, quatre cours interentreprises de respectivement six jours sont au programme.

Formation continue

Après la fin de l'apprentissage, de nombreuses voies sont ouvertes dans l'univers des TIC, par exemple développeur d'applications TIC, technicien pour systèmes et réseaux TIC ainsi qu'informaticien de gestion avec brevet fédéral. D'autres spécialisations sont possibles telles que, par exemple, dans le domaine de la sécurité informatique.

Auteur:

Daniel Lochmater, responsable Informatique p.i. (C10)

Nouvelle offre pour clients: assistance informatique pour PME

Avec la technique la plus récente et le savoir-faire actuel, nous proposons un support informatique polyvalent. Nous sommes le premier contact téléphonique pour les utilisatrices et utilisateurs finaux et collaborons avec des spécialistes internes et externes. Nos futur-e-s informaticien-ne-s apportent aussi des solutions chez le client ou effectuent des tâches périodiques de maintenance.

« Je n'aurais jamais pensé trouver à nouveau un poste sur le premier marché du travail ! »

Zsuzsanna Both, en sa qualité d'infirmière en salle d'opération, a pu trouver son emploi à temps partiel dans le Centre hospitalier Bienne grâce aux mesures d'intégration ainsi qu'à l'accompagnement et à l'encouragement des spécialistes de la Fondation Battenberg.

J'ai été victime d'une perte auditive suite à un coup du sort tragique. En tant qu'infirmière qualifiée avec une formation complémentaire en tant qu'infirmière en salle d'opération, j'ai dû constater qu'une activité dans ma spécialisation n'était plus envisageable. Une salle d'opération est un environnement de travail bruyant dans lequel des marteaux, des scies et des perceuses sont souvent utilisés; une communication parfaite est cependant indispensable pour le bien des patients. Abandonner cette activité professionnelle que j'affectionnais m'a plongée dans une crise sur le sens de la vie.

À mon arrivée dans la Fondation Battenberg dans le secteur Occupation + Développement, mes aptitudes supplémentaires ont été testées; j'ai été ensuite affectée au domaine Intégration du Centre d'affaires. Grâce à diverses tâches professionnelles accomplies dans le cadre d'un entraînement de perfectionnement et d'un entraînement professionnel subséquent, j'ai pu acquérir des connaissances dans le domaine administratif et actualiser mes connaissances.

J'ai effectué mon stage professionnel dans le Centre hospitalier Bienne. J'y travaille avec une petite équipe au secrétariat de cardiologie où je saisis les données des patients. Ma formation médicale m'aide à classer correctement les documents et à travailler avec précision. Je me sens bien dans cet environnement, et apprécie mon poste de travail ainsi que la bienveillance de mon employeur. Compte tenu de ma formation spécifique et de mon déficit auditif, je n'aurais jamais pensé pouvoir exercer à nouveau une activité sur le premier marché du travail. Aujourd'hui encore, je me réjouis de pouvoir appliquer chaque jour ce que j'ai appris dans la Fondation Battenberg.

Lors de mon retour vers le premier marché du travail, j'ai fait la connaissance, dans la Fondation Battenberg, de différents spécialistes qui m'ont encouragés et accompagnés, ce qui m'a stabilisée et soutenue. J'ai pu reprendre ainsi des forces et trouver des amis. Si je pouvais exprimer un vœu pour mon avenir, je souhaiterais être encore plus performante et faire à nouveau plus de sport. Grâce à ma mission professionnelle dans la Fondation Battenberg, j'ai toutefois aussi appris à être plus patiente et à discerner ce qui est bien pour moi; je me rappelle cette période avec une grande joie.

Interview et auteure :

Susanne Steiger, responsable Centre d'affaires

Saviez-vous que nous proposons également la prestation de services suivante pour exploitants de boutiques internet?

Logistique et facturation pour petits produits, p. ex. bijoux, DVD ou articles de merchandising. Votre avantage : vous êtes également joignable durant vos vacances et les articles sont livrés rapidement. Le traitement de la commande, de sa réception à l'arrivée du paiement, est toujours actuel.



Zsuzsanna Both
*Collaboratrice au secrétariat
 de cardiologie*

Le domaine spécialisé **Centre de bureau en chiffres**

Formations: employé-e de commerce
 CFC, assistant-e de bureau AFP, prati-
 cien-ne FPra en travail de bureau
38 postes de formation et d'évalua-
 tion

20 postes de travail rentiers AI
3 domaines spécialisés: secrétariat,
 administration, comptabilité
5 spécialistes de l'accompagnement
 socioprofessionnel

Cora Beck

Apprenante polygraphe CFC
en 4^e année d'apprentissage

GESTION DES INNOVATIONS INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

Associer des tâches de planification et de conception en stage

Cora Beck achève sa formation en tant que polygraphe CFC dans le domaine spécialisé Media Design. De nature joyeuse et aimant retransmettre ses connaissances à autrui, elle a réalisé son rêve !

« Dans mon métier, il s'agit d'associer planification et conception, des activités qui me procurent de la joie et du plaisir. Sur certains points, je peux être créative, sur d'autres, l'image en grand a un rôle central. Je fais partie d'un tout », explique Cora Beck. Cette femme communicative de tempérament joyeux achèvera cet été son apprentissage professionnel en tant que polygraphe CFC, le métier de ses rêves.

