

Rapport d'activités 2017



Biel-Bienne, place centrale

stiftung | fondation **battenberg**

Berufliche Integration und Bildung | Intégration et formation professionnelles

Sommaire

Éditorial	4	
Actualités	5	Plus forts ensemble
Développement stratégique	6 – 7	Phase de fusion
Rétrospective et perspective	8 – 9	Perspective en matière de processus, potentiels et finances
Modèle d'Entreprise	10 – 11	Développement et acquisition
Passerelle Battenberg	12 – 13	Passage sur le marché du travail
Structure des personnes qui suivent une mesure professionnelle	14 – 15	Structure des clients AI 2017
Ressources humaines	16 – 17	Plus ensemble
Domaine Horlogerie	18 – 19	Exemple concret
Domaine Industrie	20 – 21	Exemple concret
Evaluation et Learning	22 – 23	Programme MMT/DAM
Intégration	24 – 25	Programme MMT/DAM
Domaine Prestations de services	26 – 27	Exemple concret
Restauration et Événements	28 – 29	Exemple concret
Habitat et santé	30 – 31	Exemple concret
Facility Services et infrastructure	32 – 33	Exemple concret
Communication & Marketing	34 – 35	Exemple concret
Conseil de Fondation, direction et direction d'exploitation	36 – 37	
Comptes annuels	38 – 39	
Bilan	40 – 41	
Compte de résultats	42 – 43	
Annexe	44	
Rapport de l'organe de révision	45	
Partenaires donateurs	46	

Ensemble pour l'avenir, ensemble plus forts à Biel-Bienne

Depuis une dizaine d'années, les changements sont permanents à la Fondation Battenberg et c'est une tautologie que de le relever. Pour le Conseil de Fondation, il n'y a cependant aucune volonté d'ériger en dogme le « changement » en tant que tel et de vouloir à tout prix modifier ce qui existe; n'y voyez aucun masochisme. Par contre, ce qui est certain, c'est que l'environnement dans lequel évolue la fondation change. Toutes les personnes et toutes les institutions actives dans notre domaine de l'intégration le remarquent et le vivent. C'est aussi cette évolution qui a conduit au plus grand bouleversement récent touchant notre institution, à savoir la fusion avec la fondation biennoise AK15. On aurait pu dire qu'il y avait déjà assez à faire au sein de la Fondation Battenberg sans encore entrer dans un processus de fusion. Certains d'entre vous l'ont certainement pensé voire exprimé. Même si cette fusion engendre une importante modification de nos structures et génère un grand surcroît de travail à tous les stades hiérarchiques, nous voulons miser sur les nouvelles opportunités qui s'ouvrent à nous tous. Les deux fondations sont complémentaires et amènent leurs compétences, leurs expériences, leur personnel dans la corbeille de la mariée. L'institution résultant de la fusion dégage une taille qui en fait un acteur majeur dans le canton. Il ne s'agit pas d'avoir la folie des grandeurs ou de grandir pour le plaisir de grandir mais bien d'intégrer un maximum de cordes à notre arc pour assurer notre avenir.

On a vu que des mesures exogènes nous affectent et nous obligent à réagir, par exemple la réduction des tarifs de l'AI. Nous avons pu compenser cette baisse, en partie du moins, en élargissant notre activité: différents mandats obtenus du beco (Direction de l'économie publique du canton de Berne) et de la ville de Bienne en matière d'accès au marché du travail ainsi qu'un nouveau projet grâce au soutien de la Fondation Drosos. Cela ne s'est pas fait tout seul puisqu'il a fallu gagner les concours. Dans notre monde en constante évolution, il est nécessaire d'être ouvert à d'autres secteurs, ce qui nécessite une certaine flexibilité.

Cette fusion s'inscrit donc dans la volonté de pérenniser une institution forte à Bienne, d'où le slogan « Ensemble plus fort à Biel-Bienne ». Je tiens à saluer très chaleureusement l'arrivée de nos nouveaux collègues en provenance d'AK15 au sein de notre fondation. Je veux leur dire que nous comptons sur leur



apport et que nous avons confiance dans leur détermination à nous aider à progresser, d'où le slogan « Ensemble pour l'avenir ».

Ces objectifs, la fondation ne pourra les atteindre que si elle peut s'appuyer sur un personnel motivé et bien formé. À ce sujet, un régime du personnel entièrement revu est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2018. J'en souligne l'un des éléments les plus importants, à savoir le règlement sur la formation continue. La fondation ne peut se développer et s'adapter que si son personnel évolue avec elle et acquiert les compétences nécessaires.

Tous ces efforts sont merveilleusement récompensés lorsqu'on lit les beaux parcours de nos clients relatés dans le présent rapport: je souhaite plein succès à Sophie, Sabina, Sandra, Elmedina, Rafaël, Kenneth, Davis, et à tous les autres clients qui nous font confiance. C'est pour eux que nous nous engageons ! En guise de conclusion, je veux exprimer ma reconnaissance à nos collaborateurs et à nos collaboratrices qui ont façonné cet exercice positif. Mais je souhaite également remercier tous nos partenaires publics et privés de nous aider à poursuivre notre route, en particulier les entreprises, les offices AI et surtout celui du canton de Berne, notre principal partenaire.

Bien cordialement

Jean-Daniel Pasche

Président du Conseil de Fondation

Président de la Fédération de l'industrie horlogère suisse FHI

Plus forts ensemble sur la voie de l'intégration professionnelle



Une semaine d'intégration a eu lieu du lundi 18 au vendredi 22 septembre 2017 sur le lac de Biemme (cf. pages 24 et 25).

Une avancée dynamique en faveur de l'intégration sur le premier marché du travail

Au cours de l'exercice 2017, la Fondation Battenberg a pris une décision orientée vers l'avenir pour son développement stratégique dans le cadre du but de la fondation.

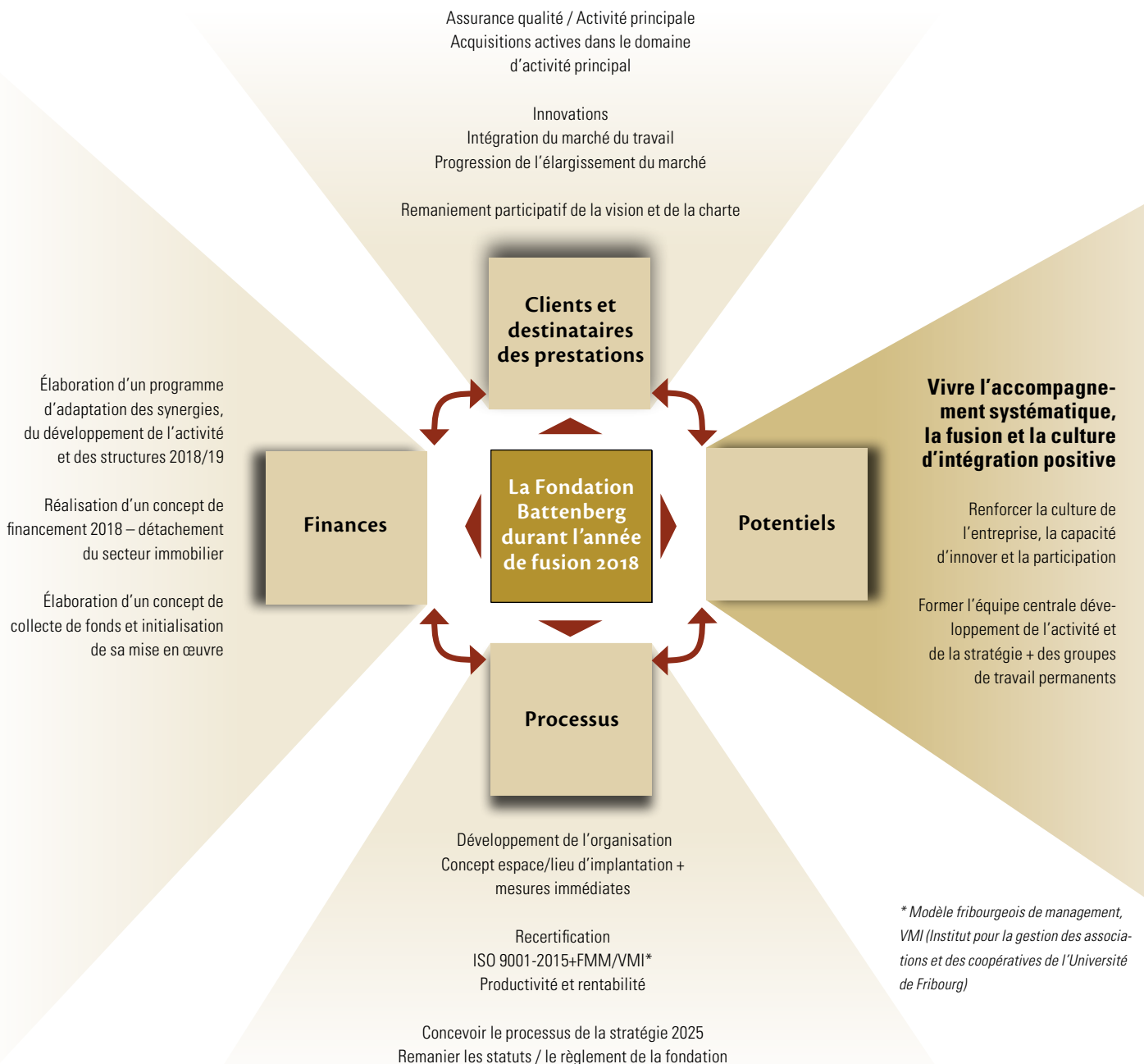
Sous la devise «Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation», la fondation biennoise AK15 intègre la Fondation Battenberg bilingue au domaine d'activité national dans le cadre d'une fusion par absorption qui prend effet au 1^{er} janvier 2018. Les deux fondations économiques et sociales se concentrent sur leurs buts communs: l'intégration professionnelle et sociale de personnes aux besoins particuliers. Les deux institutions se complètent parfaitement quant à leurs offres actuelles de prestations, leurs activités, leurs atouts, leurs points faibles et leurs potentiels. L'orientation vers le client et la compétitivité pourront être intensifiées en commun et des opportunités innovantes supplémentaires sont ainsi générées en matière d'intégration professionnelle et sociale sous l'égide de la Fondation Battenberg (cf. pages 6 et 7).

Durant l'exercice 2017, la Fondation Battenberg s'est concentrée sur les nouvelles conditions-cadres du marché ainsi que sur les conditions relatives aux prestations et au financement.

Dans le cadre d'un programme proactif de développement de l'activité pour les années 2017 et 2018 et sur la base du Modèle d'Entreprise battenbergeois, plusieurs projets de développement de l'activité orientés vers l'intégration professionnelle ont été réalisés ou préparés avec succès, et des résultats stratégiques d'acquisition ont été obtenus (cf. pages 10 et 11). Il en résultera des effets positifs sur les prochaines années et une augmentation simultanément du potentiel opérationnel et stratégique de l'organisation fusionnée et restructurée sous l'égide de la Fondation Battenberg.

Accompagnement systématique durant la phase de fusion

Sous la devise de la fusion: «Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation», la fondation biennoise AK15 intègre la Fondation Battenberg bilingue au domaine d'activité national dans le cadre d'une fusion par absorption qui prend effet au 1^{er} janvier 2018.



«La Fondation Battenberg ne laisse pas ses collaboratrices et collaborateurs livrés à eux-mêmes.»



Peter Stricker

L'entreprise de conseil
altravista Coaching GmbH
de Bienne, www.altravista.ch,
se charge de l'accompagnement systématique.

Lorsque deux institutions économiques et sociales fusionnent, les deux systèmes entrent dans une phase de changements. Pour toutes les parties concernées, le changement inaugure certes de nouvelles opportunités, mais fait aussi naître des incertitudes. Le pilotage optimal de l'institution nouvellement créée dans le cadre de ce processus de changement nécessite d'une part des structures transparentes. Qui travaille avec qui, où et quels sont les niveaux hiérarchiques? Tant la direction que la direction d'exploitation doivent assurer une telle transparence. Une transparence au niveau de la collaboration au sein des départements et sous-systèmes en partie nouvellement formés est par ailleurs nécessaire. Pour que les collaboratrices et collaborateurs de tous les échelons ne soient pas livrés à eux-mêmes, la Fondation Battenberg met en place un dénommé accompagnement systématique. De quoi s'agit-il?

	Objectif	Buts	Nature de l'accompagnement
Intervision avec accompagnement externe dans le domaine du management de l'intégration professionnelle MIP	Réflexion et promotion de l'action professionnelle concernant la collaboration entre personnes qui suivent une mesure professionnelle et les équipes interdisciplinaires.	Assurer l'activité principale d'intégration professionnelle; transparence quant à une procédure harmonisée.	Supervision de cas
Coaching individuel de fusion pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs	Soutien de tous les membres du personnel des deux fondations dans le processus de changement de l'organisation et accompagnement de rapports individuels constructifs avec les institutions en plein changement.	Conscience de la situation (qu'est-ce que je deviens dans ce processus de changement et comment dois-je me comporter?) – Transparence – Sécurité – Santé.	Coaching individuel
Accompagnement des départements et des états-majors	Réflexion et promotion de l'action professionnelle et de la collaboration en équipes. Accompagnement externe durant le processus de fusion et d'intégration.	Assurance de l'activité principale, possibilité de traiter à court terme les problèmes qui résultent du processus de fusion et d'intégration.	Coaching de direction, supervision et formation d'équipes
Accompagnement de la direction d'exploitation (équipe principale incluse)	Accompagnement des systèmes Direction d'exploitation équipe principale incluse dans le processus de fusion et d'intégration.	Sécurité dans le cadre de la compréhension collective de l'évolution des activités et de la stratégie; sécurité concernant le processus de fusion et d'intégration; transparence concernant la «communication orientée vers le dialogue»; conscience en tant qu'organisation apprenante.	Durant les séances, le coach reprend des thèmes importants en qualité de «shadow-coach» et encadre les processus de compréhension.

Un grand merci à nos collaboratrices et collaborateurs

Bienvenue aux collaboratrices et collaborateurs de la Fondation AK15

Au total, 287 adolescents et adultes, dont 126 francophones et trois italophones, ont bénéficié de prestations d'intégration et de formation professionnelles dans le cadre des 432 mandats de prestation de la Fondation Battenberg. Les personnes qui suivent une mesure professionnelle auprès de la Fondation Battenberg bilingue de Bienne étaient originaires de treize cantons de la Suisse alémanique et romande. Le mandat principal est l'office AI du canton de Berne.

Dans le cadre de la «Passerelle» Battenberg, un élément central du Modèle d'Entreprise pour le management de l'intégration professionnelle, les personnes qui suivent une mesure professionnelle sont accompagnées et soutenues lors de leur accès au premier marché du travail, ainsi que sur le premier marché du travail. Durant l'exercice 2016, des mesures particulières en vue de l'augmentation des résultats en matière d'intégration et des stages dans le secteur de l'économie, avaient été initialisées en collaboration avec la mandante principale. Ces activités ont été poursuivies durant l'exercice 2017 et déploient leurs effets (plus de détails ce concernant dans la partie Perspective inhérente aux processus).

Par ailleurs, durant l'année sous revue, la Fondation Battenberg a fortement investi dans diverses mesures promouvant le développement continu du management de l'intégration professionnelle. Ces deux dernières années, elle a constamment développé son réseau avec des employeurs du premier marché du travail en misant sur le dialogue personnalisé ainsi que sur la création de partenariats d'intégration. La digitalisation progresse au sein de la Fondation Battenberg; elle gère par exemple son réseau sur le plan administratif en ayant recours à un instrument CRM (Customer-Relationship-Management). Les spécialistes de l'intégration ont bénéficié d'un soutien sous forme de formations continues sur la mise en application de la méthode d'intervision auprès d'un expert externe et d'un recours ciblé à la supervision de cas. Dans le cadre du développement continu de l'organisation structurelle, les spécialistes de l'intégration des différents départe-

ments gérés sous forme décentralisée ont été réunis en une équipe centrale, ce qui va dans le sens d'un focus sur l'intégration professionnelle ciblée.

Le programme bilingue de détermination de l'aptitude au marché du travail (DAM) pour la région économique Bienne-Seeland et Jura bernois a pu être poursuivi et consolidé avec succès durant la deuxième année contractuelle 2017. Avec au total 362 participant-e-s, dont 85 francophones, nous avons pu atteindre la pleine exploitation exigée pour la deuxième année contractuelle. Après une évaluation standard dans l'atelier central, les participant-e-s ont pu bénéficier du large éventail de professions de la Fondation Battenberg. Cette prestation de services, en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2016, complète idéalement l'offre de la fondation et génère des synergies ainsi qu'un potentiel.

La collaboration avec le secteur de l'économie et les employeurs du premier marché du travail est le b.a.-ba; par conséquent, cet aspect restera au centre de l'attention également en 2018 dans le but d'intensifier les résultats en matière d'intégration et de les compléter en suivant et proposant des voies et offres d'intégration innovantes.

Perspective en matière de processus

Le processus clé – l'intégration professionnelle – constitue le but principal de la Fondation Battenberg et se situe également au cœur de la gestion de la qualité et des processus. La Gestion des contrats de l'office AI de Berne a organisé un entretien intermédiaire d'appréciation de la qualité des prestations le 30 juin 2017. Il a pu alors être constaté que les mesures particulières initialisées en collaboration avec la mandante principale et visant l'augmentation du taux d'intégration sous forme de solutions subséquentes sur le premier marché du travail, l'augmentation du nombre de stages dans le secteur de l'économie, ainsi que l'amélioration de la collaboration, ont généré des effets positifs sur certains points et que les prescriptions en matière d'intégration et de stage ont

pu être atteintes durant la période d'évaluation. La réussite de cette étape motive toute l'équipe Battenberg à s'investir pour l'intégration professionnelle en déployant un fort engagement dans le sens d'une orientation vers les clients et les objectifs, à continuer de se concentrer sur la qualité des prestations de services et à poursuivre les mesures initialisées. La Fondation Battenberg apprécie beaucoup la collaboration ouverte, orientée vers les objectifs et fondée sur un partenariat avec la mandante principale qu'elle remercie de son soutien.