Durant cette formation de quatre ans, une manière de travailler exacte et précise est tout aussi importante qu'un sens esthétique, un esprit d'équipe et la maîtrise des outils de Media Design les plus actuels. Des compétences que Madame Beck a pu acquérir sur des commandes de clients dans l'atelier interdisciplinaire de Media Design de la Fondation Battenberg, puis lors de plusieurs stages en entreprise et dans la pratique.



Domaine spécialisé Media Design En 2018

5 profils professionnels : Interactive Media Designer CFC, polygraphe CFC, médiaticien-ne CFC, assistant-e en médias imprimés AFP, praticien-ne en médias imprimés FPra

18 postes de formation et d'évaluation

3 spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel

10 partenaires de stage

79 mandants externes en Media Design

« J'ai pu poser ma candidature grâce au réseau de mon formateur professionnel »

« Présentement, je suis en stage chez Unternehmenskommunikation Basel West. J'ai pu vendre moi-même mes compétences! Le travail est varié, et j'ai pour spécialité le traitement de l'image. Après mon apprentissage, j'aimerais me perfectionner dans le domaine de la technique vidéo. »

Le conseiller en orientation de Madame Beck a attiré son attention sur la Fondation Battenberg. Son souhait professionnel a été abordé après une évaluation et avec le soutien de l'office AI de Bâle. Madame Beck a posé sa candidature pour une des places d'apprentissage très demandée, et cela a marché. Elle avait recours au coach Battenberg lorsque cela était nécessaire. Ils ont surmonté ensemble des revers. Madame Beck n'a pas réussi l'examen de fin d'apprentissage lors de son premier essai, aussi le tente-t-elle à présent à nouveau avec courage. Elle dit aujourd'hui : « Je suis vraiment heureuse d'avoir commencé mon apprentissage. J'ai pu utiliser et développer mes points forts et naturellement travailler sur les faiblesses que nous avons constatées. »

www.corabeck.ch

Pour Madame Beck, il est important que son futur employeur puisse se faire une idée d'elle. La jeune femme motivée a développé son propre site internet dans le cadre de sa formation, avec le soutien de l'équipe Battenberg interdisciplinaire.

Interview et auteur :

Rolf Kaeser, responsable Gestion des innovations et Intégration au marché du travail

Un Media Design premium

Nos personnes qui suivent une formation professionnelle travaillent au sein d'équipes créatives et hétérogènes sur des commandes d'organisations régionales et nationales. Les solutions empreintes de fraîcheur et de vie sont le résultat de la créativité de jeunes enthousiastes alliée à l'expérience du métier de nos formateurs professionnels. Tous les portraits présentés dans le présent rapport d'activités ont été réalisés par nos apprenant-e-s.

Le domaine spécialisé en chiffres en 2018

Habitat :

75 places d'hébergement

4 formes d'habitat : habitat
encadré pour adolescents,
habitat encadré pour adultes,
habitat accompagné pour
adultes, foyer

17 collaborateurs

3 sites à Bienne et Nidau

Occupation et développement :

12 places

3 collaborateurs

1 site à Nidau

Mbete Baheta

Résident en habitat
encadré

Acquérir des compétences en habitat – et se sentir estimé grâce à une activité porteuse de sens

Depuis la fusion, l'habitat encadré ainsi que le domaine O + D de l'ancienne Fondation AK15 font partie du département Habitat et Santé. Ce département élargi, offre un potentiel de développement stratégique. La demande de renouvellement de l'autorisation d'exploitation a été adressée à la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale (DSP) en octobre dernier.

Un habitat encadré sous forme de groupes résidentiels en partie autonomes

L'habitat encadré comporte 16 places d'hébergement dédiées à des adultes qui sont dans le besoin passager ou pour une plus longue période de vivre en situation d'habitat encadré en raison d'un diagnostic psychiatrique. Les résident-e-s bénéficient d'un soutien de différente intensité selon leurs besoins psychiques et physiques spécifiques, avec pour but, l'acquisition de compétences développées en termes d'autonomie ainsi que d'une intégration socioprofessionnelle. Ils peuvent pratiquer, contrôler et modifier leur maîtrise des exigences du quotidien dans différentes situations.

Les résident-e-s disposent d'une structure journalière interne ou exercent une activité à l'extérieur, généralement dans un poste de travail protégé ou adapté, comme le montre l'exemple suivant :

Mbete Baheta a fait sa scolarité à Bienne et achevé une formation professionnelle en tant que médiamaticien CFC. Durant sa préparation à la maturité professionnelle, il est tombé malade et a séjourné durant plusieurs mois à la clinique de Bellelay, suite à un diagnostic psychiatrique, avant d'intégrer le foyer en automne 2013. Au début, son emménagement dans une chambre individuelle avec ses nombreux effets personnels et la prise journalière de médicaments contrôlée par l'équipe d'encadrement lui ont été difficile à gérer. Il s'est progressivement familiarisé avec son nouvel environnement, avec manifestement le désir de faire un travail sur lui-même, de comprendre sa maladie et de trouver personnellement une nouvelle voie. Âgé aujourd'hui de 34 ans, il décrit rétrospectivement les différents obstacles et épreuves qu'il a vécus

comme une chance et qui lui ont permis de se dépasser lui-même.

Dans ce contexte, le soutien des spécialistes impliqués dans le cadre du réseau, de même que de sa curatrice ainsi que de sa famille lui ont donné l'assurance nécessaire et l'ont aidé à acquérir simultanément son autonomie.