Durant l'année 2018, la Fondation Battenberg renouvellera son certificat de qualité ISO 9001:2008 dans le cadre de sa recertification sur ISO 9001:2015 et continuera par principe de développer son système de direction conformément au Modèle fribourgeois de management pour organisations à but non lucratif (FMM).

Perspective au regard des potentiels

Dans le cadre du projet «Nouveau règlement du personnel de 2018», la Fondation Battenberg a à nouveau investi dans une politique RH durable.

Le 18 septembre 2017, le Conseil de Fondation a approuvé le nouveau règlement du personnel composé des sept éléments principaux «stratégie du personnel, règlement des employés, règlement sur la protection des données, règlement de la formation continue, règlement du temps de travail, règlement des frais professionnels et avantages pour membres du personnel, contrat de travail» et a validé son entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2018. Ensuite, tous les membres du personnel ont reçu un nouveau contrat de travail valable au 1^{er} janvier 2018 pour signature. Grâce à l'excellente intégration des membres du personnel dans l'élaboration du règlement du personnel dans les années 2016 et 2017, à l'information orientée vers le dialogue ainsi qu'aux entretiens individuels, les nouveaux contrats de travail basés sur le nouveau règlement du personnel 2018 ont pu être conclus avec tous les membres du personnel.

L'an dernier, la grande majorité des membres du personnel ont suivi un processus de développement du travail en équipe qui a contribué à une meilleure compréhension réciproque (cf. chapitre Ressources humaines, pages 16 et 17).

Le règlement du personnel nouvellement élaboré de 2018 se concentre sur l'orientation vers les clients et le développement du personnel. La promotion d'une «culture Battenberg» forte et harmonisée en est une base importante.

Perspective financière

Quelle a été l'action de la Fondation Battenberg durant l'exer-

cice 2017 qui a été marqué par une baisse de la demande dans certains secteurs de services, une pression accrue en matière de prestations et de concurrence ainsi que les réductions tarifaires attendues pour l'année 2018?

L'entreprise économique et sociale Battenberg clôture positivement l'année 2017, avec un léger bénéfice de CHF 5586.93 (cf. pages 38-45), et a maîtrisé avec succès un exercice 2017 particulièrement complexe.

Le Modèle d'Entreprise Battenberg a fait ses preuves; il est solidement ancré et encourage l'innovation et l'orientation vers les clients ainsi que l'ouverture à des groupes cibles et clients supplémentaires. Le positionnement, l'assise entrepreneuriale et le potentiel de la Fondation Battenberg ont pu être ainsi sensiblement renforcés dans le cadre du cycle stratégique 2012-2016.

L'expérience du changement sur plusieurs années, qui est devenue une de ses ressources majeures et décisives, a généré une haute compétence de l'équipe Battenberg dans ce domaine.

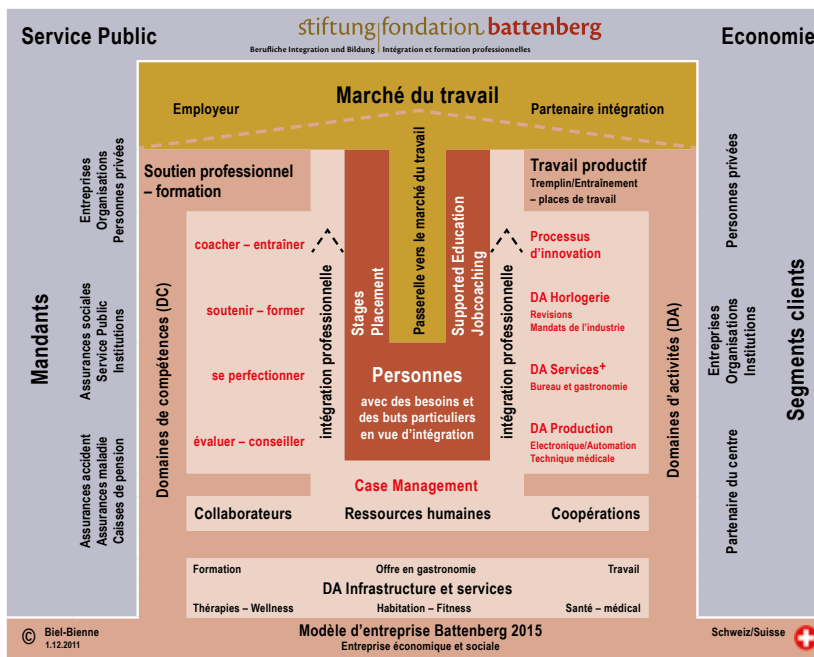
Dans le cadre de la décision budgétaire 2017, la Fondation Battenberg a mis en œuvre, dès novembre 2016, un vaste programme de développement des activités et de restructuration pour les années 2017 et 2018 et a adopté des mesures spécifiques immédiates, en particulier en matière de réduction des coûts. La gestion stricte des finances et des coûts, le management prudent du personnel et des résultats essentiels en termes de développement des activités et des acquisitions (cf. pages 10 et 11) ont produit un résultat annuel positif et une situation de départ respectable pour l'exercice 2018 à nouveau placé sous le signe de grands défis axés sur l'avenir qui requièrent des développements des activités, des adaptations structurelles et des réductions des coûts.

Nous remercions cordialement nos mandants, nos clientes et clients ainsi que nos partenaires commerciaux et nos donatrices et donateurs de leur confiance, de leur soutien et de leur collaboration fondée sur un partenariat.



Markus Gerber,
directeur de la Fondation Battenberg
markus.gerber@battenberg.ch

Développement des activités et acquisition



Le Modèle d'entreprise Battenberg a fait ses preuves, est solidement ancré et encourage l'innovation et l'orientation vers les clients.

Les résultats positifs ci-après du domaine du développement des activités et des acquisitions, qui auront des effets bénéfiques sur les exercices à venir, ont pu être réalisés durant l'exercice 2017:

- Dans le cadre d'une attribution de marché, la Fondation Battenberg a présenté une offre à beco Economie bernoise concernant la mesure relative au marché du travail proposée – transfert D/F – dans la région économique Bienne-Seeland et Jura bernois. L'offre a convaincu et le mandat a été attribué à la Fondation. La nouvelle prestation de services, en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2018, complète idéalement l'offre de la fondation et génère des synergies ainsi qu'un potentiel supplémentaire.
- Le contrat de prestations avec la ville de Bienne, représentée par la Direction des affaires sociales et de la sécurité, pour des offres d'emploi et d'intégration de l'aide sociale (POIAS), qui est entré en vigueur au 1^{er} janvier 2018.
- Convention cadre avec le partenaire de coopération Kelly Services (Suisse) SA pour des prestations d'évaluation de la main-d'œuvre spécialisée sur le premier marché du travail.
- Nouveau positionnement du bain thérapeutique: H2O Wasser erleben AG devient la locataire principale du bain thérapeutique pour sa marque First Flow – cours de natation pour bébés et enfants. La Physiothérapie Battenberg et la Fondation Battenberg en sont les utilisateurs annexes. Pour des raisons de gestion d'entreprise, il doit être hélas entièrement renoncé à l'offre déjà réduite et le poste de maître-nageur a dû être supprimé.
- Premier succès dans le nouveau domaine de la collecte de fonds: un projet innovant pour l'intégration sur le marché du travail (cf. page 11).

Un projet innovant pour l'intégration sur le marché du travail

Durant l'année sous revue, le domaine de la collecte de fonds nouvellement créé s'est penché intensivement sur la présentation du projet à une fondation de soutien et a pu enregistrer de premiers résultats positifs fin 2017.

ich kann...

fotografieren Apps entwickeln animieren
 Präsentationen erstellen Logos kreieren
 programmieren Webseiten erstellen
 scribbeln Excel installieren Texten Filme
 schneiden Datenbanken verwalten

ich bin...

kreativ eigenständig unabhängig
 kompetent Spezialist*in einzigartig
 vernetzt stolz... ein besonderes Talent.

www.die-talentschule.ch

Le businessplan présenté «École des talents pour l'intégration sur le marché du travail» est l'un des trois projets soutenus par la Fondation Drosos dans le cadre d'un financement initial.

La Fondation Drosos s'investit pour que des personnes dans des situations difficiles puissent mener une vie dans la dignité. Avec des organisations partenaires, la fondation développe et soutient des projets qui améliorent visiblement et durablement les conditions de vie des groupes cibles.

En quête d'innovations en matière d'intégration sur le marché du travail, la Fondation Drosos a lancé un appel d'offres auquel la Fondation Battenberg a répondu fin février en présentant deux ébauches d'idées. Parmi les 36 projets présentés, sept ont été jugés intéressants et invités pour la phase du développement du businessplan. L'ébauche de projet de l'École des talents Battenberg a été élaborée sous forme d'un Social Business Plan. Devant un jury composé d'experts, accompagné par la haute école spécialisée de la Suisse du Nord-Ouest, Travail social, l'équipe interne chargée du projet sous la direction de Pia Banderini, responsable du département Marketing & Fundraising, a montré le niveau d'innovation, l'efficacité et la durabilité de cette offre d'un nouveau genre. L'École des talents Battenberg a convaincu car elle couvre une niche

dans le domaine de la formation professionnelle à bas seuil.

Un programme de soutien des talents à bas seuil orienté vers la pratique pour des personnes aux besoins particuliers qui ne «cadrent» avec aucun programme prédéfini de formation s'oriente sur les ressources de ces personnes. L'École des talents ouvre aux personnes atteintes du «syndrome du savant», qui n'ont aucune chance d'intégrer une formation professionnelle, une perspective en tant que spécialistes dans un domaine strictement défini. L'École des talents, qui dure un an, englobe un vaste empowerment individuel en perspective d'une solution subséquente possible sur le marché libre du travail, ainsi qu'une expérience pratique guidée, un diplôme avec attestation, une expertise individuelle et un portefeuille. Elle complète ainsi l'offre de formation de la Fondation Battenberg sous forme d'un programme de soutien supplémentaire au potentiel d'intégration élevé et répond aux besoins de cursus de courte durée orientés vers la pratique et à bas seuil pour les personnes en situation de handicap. L'École des talents pour l'intégration sur le marché du travail est viable grâce au soutien de la Fondation Drosos. Actuellement, nous travaillons sur le lancement du projet de sorte que nous pourrions accueillir les premiers talents en janvier 2019.

Accès au marché du travail: la Passerelle Battenberg

Une planification minutieuse mène au succès: la Passerelle Battenberg prépare nos personnes qui suivent une mesure professionnelle à l'accès au premier marché du travail. Dans ce contexte, nous veillons à procéder rapidement, toutefois en adéquation avec la personne qui suit une mesure professionnelle.

La Passerelle Battenberg comprend l'établissement du dossier de candidature, la participation au séminaire de candidature et un stage sur le premier marché du travail. En concertation avec l'AI et, entre autres, en coopération avec Kelly Services, une Passerelle adaptée est ensuite recherchée. Le Job Coaching et la Supported Education sont d'autres instruments d'encadrement des personnes qui suivent une mesure professionnelle durant leur formation professionnelle. Il relève de la mission du domaine Planification de l'intégration de préparer pour chaque personne qui suit une mesure professionnelle l'accès au premier marché du travail à un stade précoce et en tenant compte de ses aptitudes. Des synergies entre les différents départements, par exemple pour la recherche d'un stage, sont définies et exploitées lors de réunions périodiques.

Si, selon le spécialiste de l'intégration, le moment est venu de préparer une personne qui suit une mesure professionnelle au processus de candidature, cette personne est inscrite au séminaire de candidature bilingue. Durant ce séminaire, les participant-e-s élaborent un dossier de candidature de haute qualité qui est complété par des retours des ateliers orientés vers la pratique. Ce travail relève d'un processus guidé qui permet d'identifier les atouts personnels. Les aptitudes professionnelles et privées sont intégrées dans un processus réaliste et retraçable en lien avec l'historique de la personne afin d'établir une documentation intéressante qui sera insérée dans le dossier de candidature.

Option conseil en orientation professionnelle et carrière

Notre expérience montre qu'une évaluation proche de la



En sa qualité de membre du Conseil de Fondation, Monsieur Heinz Ruch a créé un cadre solennel pour les festivités de fin d'apprentissage et d'intégration de 2017 lors de son discours officiel.

pratique est décisive pour une (ré-)intégration professionnelle réussie. C'est pourquoi nous élargissons notre éventail de prestations en fonction des besoins et coopérons, au cas par cas et en concertation avec le mandant, avec l'OP Bienne-Seeland/OP Berne francophone. Cette collaboration nouvellement mise en place en collaboration avec des conseillers expérimentés et diplômés en orientation professionnelle et carrière permet de réunir des connaissances essentielles à partir de l'évaluation professionnelle en lien avec le marché du travail et des options envisageables en matière de formation continue.

Le conseil en orientation professionnelle et carrière intégré dans l'évaluation des compétences professionnelles proche de la pratique est une prestation de services spécifique hautement qualifiée qui apporte une valeur ajoutée principalement



Jean-Daniel Pasche (président du Conseil de Fondation Battenberg), Hansruedi Weyrich et Annie Berlincourt (Ediprim AG, Bienne), Markus Gerber (Fondation Battenberg) (de gauche à droite)

aux prestations spécifiques aux clients ci-après:

- mesures d'évaluation professionnelle par ordre des offices AI cantonaux de l'assurance-invalidité
- mesure afférente au marché du travail – détermination de l'aptitude au marché du travail (DAM) par ordre de beco Economie bernoise
- évaluations professionnelles par ordre d'autres institutions de l'assurance sociale et clients

Bureau de placement Kelly Services

Nous coopérons dans le domaine du placement d'une main-d'œuvre spécialisée et de l'intégration professionnelle avec Kelly Services (Suisse) SA, un prestataire leader des solutions RH, depuis plusieurs années. Kelly propose à ses clients implantés en Suisse un large éventail de prestations de services des domaines conseils en personnel, délocalisation, recrutement et placement sur des postes à durée indéterminée et temporaires pour une multitude de fonctions. Les meilleurs dossiers de candidature de la Fondation Battenberg sont entre autres régulièrement diffusés par Kelly dans une newsletter.

Cérémonie de fin d'apprentissage et d'intégration

Durant l'été 2017, 32 apprenant-e-s de la Fondation Battenberg Bienne ont achevé leur formation avec succès; environ un quart des diplômé-e-s en fin d'apprentissage ont trouvé un emploi dès le mois d'août. La cérémonie de diplôme, lors de laquelle Heinz Ruch, membre du Conseil de Fondation, a tenu un discours officiel, a eu lieu le 6 juillet 2017. Pour son engagement dans l'intégration sur le marché du travail, nous avons remis à l'imprimerie Ediprim AG Bienne le Prix Passerelle d'intégration 2017. Monsieur Bruno Sousa Gomes, opérateur en horlogerie AFP qualifié a reçu le Prix Passerelle 2017. Il s'est distingué par son engagement particulièrement élevé et se réjouit de son emploi fixe dans l'industrie horlogère. La cérémonie de diplôme s'est achevée par une fête d'été animée qui a attiré de nombreux visiteurs.

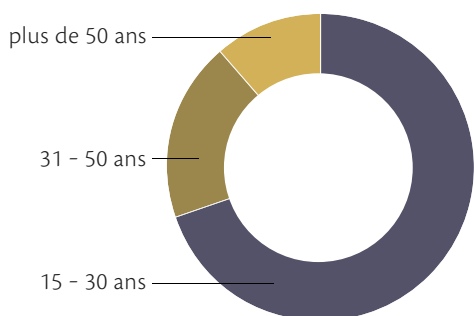


Avec le Prix Passerelle d'intégration, la Fondation Battenberg distingue chaque année une entreprise qui s'est particulièrement engagée pour ses personnes qui suivent une mesure professionnelle et leur intégration sur le marché du travail.

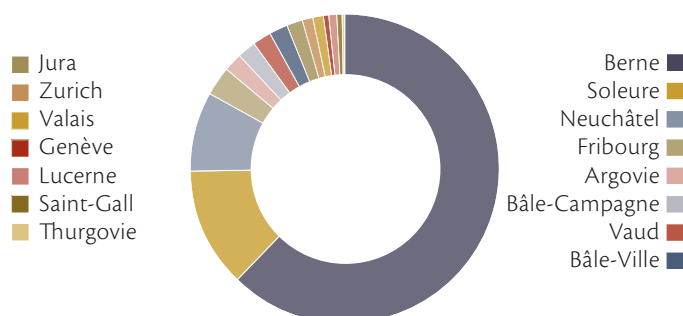
Structure des clients AI en 2017

287 adolescents et adultes originaires de 13 cantons de la Suisse alémanique et francophone se sont inscrits à la fondation biennoise Battenberg en 2017. Au total, 432 mesures d'intégration professionnelle ont été réalisées.