Du fait de sa personnalité communicative et de son esprit d'initiative, Mbete Baheta est surnommé le « président » par ses co-résidents. Il se décrit comme ouvert aux changements et aux activités avec ses co-résidents, ses amis et sa famille. Les invitations aux diverses activités du foyer portent souvent sa signature. Depuis mai 2018, il exerce, dans un premier temps, un emploi adapté dans le domaine de la communication, puis au service comptabilité de notre Fondation. Ce genre d'emploi correspond à ses capacités de travail actuelles et à son rythme de travail individuel.

Occupation + Développement O + D

Ce domaine, avec ses ateliers et sa cuisine, est l'offre au seuil le plus bas parmi les emplois adaptés. Les personnes qui perçoivent une rente AI et qui apprécient le fait de disposer d'une structure journalière et la possibilité de se consacrer sans pression, à des tâches manuelles se sentent bien ici. L'accompagnement et l'encadrement personnalisés ainsi que des activités sensées contribuent souvent à l'obtention d'une meilleure stabilité et une qualité de vie pour les personnes qui souffrent de restrictions dues en partie, à un handicap psychique chronique.

Interview et auteure : Christina Unternährer Peschko, responsable Habitat et Santé



RESSOURCES HUMAINES

Toujours mobiles avec des impulsions novatrices dans le RH

Suite au processus de fusion, le 01.01.2018 les collaboratrices et collaborateurs de la nouvelle Fondation Battenberg se sont lancés vers un avenir commun avec un nouveau contrat de travail harmonisé reposant sur le nouveau règlement du personnel.

Lors de la fête du personnel qui s'est déroulée au Römerhof à Bühl en mai 2018, les collaboratrices et collaborateurs ont eu la possibilité de faire personnellement connaissance dans un contexte ludique. Le processus de fusion pourrait être comparé à un mariage : après une belle fête, il convient de maîtriser ensemble l'avenir et le quotidien. De fait, dans le cadre de ce processus de changement, une compréhension harmonisée de la stratégie et des valeurs communes, de même que les compétences et structures nécessaires à cet effet constituent la base d'un voyage collectif couronné de succès dans le futur à partir de la date considérée.

En collaboration avec la Haute école spécialisée de la Suisse du Nord-Ouest et l'entreprise de conseil altravista Coaching

GmbH, Bienne, la Journée du personnel du 28 août 2018 a été placée sous la devise « Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation ». La Journée du personnel avait pour but l'élaboration de la première contribution pour la nouvelle charte de la Fondation Battenberg dans le cadre d'une vision pour 2025. Markus Gerber, directeur de la Fondation Battenberg, a envoyé aux collaboratrices et collaborateurs de la Fondation une invitation indiquant: « Aujourd'hui, vous avez la possibilité de présenter vos souhaits et vos idées ». Ces souhaits personnels des collaboratrices et collaborateurs sont accrochés dans « l'Arbre des souhaits » qui est placé dans le self-service de la Fondation Battenberg depuis le 28 août 2018.

Auteure: Birgit Catanese, responsable des ressources humaines



Extension de l'offre dans le domaine des emplois adaptés

La Fondation Battenberg a créé la fonction RH pour emplois adaptés début 2018. Par conséquent, les collaboratrices et collaborateurs qui ont un emploi adapté sont représentés au niveau RH au même titre que les autres collaboratrices et collaborateurs. Forte de ce principe, la Fondation Battenberg suit une voie innovante.

Nous proposons aux titulaires d'une rente AI des emplois adaptés dans le cadre d'un contrat de travail à durée indéterminée. Ces emplois adaptés ont pour but la préservation et la promotion des aptitudes et ressources professionnelles. Les collaboratrices et collaborateurs bénéficient néanmoins d'un environnement professionnel qui correspond à leurs besoins particuliers. Ces emplois sont malgré tout orientés vers la productivité, et l'accomplissement d'une prestation de services ou la fabrication de produits à différents niveaux est au centre.

Durant l'année de fusion 2018, les collaboratrices et collaborateurs ayant un emploi adapté ont été transférés dans des rapports de travail juridiques d'employés en vertu d'un

contrat de travail. Par ailleurs, la création d'un service RH pour emplois adaptés en remplacement du service social interne antérieur, a été initialisée. Parallèlement aux domaines traditionnels d'emplois adaptés que sont l'artisanat et le commerce, l'offre a été à présent étendue à toutes les professions proposées au sein de la Fondation Battenberg. C'est ainsi qu'un emploi adapté du domaine de la mécanique a pu être proposé pour la première fois en 2018 à un collaborateur titulaire d'une rente AI.