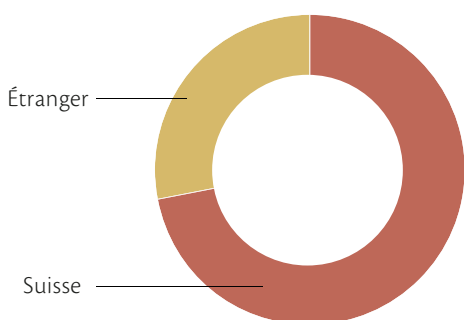
Structure de d'âge des clients



Origine d'après le canton de domicile

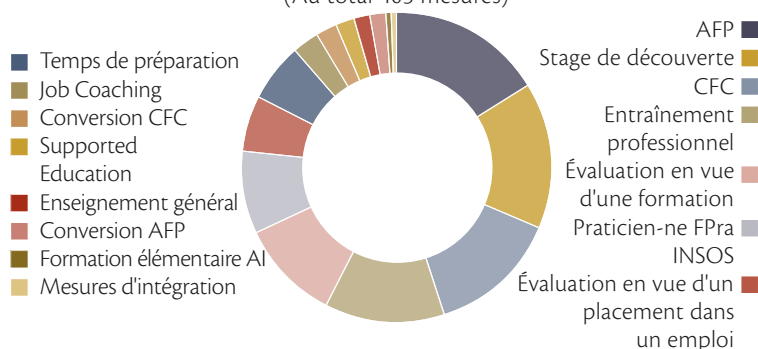


Nationalité

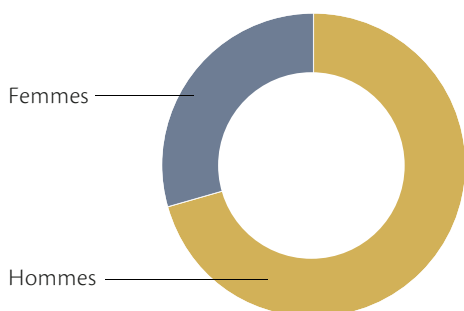


Services d'intégration professionnelle

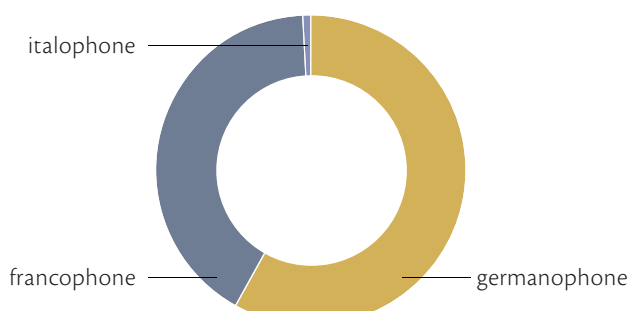
(Au total 403 mesures)



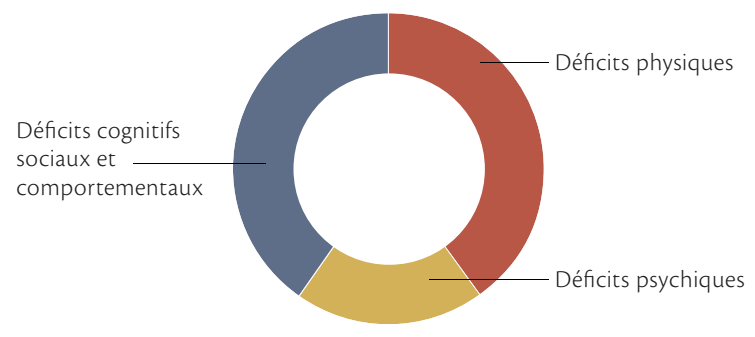
Genre



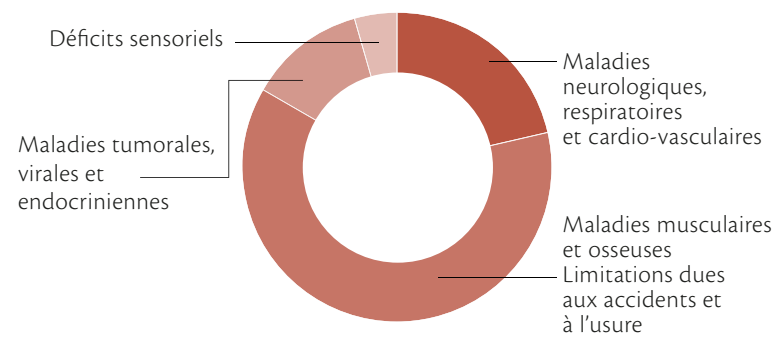
Multilinguisme



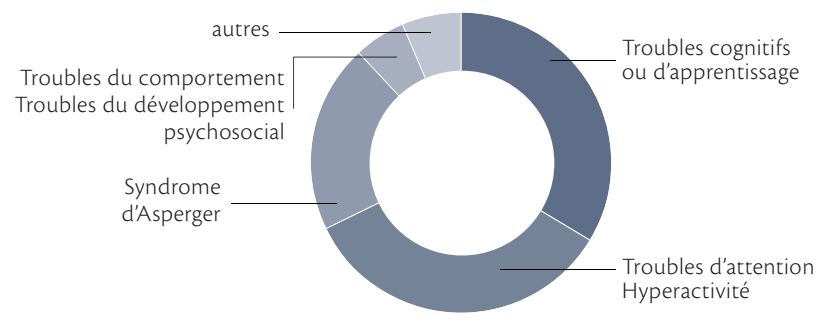
Genre de déficits



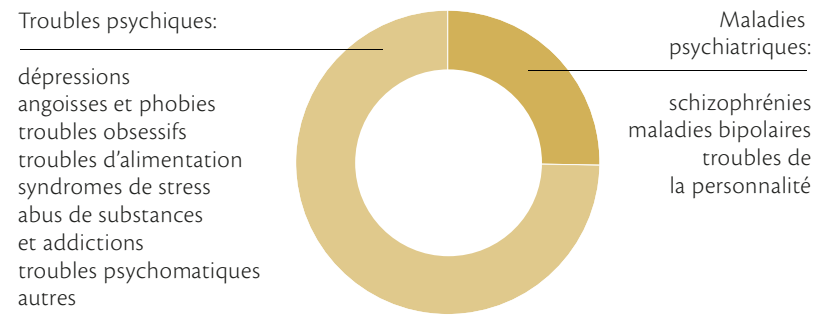
Déficits physiques



Troubles cognitifs, sociaux et comportementaux



Déficits psychiques



- Troubles psychiques:
- dépressions
 - angoisses et phobies
 - troubles obsessionnels
 - troubles d'alimentation
 - syndromes de stress
 - abus de substances et addictions
 - troubles psychosomatiques
 - autres

- Maladies psychiatriques:
- schizophrénies
 - maladies bipolaires
 - troubles de la personnalité

Plus ensemble – une équipe en mouvement

La fondation se concentre résolument sur son domaine d'activité principal, à savoir la promotion et la formation professionnelles ainsi que l'intégration réussie de ses personnes qui suivent une mesure professionnelle sur le premier marché du travail.

La Fondation Battenberg ne se comprend pas en tant que centre de formation isolé; elle a pour mission de rencontrer le secteur de l'économie en tant que partenaire, d'égal à égal. Les membres du personnel de la Fondation Battenberg entendent assurer une qualité élevée des prestations de services et de la production internes et externes, ainsi qu'une communication professionnelle avec les différents mandants.

Le règlement du personnel 2018 nouvellement élaboré, qui est orienté vers l'avenir et a été réalisé dans le cadre d'un processus de participation du personnel, vise l'orientation vers les clients et le développement du personnel. La promotion d'une «culture battenbergeoise» forte et harmonisée en est une base importante. L'an dernier, tous les départements ont suivi un processus de développement des équipes qui a contribué à une meilleure compréhension réciproque. La Fondation Battenberg a beaucoup investi dans son personnel en vue de la réalisation du nouveau règlement de la formation continue.

Une orientation vers le client – inspirée par des partenaires

La Fondation Battenberg peut toutefois satisfaire aux exigences en constante évolution uniquement dans le cadre d'une collaboration de qualité avec ses mandants. L'orientation vers les clients et leurs besoins est la base d'une maîtrise réussie des tâches clés de la Fondation Battenberg: «promotion et formation professionnelles» et «intégration sur le marché du travail».

C'est ainsi que la Fondation Battenberg continue de suivre sa voie dans le sens d'une orientation ciblée vers l'intégration

et se tourne de plus en plus vers l'«outdoor». Dans cet esprit, la Journée du personnel du 22 août 2017 a été placée sous la devise «Plus ensemble». Le fait que des représentants du secteur de l'économie et l'ORP aient pris le temps de participer à la Journée du personnel sous forme d'exposés et d'apporter un soutien aux différents ateliers a rempli la Fondation Battenberg de fierté.

Madame Miriam Stebler, présidente de PME Biennoises, a exposé les attentes des acteurs du secteur de l'économie. Monsieur Hansruedi Weyrich, directeur d'Ediprim AG, Bienne, et lauréat du «Prix Passerelle d'intégration» 2017, a clairement présenté les attentes d'une PME offrant des emplois et des stages et ce que l'industrie peut proposer en contrepartie.