Auteure : Eveline Ebinger, responsable des ressources humaines pour emplois adaptés



Conseil de Fondation

De gauche à droite:

Heinz Ruch

Membre du Conseil de Fondation
Ancien prépose de l'Office du travail de la ville de Bienne,
Bienne

Franziska Flükiger

Membre du Conseil de Fondation
Propriétaire/gérante de PriMaVera, Hessigkofen

Hans-Peter Meier

Membre du Conseil de Fondation
Propriétaire/gérant d'advantica GmbH, Bienne

Bruno Meister

Vice-président du Conseil de Fondation
Directeur de Comamed GmbH, Granges

Christian Lehmann

Membre du Conseil de Fondation
Propriétaire/gérant d'Andrey & Lehmann GmbH, Nidau

Jean-Daniel Pasche

Président du Conseil de Fondation
Président de la Fédération de l'industrie horlogère suisse FH,
Bienne

Georges Pestalozzi

Membre du Conseil de Fondation
Expert en droit des assurances sociales Inclusion Handicap
Berne, Nidau

Chantal Brunner

Membre du Conseil de Fondation
Secrétaire générale de l'Association patronale de l'horlogerie
et de la microtechnique, Bienne

Beat Aeschbacher

Membre du Conseil de Fondation
Directeur du Centre de formation professionnelle de Bienne,
Bienne

Jesus Fernandez

Membre du Conseil de Fondation
Secrétaire régional de l'UNIA Bienne-Seeland Soleure, Nidau



Direction d'exploitation

De gauche à droite :

Pia Banderini

Responsable Marketing et Fundraising,
Schüpfen

Dominik Strobel

Responsable Finances et Controlling, Bienne

Susanne Steiger

Responsable Centre d'affaires, Bienne

Michel Baehler

Responsable Restauration et Évènements,
Hinterkappelen

Patrick del Torre

Responsable Intake et Spécialistes
de l'intégration, Bienne

Bruno Joder

Responsable Infrastructure, Bienne

Markus Gerber

Directeur, Bütigen

Rolf Kaeser

Responsable Gestion des innovations,
Intégration au marché du travail, Fribourg

Birgit Catanese

Responsable des ressources humaines,
Bienne

Eveline Ebinger Racordon

Responsable des ressources humaines
pour emplois adaptés, Bienne

Stefan Kuonen

Responsable Horlogerie et Industrie,
Riedholz

Cornelia Soguel

Responsable Développement entreprises
et organisation, Saint-Blaise

Christina Unternährer Peschko

Responsable Habitat et Santé, Bienne

Comptes annuels

La Fondation Battenberg a fusionné avec la Fondation AK15 au 1er janvier 2018. L'année 2018 a été la première année des trois années de fusion et a amplement sollicité les collaboratrices et collaborateurs. Parallèlement à son travail quotidien, le personnel a été confronté aux effets de la fusion. La nouvelle organisation définie dans le concept de fusion a dû être transposée au quotidien. Les processus et tâches ont été harmonisés et, lorsque nécessaire, adaptés. Deux systèmes informatiques ont été uniformisés et des avancées vers le développement de la digitalisation ont été simultanément entreprises.

L'année 2018 a été initialisée avec succès dans le sens où, outre la consolidation des processus, de premières mesures immédiates ont pu être mises en œuvre. Le Centre d'affaires, qui englobe l'ancien département Prestations de services, est stationné rue du Collège 8 en tant qu'unité réactive et performante. L'immeuble situé Faubourg du Jura 42 a fait l'objet d'une rénovation à l'intérieur du bâtiment et a été réorganisé, de sorte que le domaine horloger a pu quitter la rue du Midi en décembre 2018 et partage désormais le même site que le domaine Emballage et Montage.

Ces mesures ont été les premières étapes permettant de remédier à une exploitation insuffisante de l'infrastructure. Dans le cadre du programme de mise en œuvre portant sur plusieurs années, d'autres étapes seront initialisées durant les années qui vont suivre afin d'exploiter les sites sous forme plus performante et de réduire ainsi les coûts.

Avec les nouveaux programmes MMT Transfert de beco et l'offre d'emploi et d'intégration (POIAS) pour la ville de Bienne, l'éventail des produits de la Fondation Battenberg a pu être considérablement élargi en 2018. Ces programmes ont permis de compenser en partie les revenus minorés réalisés dans le domaine d'activité traditionnel, les prestations de services pour l'assurance-invalidité.

La Fondation Battenberg clôture l'exercice 2018 avec un bénéfice de CHF 5'548.29.

Perspectives financières

La fusion avec la Fondation AK15 apporte un complément essentiel à l'éventail de prestations. Les prestations de services d'intégration liées aux pouvoirs publics restent sous pression. La Fondation Battenberg soutient l'intégration rapide sur le marché du travail. Nous sommes convaincus que des prestations de services encore plus flexibles et ciblées seront demandées à l'avenir. En raison de la nouvelle taille de l'entreprise et de l'exploitation des effets de synergie nécessaires, la situation financière initiale est satisfaisante.

La situation financière actuelle sera intégrée dans l'élaboration de la Stratégie 2025 et contrôlée dans ce contexte.

Les tableaux chiffrés, graphiques et exposés relatifs au bilan et au compte annuel de résultats, ainsi que l'annexe et le rapport de révision des pages suivantes donnent des informations détaillées sur la situation financière actuelle de la Fondation Battenberg.

Auteur : Dominik Strobel, responsable Finances et Controlling

TRZ TREUHAND ZULAUF AG

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au conseil de fondation de la Fondation Battenberg Bienne, Bienne

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de la Fondation Battenberg Bienne, Bienne, pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018.

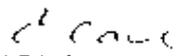
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que les vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes avec le standard Swiss GAAP FER, avec la loi, aux statuts, aux règlements et aux conditions générales de l'Office fédéral des assurances sociales OFAS, Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne, du beco Economie bernoise, Direction de l'action sociale et de la sécurité de la ville de Bienne et le contrat de prestation avec l'office ai du canton de berne.