Monsieur Luigi Malacarne, conseiller en personnel chez Kelly Services Bienne, a mis en lumière les possibilités d'intégration d'une agence de placement de personnel et sensibilisé nos collaborateurs sur ce à quoi ils doivent veiller durant la formation au regard d'une intégration réussie, avec parallèlement aux compétences professionnelles, l'aspect, la présentation et la motivation.

Monsieur Diego Sägesser, directeur de l'ORP Bienne, a exposé les attentes de l'ORP envers ses partenaires prestataires et expliqué le champ de tension entre objectif et réalité.

Nous remercions ici tous les représentants mentionnés de l'économie et de l'ORP pour leurs exposés intéressants et leur accompagnement durant les différents ateliers sur le thème



Le nouveau règlement du personnel de 2018 se focalise sur les clients et le développement du personnel.

«orientation vers le client et orientation vers l'intégration». La partie conviviale de la Journée du personnel s'est déroulée le 2 novembre 2017 dans l'arène Tissot à Bienne. Cette rencontre décontractée des collaboratrices et collaborateurs dans le cadre d'un flying dinner et d'un bowling avec les membres du personnel partis à la retraite a eu un grand succès.

Vivre la culture battenbergeoise

La Fondation Battenberg attache une grande importance à la poursuite des objectifs en matière d'orientation vers le client et de développement des équipes l'an prochain également. Le nouveau règlement du personnel, qui prend effet au 1^{er} janvier 2018, a pour but de soutenir une politique du personnel orientée vers l'avenir et de créer une base solide pour une culture battenbergeoise harmonisée.

Un grand merci à tous les membres du personnel pour leur engagement élevé et leur collaboration flexible en 2017. C'est avec grand plaisir que nous abordons les nombreux projets intéressants de l'année 2018. Dans ce contexte, nous souhaitons cordialement la bienvenue aux nouveaux membres du personnel de l'ancienne Fondation AK15.



Birgit Catanese
Directrice des ressources humaines



Sophie Egger

Supported Education horlogère de production CFC
Watch Masters, Bienne

Une intégration sur mesure: de multiples possibilités

Qu'il s'agisse d'un stage pratique à des fins d'intégration, d'une intégration après une formation sanctionnée par un diplôme ou d'une Supported Education, comme pour l'opératrice en horlogerie AFP dans le domaine de l'horlogerie: la collaboration étroite avec nos entreprises partenaires permet de réaliser beaucoup.

Le domaine spécialisé en chiffres en 2017

4 profils professionnels: horloger/-ère CFC, horloger/-ère de production CFC, opérateur/-trice en horlogerie AFP, praticien-ne FPra en horlogerie

30 postes de formation et emplois

6 spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel

15 offrants de stages

1 centre de réparation certifié

Madame Sophie Egger suit actuellement une Supported Education auprès de l'entreprise Watch Masters à Bienne. Dans ce contexte, elle est soutenue, de même que son employeur, par la Fondation Battenberg sous forme de cours de soutien en théorie horlogère ou enseignement scolaire. De plus, elle participe aux cours interentreprises ou à des cours de spécialisation de la Fondation Battenberg tels que, par exemple, cours d'achevage.

Madame Sophie Egger a son diplôme d'opératrice en horlogerie AFP déjà en poche depuis 2016. En raison de ses bons résultats, il a été décidé qu'elle était en mesure de suivre l'apprentissage d'horlogère de production CFC. Cet apprentissage était toutefois soumis à une condition: la partie principale de l'apprentissage devait se dérouler à l'extérieur afin d'augmenter les chances d'une intégration réussie.

«Si heureuse»

Dès sa formation d'opératrice en horlogerie AFP, elle a accompli plusieurs stages avec succès – y compris chez Watch Masters. Madame Egger s'en souvient: «Après de nombreuses réponses négatives à mes candidatures, Monsieur Pascal Kunz, mon instructeur, a eu l'idée de tenter ma chance chez Watch Masters à Bienne au vu du bon déroulement de mon stage dans cette entreprise. Résultat: après quelques entretiens, mon contrat de formation en tant qu'horlogère de production CFC a été conclu». Madame Egger a même pu poursuivre son apprentissage externe avant le début de la deuxième année d'appren-

tissage. «J'étais si heureuse. Watch Masters a été mon <coup de cœur>. Je me suis sentie à l'aise dès le stage grâce à mes collègues sympathiques et à l'ambiance de travail agréable. Le travail dans la production me plaisait beaucoup, sachant toutefois que le nouveau rythme de travail s'est avéré être le principal défi», raconte Sophie Egger. Il lui incombait désormais de fournir une bonne qualité de manière autonome dans le temps imparti. «Cela me stressait et me motivait en même temps. Je me sentais reconnue lorsque le service de contrôle de la qualité ne présentait aucune réclamation et que je pouvais voir les yeux du client briller de satisfaction.» Monsieur Geiger, directeur de l'entreprise Watch Masters, se souvient: «Madame Egger a été pour nous une stagiaire fiable qui accomplissait systématiquement un travail de qualité et qui s'est très bien intégrée dans l'équipe. Je considère qu'elle a d'excellentes chances d'achever son apprentissage avec succès et de bien s'intégrer.»

Madame Egger constate avec satisfaction: «Cela n'est nullement facile, car j'investis une grande partie de mon temps libre dans la formation, avec des cours de soutien, des préparations autonomes ou des cours de rattrapage. Mais je suis très fière de moi, car je ne suis plus un <cas spécial>. Je ne dois plus justifier pour quelles raisons je suis mon apprentissage dans le cadre d'un programme d'intégration. Le premier pas important dans le monde réel, l'entrée dans la vie active avec ses multiples facettes, est fait. J'envisage mon avenir en tant que future horlogère de production CFC avec grand plaisir.»



Aprile Malikov
chez son nouvel employeur
Lecureux SA, Bienne

De la table d'opération au poste de travail

Madame Sabina Aprile Malikov a pu à nouveau entrer dans la vie active par le biais du domaine Industrie de notre fondation, un retour qui n'est pas toujours évident après de graves problèmes de santé.

Le domaine spécialisé en chiffres en 2017

- 13** profils professionnels au niveau CFC, AFP et INSOS
- 5** spécialistes de l'intégration
- 8** spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel
- 10** offrants de stage
- 76** postes de formation et d'évaluation

Madame Aprile Malikov a travaillé durant des années dans le domaine de la construction (dessin technique, principalement sur ordinateur). Mère de famille, active professionnellement, vive et intelligente, cette femme d'origine italienne est une battante. Après d'importants problèmes de santé, elle a dû subir 2 opérations de la colonne vertébrale, au niveau des cervicales. Est-ce en raison d'un choc, d'une usure précoce? On ne le saura jamais... Les conséquences sont pourtant bien réelles pour elle : douleurs et limitations dans ses mouvements l'accompagnent de façon permanente depuis lors. Comment reprendre le cours de sa vie après une telle cassure? Quoiqu'il en soit, elle n'a pas pu continuer ni reprendre son activité professionnelle pendant près de trois ans: entre les opérations et les convalescences, beaucoup de temps a été nécessaire. Prise en charge par l'AI dans le cadre de mesures professionnelles visant à la requalifier pour un retour vers le premier marché du travail, Mme Aprile est venue se présenter avec son conseiller AI un jour de fin d'été 2016 à la Fondation Battenberg. Les objectifs que nous avons fixés au début de la mesure envisagée allaient dans le sens d'un retour sur le premier marché du travail, après un stage de remise à niveau dans nos ateliers. Elle a donc fait un premier séjour de trois mois en CAD (dessin technique assisté par ordinateur), prolongé ensuite en accord avec l'office AI de Bienne par un deuxième stage afin de stabiliser son taux de travail, d'organiser ergonomiquement sa place de travail et de lui permettre d'entraî-

ner à nouveau les compétences professionnelles attendues. Ces stages professionnels lui ont permis de se remettre peu à peu dans le bain dans un cadre favorable, tant au niveau de sa santé que professionnellement. À la suite de ces mesures professionnelles dans notre institution, Mme Aprile a bénéficié d'un coaching puis d'un placement à l'essai dans une entreprise de la région, l'entreprise Lecureux SA à Bienne. Régulièrement suivie par un coach (spécialiste en intégration – SI) de notre institution, cet essai au placement s'est bien déroulé: elle a pu peu à peu reprendre pied par rapport à ses connaissances professionnelles et par rapport au rythme de travail. Son taux de travail a été ajusté de manière à ne pas provoquer de rechute (80 %) et sa place de travail est toujours en cours d'adaptation afin de lui assurer une position de travail optimale en fonction de ses limitations. Cerise sur le gâteau, Mme Aprile va être engagée (CDI) par Lecureux SA. Nous pouvons parler ici de réussite dans notre travail quotidien visant la réinsertion dans le monde du travail d'une part, mais plus globalement dans la société. Pour cela, tous les acteurs – AI, l'entreprise, la Fondation Battenberg, mais surtout Mme Aprile elle-même – y ont contribué : cela a été un bon travail d'équipe et nous sommes fiers d'avoir pu contribuer à la réinsertion professionnelle (et sociale) de Mme Aprile que nous pouvons féliciter ici. Dans le même élan, nous remercions l'entreprise Lecureux SA de son engagement déterminant dans la réussite de ce projet.