Büren an der Aare, le 4 mars 2019

TRZ Treuhand Zulauf AG


H. Zulauf
Expert diplômé en finance et en controlling/
Expert-comptable
Expert-Réviseur agréé ASR

Annexe :

Comptes annuels (bilan, comptes de profits et pertes, annexe)
Proposition concernant l'emploi du résultat ressortant du bilan

Bilan

au 31 décembre 2018

Actifs	Bilan de clôture 2017	Bilan d'ouverture (Fusion au 01.01.2018)	Bilan de clôture 2018	Écart
Actif circulant				
Trésorerie	206'404.75	623'858.90	252'590.36	-371'268.54
Créances résultant de livraisons et prestations	1'198'842.90	2'116'641.78	2'370'409.95	253'768.17
Autres créances à court terme	641.90	3'264.30	442'349.86	439'085.56
Stocks	106'230.00	132'680.00	88'484.50	-44'195.50
Actifs transitoires	290'893.40	352'023.70	84'383.15	-267'640.55
Total actif de roulement	1'803'012.95	3'228'468.68	3'238'217.82	9'749.14
Actif immobilisé				
Autres immobilisations financières	82'273.90	155'793.90	155'619.95	-173.95
Mobilier	762'000.00	1'262'248.65	973'900.00	-288'348.65
Véhicules	90'000.00	90'000.00	71'500.00	-18'500.00
Immobilisations corporelles immobilières	14'237'400.65	20'381'400.00	20'118'500.00	-262'900.00
Immobilisations incorporelles	410'000.00	410'000.00	308'000.00	-102'000.00
Total actif immobilisé	15'581'674.55	22'299'442.55	21'627'519.95	-671'922.60
Trésorerie Fonds	1'099'994.00	1'132'088.00	1'172'451.24	40'363.24
Total ACTIFS	18'484'681.50	26'659'999.23	26'038'189.01	-621'810.22
Passifs				
Capitaux étrangers				
Capitaux étrangers à court terme				
Dettes résultant de livraisons et prestations	309'437.64	406'960.28	398'496.98	-8'463.30
Autres dettes à court terme	154'682.07	154'682.07	163'815.25	9'133.18
Passifs transitoires	463'056.95	260'754.81	507'473.00	246'718.19
Dettes à court terme portant intérêt (CC financement invest.)	1'251'500.85	1'287'582.77	1'410'687.45	123'104.68
Provisions à court terme	0.00	391'238.40	0.00	-391'238.40
Total capitaux étrangers à court terme	2'178'677.51	2'501'218.33	2'480'472.68	-20'745.65
Capitaux étrangers à long terme				
Dettes à long terme portant intérêt (hypothèques)	4'425'000.00	5'215'000.00	5'075'000.00	-140'000.00
Provisions pour restructurations	0.00	273'316.00	300'000.00	26'684.00
Provisions pour immobilisations corporelles	20'000.00	20'000.00	20'000.00	0.00
Provisions pour heures supplémentaires et vacances	0.00	65'000.00	0.00	-65'000.00
Total capitaux étrangers à long terme	4'445'000.00	5'573'316.00	5'395'000.00	-178'316.00
Capitaux du fonds	1'647'396.57	1'858'307.22	1'430'010.36	-428'296.86
Capital d'organisation				
Capital de la Fondation	106'200.00	1'729'154.09	1'729'154.09	0.00
Capital de la Fondation	106'200.00	106'200.00	106'200.00	0.00
Capital affecté de la Fondation	0.00	525'421.29	525'421.29	0.00
Capital libre de la Fondation	0.00	1'097'532.80	1'097'532.80	0.00
Réserves de réévaluation				
– dont réévaluations du coût d'achat historique à la valeur comptable	3'188'015.55	3'188'015.55	3'188'015.55	0.00
– dont réévaluations jusqu'au coût d'achat historique	6'737'785.10	11'664'469.10	11'664'469.10	0.00
Bénéfice au bilan	176'019.84	149'518.94	145'518.94	5'586.93
Bénéfice annuel	5'586.93	0.00	5'548.29	-38.64
Total capital de l'organisation	10'213'607.42	16'727'157.68	16'732'705.97	5'548.29
TOTAL PASSIFS	18'484'681.50	26'659'999.23	26'038'189.01	-621'810.22

Commentaire et illustration du bilan au 31 décembre 2018

Actifs

L'actif circulant enregistre une augmentation de CHF 9'749 par rapport au bilan d'ouverture.

Le solde supérieur des créances résultant de livraisons et prestations et le solde inférieur des actifs transitoires sont dus à un ajustement de la pratique comptable concernant les paiements finaux encore dus pour les programmes beco. Ils seront désormais portés au poste créances du bilan au lieu du poste actifs transitoires comme antérieurement.

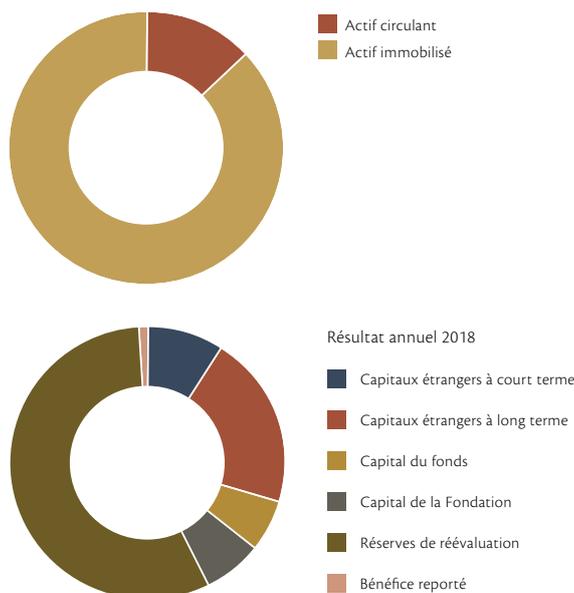
L'augmentation des autres créances à court terme est due au décompte final de la caisse de compensation. L'avoir d'environ CHF 440'000 a été remboursé en janvier 2019. Des acomptes trop élevés ont été payés en 2018 en raison de la fusion et de la méconnaissance de la masse salariale définitive.