Centre de compétences Évaluation et Learning

À l'issue de la deuxième année du programme MMT/DAM, nous avons remis à beco Economie bernoise un rapport de clôture annuel très satisfaisant et avons pu réaliser une comparaison avec la première année DAM dans la Fondation Battenberg.

Nombre de participants et répartition des langues

En 2017, 362 participant-e-s au total ont suivi la mesure bilingue MMT/DAM. Par rapport à l'année 2016, cela représente une augmentation de 111 participant-e-s (+44 %). Pour plus de 80 % des mesures réalisées, il s'agissait du module Bilan socioprofessionnel; près d'un cinquième des mesures suivies relevaient d'évaluations spécifiques qui nécessitaient une observation approfondie et de longue durée des participant-e-s.

Près d'un quart des participant-e-s ont suivi la mesure en français (24 %), plus des trois quarts des participant-e-s ont suivi le programme en allemand (76 %). Par rapport à l'année précédente, les participant-e-s francophones ont diminué de six pour cent. Globalement, la répartition linguistique reste stable durant les deux semestres.

Toutes les données reposent sur les participant-e-s qui ont suivi des mesures de marché du travail MMT/DAM Bilan socioprofessionnel et Évaluation spécifique du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2017. Tous les participants qui ont adhéré et

dont la mesure n'a pas été annulée avant l'adhésion sont pris en compte.

Domaines professionnels

Tous les participants à la mesure du marché du travail DAM sont évalués au cours de la première semaine dans le cadre d'un programme standardisé qui se déroule dans l'atelier central. Durant le bilan socioprofessionnel (évaluation de quatre semaines), la plupart passent à d'autres domaines de la fondation pour une observation plus approfondie. L'offre vaste de postes d'évaluation de la fondation fait que les participant-e-s, selon leur CV et leurs ressources, peuvent être déjà observés durant l'évaluation de base de quatre semaines dans un domaine correspondant et pas seulement lors d'une éventuelle évaluation spécifique. De plus, des questions des conseillères et conseillers en personnel quant à des domaines professionnels alternatifs de leurs clients peuvent obtenir d'amples réponses lorsque ceux-ci ne peuvent plus exercer la profession apprise sur le marché du travail.

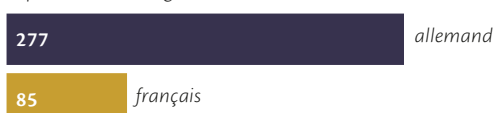
Pour cette suite, les participant-e-s ont été affectés aux mêmes 12 domaines qu'en 2016, avec un nouveau domaine, celui de la mécanique. Les évaluations en horlogerie, commerce et électronique ont été les plus fréquentes. En termes de fréquence, la mécanique, l'intendance, la boulangerie et la cuisine suivent ensuite. Les domaines Informatique, Conciergerie, Restaurant et Print/screen ont été moins sollicités.

Depuis l'été 2017, les participant-e-s ont désormais la possibilité de travailler dans une buvette de la ville de Bienne exploitée par la fondation dans le cadre d'une évaluation spécifique du domaine de la restauration et de réunir ainsi directement

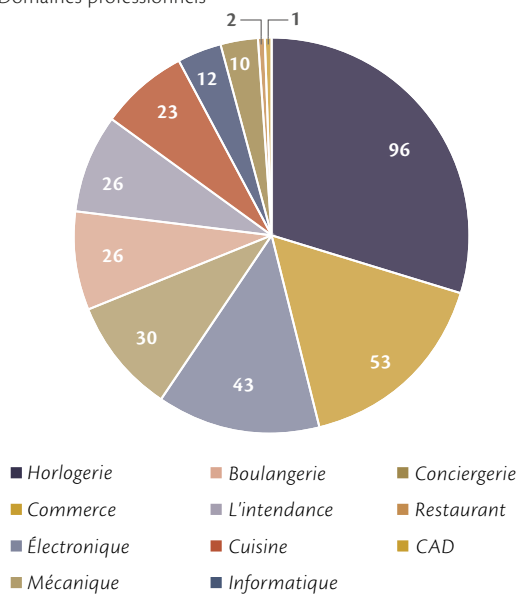
Nombre de participants



Répartition des langues



Domaines professionnels



des expériences professionnelles sur le premier marché du travail. En 2018, le domaine Facility Services sera développé et de nouveaux domaines d'évaluation tels que, par exemple, le service de transport et messagerie, l'évènementiel ou l'emballage et le montage pourront être mis en œuvre.

Utilisation du module

En 2017, 160 participant-e-s ont pris part au diagnostic. Les aptitudes à la concentration et la compétence cognitive globale sont alors évaluées. 154 personnes ont participé à un travail de groupe permettant d'évaluer les compétences sociales et 134 personnes ont participé à une simulation d'entretien (p. ex. entretien de candidature). Au total, 120 personnes ont participé à l'atelier de candidature dans le cadre duquel elles pouvaient préparer leur candidature ou leur dossier de candidature dans une salle séparée. Au total, 111 personnes ont participé à une séance d'orientation professionnelle et 15 d'entre elles ont participé à la séance suivante.

Le nombre de participant-e-s des modules de 2017 n'a pas sensiblement augmenté malgré la hausse de ceux qui ont suivi le programme DAM. Les raisons en sont, entre autres,

Utilisation du module



les suivantes: temps partiels, rémunération intermédiaire, rupture anticipée, maladie et/ou connaissances linguistiques insuffisantes (compréhension auditive et à la lecture).

Contrôles continus de la qualité

La majorité des participant-e-s sont satisfaits à très satisfaits de la mesure et de leur accompagnement. Le degré de satisfaction a été le plus élevé dans le domaine de la restauration et de l'intendance.

Ces résultats nous font également envisager l'avenir avec optimisme. Grâce à des formations continues (formation Melba, formations hamet-2, formations continues internes sur le thème des pathologies psychiques), l'équipe DAM a pu encore consolider ses compétences.

Les interventions hebdomadaires composées de membres interdisciplinaires contribuent à l'analyse et au développement continu de notre action.

Les contacts avec les conseillères et conseillers ORP ont pu être renforcés. Durant le deuxième semestre, nous avons reçu par ailleurs plusieurs retours de conseillères et conseillers ORP des deux régions linguistiques qui apprécient beaucoup la qualité de notre travail en général et la qualité élevée des rapports et les recommandations en particulier. Ces retours également nous motivent en faveur de la poursuite de cette collaboration et nous encouragent dans notre travail quotidien avec les participant-e-s.

Dans la mesure où les inscriptions continueront comme par le passé, nous pourrons aborder également l'année suivante avec confiance. Nous nous attendons à une répartition linguistique des participant-e-s similaire à celle de 2017.

Le réseau renforce l'offre

La proximité du secteur économique est un facteur décisif de la réalisation du but de la fondation, l'intégration professionnelle et la formation de personnes aux besoins particuliers. L'échange se fait avec des acteurs très diversifiés.

La Fondation Battenberg gère ses affiliations au sein de diverses associations du secteur de l'économie, par exemple la Chambre économique Bienne-Seeland, l'Union du commerce et de l'industrie du canton de Berne et l'Association PME Bernoises, la Fédération des petites et moyennes entreprises du canton de Berne.

Une formation proche de la pratique devient possible grâce aux relations avec le secteur de l'économie et les employeurs du premier marché du travail.

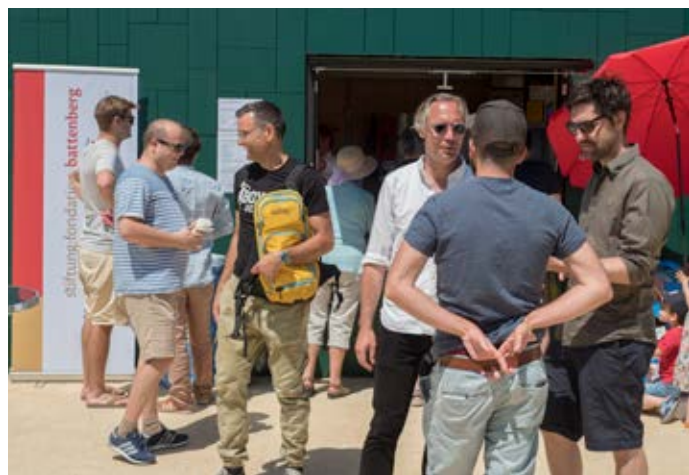
Nous sommes reconnaissants des relations durables avec des offrants de stages, de même que de l'ouverture des entreprises et organisations qui proposent nouvellement un stage dans leur exploitation. Durant l'année sous revue, nous avons pu accueillir plusieurs partenaires souhaitant visiter notre organisation. Les salles de séminaires sont elles aussi de plus en plus appréciées.