La trésorerie Fonds, soit CHF 1'172'451, n'a pas pu couvrir intégralement les capitaux du fonds de CHF 1'430'000 pour la fin de l'année. Des liquidités suffisantes sont à disposition pour le développement ultérieur de la Fondation Battenberg.

En 2018, env. CHF 300'000 ont été investis dans des équipements d'exploitation et informatiques, et CHF 230'000 dans des immeubles. Dans le sens de la première mise en œuvre de l'optimisation de l'utilisation des sept sites, des rénovations ont été entreprises principalement dans l'immeuble sis Faubourg du Jura. Avec l'emménagement commun du Centre d'affaires rue du Collège 8 et l'emménagement du domaine horloger Faubourg du Jura 42, les surfaces vacantes de ces deux sites ont pu être supprimées.

D'autres optimisations de l'utilisation des sites sont visées pour les années 2019 et 2020.

Les immobilisations de la Fondation Battenberg présentent une valeur de CHF 20'118'500. Suite à la fusion, la Fondation Battenberg possède désormais des immeubles rue du Midi 55 et Faubourg du Jura 42 à Bienne, ainsi que Römerstrasse 3 à Nidau. Les amortissements prévus de CHF 102'000 pour les coûts actifs de développement entraînent une baisse des immobilisations incorporées.



Passifs

Le capital étranger a diminué de CHF 199'062.

Cette diminution est principalement due à l'amortissement des hypothèques (CHF 140'000). Dans le bilan de fusion, le décompte de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale (DSP) relatif au «domaine Habitat chemin Isabelle» de CHF 117'000 pour l'année 2017 est compris dans les passifs transitoires. Le remboursement à la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale (DSP) a été réalisé seulement en 2018. À la fin de l'année 2018, le décompte a révélé par contre un avoir en faveur de la Fondation Battenberg.

Les provisions, soit CHF 320'000, ont enregistré un léger recul de CHF 38'316 par rapport au début de l'année.

Comme prévu antérieurement dans le concept de fusion, les frais de fusion et de restructuration occasionnés ont été financés par des provisions pour fusion et le prélèvement de capitaux sur fonds. De ce fait, le capital du fonds est inférieur à celui de l'exercice précédent.

La réserve pour nouvelle évaluation présente une valeur de CHF 14'852'485 et est, avec 57,0 %, le poste le plus important des passifs.

Compte de résultat 2018

Commentaire relatif au compte de résultat 2018

Charges

Les charges en personnel de CHF 11'693'206, soit 80,7 %, constituent le poste le plus important des charges d'exploitation. Les frais de location et les frais annexes (CHF 1'651'121) ainsi que les charges d'administration et d'informatique constituent les autres postes importants.

Du fait de la fusion, les amortissements sont plus élevés que l'année précédente, ils restent toutefois dans le cadre budgété.

Revenus

Les produits nets issus des prestations d'intégration professionnelle se chiffrent à CHF 13'810'382, soit 87,0 % des revenus.

La Fondation Battenberg propose deux nouvelles prestations de services depuis début 2018: d'une part les offres d'emploi et d'intégration de l'aide sociale POIAS pour la ville de Bienne, d'autre part la mesure du marché du travail Transfert pour le beco du canton de Berne.

	2017	2018	Écart par rapport à l'année précédente
Produit d'exploitation			
Revenus nets issus de prestations pour l'intégration professionnelle	9'715'486.05	13'810'381.90	4'094'895.85
Revenus nets issus des produits de la production	349'289.38	565'146.87	215'857.49
Revenus nets issus des prestations de services	648'887.42	1'455'551.07	806'663.65
Total produit d'exploitation issu de prestations	10'713'662.85	15'831'079.84	5'117'416.99
Charges de matériel, marchandises et prestations de tiers			
Matériel et charges prestations de services intégration professionnelle	179'133.05	200'694.75	21'561.70
Matériel et charges prestations de services production	85'240.07	116'288.18	31'048.11
Matériel et charges prestations de services	401'707.84	590'138.19	188'430.35
Autres charges directes de matériel et prestations de services	22'337.95	19'444.35	-2'893.60
Total charges de matériel, marchandises et prestations de tiers	688'418.91	926'565.47	238'146.56
Charges d'exploitation			
Charges de personnel	8'072'662.08	11'693'205.83	3'620'543.75
Locations (imputation d'immeuble)	905'511.15	1'308'789.59	403'278.44
Frais annexes (imputation d'immeuble)	140'000.00	342'331.60	202'331.60
Entretien, réparations, remplacement, leasing immobilisations corporelles meubles	148'849.98	132'965.51	-15'884.47
Frais de véhicules et de transport	27'907.85	31'903.35	3'995.50
Assurance de choses, taxes, redevances	37'233.50	54'461.85	17'228.35
Frais d'énergie et d'élimination des déchets	8'392.35	14'996.35	6'604.00
Frais d'informatique	257'625.29	493'907.10	236'281.81
Charges administratives	307'458.59	361'826.05	54'367.46
Frais publicitaires	19'043.80	24'927.08	5'883.28
Autres charges d'exploitation	6'446.50	2'067.85	-4'378.65
Total charges d'exploitation	9'931'131.09	14'461'382.16	4'530'251.07
Amortissements et corrections de valeur sur actif immobilisé	528'742.93	606'362.92	77'619.99
Amortissements et corrections de valeur sur les frais de développement	50'000.00	102'000.00	52'000.00
Produit d'exploitation avant résultat financier	-484'630.08	-265'230.71	219'399.37

Les revenus nets issus de la production de produits englobent les tâches pour les clients accomplies par la Fondation Battenberg dans les domaines Horlogerie, Électronique et Mécanique.

Les revenus nets issus des prestations de services englobent les travaux pour clients dans les domaines spécialisés Communication & Marketing, Fiducie, Bureau, Emballage et Montage, Restauration (restaurant et service traiteur) et Jardinerie.

Compte immobilier

Le compte immobilier présente un déficit de CHF 120'379. Cela est principalement dû aux surfaces vacantes. Suite à la fusion et aux sites désormais au nombre de sept au total, des conceptions pour une exploitation optimisée de l'espace ainsi que des mesures immédiates visant l'élimination des surfaces vacantes ont été initialisées dès le printemps 2018 et en partie réalisées. D'autres étapes d'optimisation des sites et de pleine exploitation des locaux suivront au cours des prochaines années.

	2017	2018	Écart par rapport à l'année précédente
précédente Produit d'exploitation avant résultat financier	-484'630.08	-265'230.71	219'399.37
Charges financières	18'918.53	32'867.56	13'949.03
Produit financier	48.30	98.55	50.25
Résultat financier	-18'870.23	-32'769.01	-13'898.78
Produit d'attributions libres	37'670.50	21'703.14	-15'967.36
Utilisation des attributions	-37'670.50	-21'703.14	15'967.36
Produits des attributions affectées à un but	0.00	0.00	0.00
Total produit des attributions	0.00	0.00	0.00
Produit d'exploitation	-503'500.31	-297'999.72	205'500.59
Charges extraordinaires	300'000.00	300'000.00	0.00
Produit extraordinaire	720'000.00	723'316.00	3'316.00
Total résultat extraordinaire, unique ou hors période	420'000.00	423'316.00	3'316.00
Charges hors exploitation	0.00	0.00	0.00
Produit hors exploitation	0.00	611.50	611.50
Total résultat hors exploitation	0.00	611.50	0.00
Total résultat extraordinaire et hors exploitation	-83'500.31	125'927.78	209'428.09
Charges immobilières	1'373'713.12	2'443'561.09	1'069'847.97
Produit immobilier	1'462'800.36	2'323'181.60	860'381.24
Résultat d'exploitation compte immobilier	89'087.24	-120'379.49	-209'466.73
Bénéfice annuel	5'586.93	5'548.29	-38.64

Annexe aux comptes annuels

	2017	2018
1 Principes appliqués aux comptes annuels dans la mesure où ils ne sont pas prescrits par la loi. Les recommandations techniques selon Swiss GAAP RPR, Kern-FER 1 à 6 et Swiss GAAP FER 21, avec prise en considération des spécificités de la branche, constituent la base de la présentation des comptes.		
2 Structure détaillée et commentaires concernant certains postes du bilan et du compte de résultat	–	–
3 Montant total des réserves de remplacement nettes dissoutes et des réserves latentes supplémentaires	–	–
4 Autres indications exigées par la loi	–	–
5 Nombre de postes à temps plein sur la moyenne de l'année	66.28	87.31
6 Valeur résiduelle des dettes découlant d'opérations de crédit-bail assimilables à des contrats de vente et des dettes de crédit-bail au-delà de 12 mois	–	–
7 Dettes envers des institutions de prévoyance	78'238	–
8 Montant total des sûretés constituées pour dettes de tiers	–	–
9 Montant total des actifs utilisés en garantie des propres dettes		
BCBE, limite crédit d'exploitation/financement d'investissement	1'450'000	1'450'000
UBS SA, limite compte courant	–	69'300
BCBE, prêt hypothécaire biens fonciers rue du Midi 55 et 76	4'425'000	4'325'000
UBS SA, prêt hypothécaire biens fonciers Faubourg du Jura 42	790'000	750'000
Gage immobilier sur bien foncier rue du Midi 55 et 76	5'670'000	5'670'000
Gage immobilier sur bien foncier Faubourg du Jura 42	–	2'000'000
Montant total des actifs grevés d'une réserve de propriété	–	–
10 Engagements juridiques et réels issus de dettes éventuelles		
Dettes éventuelles résultant de contributions à la construction pour biens fonciers		
Contributions à la construction reçues pour les biens fonciers		
Römerstrasse 3, Nidau 6 - 1998	349'617	349'617
Faubourg du Jura 42, Bienne - 2004	698'700	698'700
Dettes éventuelles à la date de référence du bilan		
Römerstrasse 3, Nidau	83'902	69'917
Faubourg du Jura 42, Bienne	335'376	307'428
Dettes locatives à court et long terme		
CG 8 Bienne, 2 baux fixes jusqu'au 31.12.2021, résiliables au 31.12.2019	555'552	416'664
Grenzstrasse 20, Lyss, bail résilié au 29.02.2020	55'544	97'202
Chemin Isabelle 4+8, Bienne, 2 baux, résiliables sous 12 mois	–	86'400
Rue Centrale 63, Bienne, baux fixes jusqu'au 31.10.2019, résiliables sous 12 mois	691'673	447'553
Baux, ateliers, logements, résiliables sous 3 mois	39'447	39'447
Contrat de droit de superficie avec la ville de Bienne, rente annuelle du droit de superficie	28'239	28'239
Valeur financière CHF 1'129'540.00 - fixe jusqu'au 31.12.2023, reconduction de 30 ans jusqu'au 31.12.2053		

(suite voir p. 45)

	2017	2018
11 Postes extraordinaires, uniques ou hors période du compte de résultat		
Frais de développement portés à l'actif	360'000	–
Nouveau positionnement, collecte de fonds, contrats de base et propres prestations restructuration 2017/2018		
Activation et évaluation selon SWISS GAAP RPC 2,13		
Amortissement de charges de développement portées à l'actif	50'000	102'000
Produit extraordinaire	720'000	723'316
Dissolution de provision pour restructurations	350'000	–
Dissolution à charge du capital du fonds	300'000	450'000
Dissolution à charge du fonds dons	70'000	–
Dissolution provision frais de fusion concernant la Fondation AK15	–	273'316
Charges extraordinaires	300'000	300'000
Constitution de provisions pour restructurations	–	300'000
Frais de fusion avec Fondation AK15	300'000	–
12 Évènements importants après la date de référence du bilan	–	–
Collecte de fonds, Fondation Drosos, Zurich, subvention	311'000	–
École des talents		
13 Départ anticipé de l'organe de révision	–	–
14 Autres explications		
Fonds		
Capitaux du fonds	1'979'726	1'858'307
Apports – dons	37'671	21'703
Prélèvements	- 370'000	- 450'000
Présentation du bilan	1'647'397	1'430'010
Capital affecté de la Fondation	525'421	525'421
Domaine professionnel		
Excédent de subvention OFAS au 31.12.2005	231'917	231'917
Excédent de subvention OFAS au 31.12.2005	243'930	243'930
Domaine Habitat		
Excédent de subvention OFAS au 31.12.2004	33'128	33'128
Excédent contrat de prestations GEF au 31.12.2005	16'446	16'446
Compte immobilier		
Locaux vacants au 31 décembre, perte sur locations	–	224'110

Promouvoir la réussite !

Fidèles et nouveaux donateurs

La Fondation Battenberg, qui existe depuis plus de 50 ans et relève de l'Autorité fédérale de surveillance des fondations, est soutenue par de fidèles donatrices et donateurs depuis de nombreuses années, avec, parmi eux, des particuliers, des organisations et des entreprises clientes; nous en connaissons certains, d'autres pas.

La Fondation économique et sociale Battenberg est une organisation à but non lucratif (NPO). Nous œuvrons pour que des personnes aux besoins particuliers réussissent leur passage sur le marché du travail.

Les raisons pour lesquelles une personne n'y parvient pas sont multiples. L'équipe Battenberg, avec ses partenaires, accomplit un travail d'intégration innovant dans ce domaine.

Votre don est affecté à des projets innovants et des mesures qui ne pourraient pas être financées sinon.

Chaque stage compte

Outre les dons pécuniaires, la maxime suivante s'applique : chaque stage compte. L'intégration professionnelle devient

possible dans la pratique grâce à la volonté d'entreprises et d'organisations de proposer des postes de stage et de mettre leur temps au service de nos personnes qui suivent une mesure professionnelle. Nous nous réjouissons du soutien apporté par des partenaires de l'économie au but de notre fondation sous forme également d'un don pour stages.

Nous nous réjouissons également vivement de la collaboration avec l'association « Amis de la Fondation Battenberg ». Son soutien de longue date est très important pour nous, aussi lui adressons-nous un remerciement tout particulier.

Merci !



*Pia Banderini
Responsable Marketing
et Fundraising*

Vous souhaiteriez vous informer sur les possibilités proposées ?

Contactez-nous

Tél. 032 344 25 22, info@battenberg.ch

Pour votre don : IBAN CH65 0079 0041 8180 2923 0

Nos sites



Site principal : Rue du Midi 55



Contact

Fondation Battenberg
Rue du Midi 55
Case postale
2500 Biel-Bienne 4
Téléphone 032 344 25 22
Téléfax 032 341 98 29
info@battenberg.ch
www.battenberg.ch



Rue Centrale 63, Bienne



Rue du Collège 8, Bienne



Faubourg du Jura 42, Bienne



Chemin Isabelle 8, Bienne



Römerstrasse 3, Nidau

Mention éditoriale

Éditeur Fondation Battenberg,
Conseil de Fondation et direction

Conception et composition :

apprenant-e-s, personnes qui suivent une
mesure professionnelle et spécialistes en
accompagnement socioprofessionnel et for-
mation professionnelle du domaine spécialisé

Media Design

Rue centrale 63, Biel-Bienne

Impression Ediprim AG, Biel-Bienne

Tirage de mai 2019

5200 exemplaires