La Fondation Battenberg goes outdoor

Durant une semaine inoubliable, la Fondation Battenberg a fait honneur au focus stratégique «Battenberg goes outdoor». La semaine d'intégration s'est déroulée du lundi 18 au vendredi 22 septembre 2017 sur le lac de Bienne. Plus de 150 personnes sont montées à bord du bateau d'intégration pour travailler, se rencontrer et échanger. Le bateau MS Jura a été offert à la Fondation Battenberg par les Lions Clubs dont les membres nous ont accompagnés chaque jour.

Une jeune équipe Battenberg interdisciplinaire composée d'apprenant-e-s a traité à la journée les cinq thèmes suivants: travail, habitat, stages, intégration et école. Différents invités ont été informés, questionnés, interviewés et restaurés.

Diverses préparations telles que planification, invitations, liste de questions sur les installations, traiteur, jusqu'au service de



La Fondation Battenberg lors de l'émission «TELEGLISE» chez TeleBilingue sur le thème «L'intégration professionnelle – Un voyage vers l'inconnu?». www.battenberg.ch/fr/fondation-battenberg/presse



transport et à l'étiquetage ont été demandées aux ateliers de la Fondation Battenberg.

La semaine d'étude a intensifié la fierté professionnelle des personnes qui suivent une mesure professionnelle et des participant-e-s, leur sens personnel des responsabilités et les échanges.

Le bateau d'intégration a largement offert l'opportunité de sensibiliser la population et les acteurs du secteur économique au thème «intégration du marché du travail» et a démontré le potentiel des apprenantes et apprenants. La presse était présente au séminaire de candidature sur le bateau d'intégration jeudi matin. Le jour suivant, un article avec des photos de nos apprenant-e-s est paru dans le Bie-ler Tagblatt. La télévision locale a repris le thème lors de la discussion «TELEGLISE». Stephan Bickel, co-directeur de l'imprimerie Andres et offrant de stages, Patrick Del Torre, directeur d'Intake ainsi que Markus Gerber, directeur, étaient invités à l'émission d'une demi-heure qui peut être aussi vue en ligne.

Lors d'un événement sympathique du Lions Club de Macolin, nous avons pu parler de la semaine d'intégration et la vidéo réalisée par les apprenant-e-s a eu un grand succès auprès des membres du Lions Club. Un article de la revue Lion, l'organe de presse du club qui compte plus de 10 000 lectrices et

lecteurs, a diffusé le thème de l'intégration sur le marché du travail.

L'Île-de-la-Suze promeut le développement de notre buvette

L'accord passé avec la ville de Bienne concernant l'exploitation d'une buvette en tant que projet pilote en été 2017 et 2018 offre une nouvelle opportunité de faire connaître nos personnes qui suivent une mesure professionnelle ainsi que notre offre du domaine de la restauration aux Biennoises et Biennois. Concrètement, il s'agit de cyclistes, propriétaires de chiens, parents avec enfants, joggeurs, résidents ou employés qui fréquentent l'Île-de-la-Suze. Après 27 mois de planification et de construction, un nouveau parc convivial inauguré solennellement le 17 juin 2017 a vu le jour sur l'Île-de-la-Suze dans le quartier de la Gurzelen. La buvette a été alors officiellement inaugurée. Ouverte le mercredi, le vendredi soir, le samedi et le dimanche, elle a su conquérir une petite clientèle de fidèles jusqu'à fin octobre. Ils ont apprécié le menu du mercredi et l'offre de nuggets, pommes frites, pâtes, sandwiches, salades, gâteaux de notre pâtisserie maison, diverses boissons avec et sans alcool ainsi que la glace bio. Avec l'achèvement du nouveau quartier «Jardin du Paradis», c'est avec plaisir que nous attendons les visiteuses et visiteurs de la saison 2018.



Sandra Hofmann
Diplômée du programme DAM

Transparence: détermination de l'aptitude au marché du travail

Avec son nouveau programme de détermination de l'aptitude au marché du travail, la Fondation Battenberg offre aux personnes qui recherchent un emploi la possibilité d'analyser leurs atouts et leurs faiblesses de manière ciblée – et cela dans différents départements.

- 3 spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel
- 4 enseignants
- 30 postes de formation et d'évaluation
- 15 offrants de stage
- 3 nouveaux mandats en comptabilité

Le chômage ou une situation initiale personnelle difficile suscite souvent des questions et des doutes concernant leur avenir professionnel chez les personnes en recherche d'un emploi: pour quelles raisons les candidatures ne donnent-elles aucun résultat? Comment employer les compétences existantes de manière à atteindre le but visé lors de la recherche d'un emploi? Quelles sont les alternatives professionnelles? Depuis le printemps 2016, la Fondation Battenberg propose une mesure du marché du travail intitulée «Détermination de l'aptitude au marché du travail» en collaboration avec beco Economie bernoise (cf. pages 22 et 23). Cette mesure a pour but de dresser un bilan de compétences avec les personnes en recherche d'un emploi afin de découvrir leurs ressources et les éventuels obstacles à une réinsertion sur le premier marché du travail. Les participant-e-s doivent prendre conscience de leurs compétences, de leurs atouts et de leurs faiblesses, afin de se mettre en condition pour une nouvelle recherche d'emploi et une nouvelle activité professionnelle.

Durant quatre à douze semaines au maximum, les participant-e-s suivent différents modules destinés à définir concrètement leurs aptitudes linguistiques, cognitives et/ou manuelles. Ils participent à un programme intensif composé de différents tests professionnels et diagnostiques, ainsi qu'à des missions professionnelles pratiques. De plus, leurs dossiers de candidature et leur manière de procéder pour la recherche d'un emploi sont examinés dans un esprit critique et ils reçoivent des experts un retour sur leur présentation dans le cadre d'un entretien de candidature simulé. Si nécessaire, ils ont par ailleurs la possibilité de participer à un entre-

tien d'orientation professionnelle et de carrière lors duquel la question des alternatives professionnelles est entre autres traitée.

«J'aime ma profession d'employée de bureau»

Sandra Hofmann a suivi le programme MMT DAM et, avec succès, une grande partie de sa mesure dans le domaine des prestations de services. Elle estime rétrospectivement: «J'ai fait la connaissance d'un grand nombre de personnes intéressantes et pu amplement élargir mon horizon tant d'un point de vue social que professionnel. À présent, je peux mieux évaluer mes atouts, de même que mes faiblesses dans le domaine professionnel et agir de manière adéquate. Cela me sera assurément utile à l'avenir. J'aime ma profession d'employée de bureau, mais aussi le travail manuel qui me permet d'exprimer ma créativité. C'est pourquoi l'activité artisanale dans l'atelier central m'a beaucoup plu. Lors de ma mission pratique dans le centre de prestations de services, j'ai été très bien accueillie et le travail m'a remplie de joie. Je me suis sentie accompagnée et secondée avec compétence lorsque je posais des questions. Le travail m'a structurée et donné le sentiment d'être utile. Cela m'est très important et me donne confiance en moi pour l'avenir. À la fin de la mesure, j'avais beaucoup plus d'expérience et me sentais confortée dans la poursuite de ma recherche sur le marché du travail.»

Madame Hofmann a retrouvé avec succès la voie vers le premier marché du travail et occupe à présent un poste de conseillère à la clientèle dans le secteur des prestations de services.



Elmedina Maksuti

Praticienne FPra en cuisine, foyer
pour personnes âgées Ried, Bienne

Un stage très profitable: pour un passage réussi au premier marché du travail

Grâce à une formation pratique de deux ans en tant que praticienne FPra en cuisine selon INSOS, Madame Elmedina Maksuti a trouvé un emploi sur le premier marché du travail et exerce les fonctions d'aide-cuisinière dans le foyer pour personnes âgées Ried à Bienne depuis l'été 2017.

L'exemple de Madame Elmedina Maksuti démontre l'importance des missions pratiques externes pour l'intégration subséquente sur le premier marché du travail. En effet, le stage lui a ouvert les portes à un emploi: les futurs employeurs ont pu se faire une idée de ses aptitudes et apprendre à la connaître personnellement.

Après l'école obligatoire et plusieurs stages dans diverses cuisines, Elmedina Maksuti est arrivée à la Fondation Battenberg en été 2015. Elle a suivi une formation pratique selon INSOS dans notre cuisine et a appris, entre autres, diverses manières de couper les légumes, la réalisation d'une «mise en place», la préparation de composantes de menus sous surveillance ainsi que – en partie de manière autonome – la préparation d'un buffet de salades. Le service au buffet ainsi que diverses tâches de nettoyage en cuisine relevaient de ses fonctions. La formation pratique a été complétée par des formations internes. Elmedina Maksuti: «La formation interne a été précieuse pour moi. J'ai été bien soutenue individuellement et j'ai fait des progrès en mathématiques.»

«Je sais où est ma place»

Elmedina Maksuti a fait un stage dans le foyer pour personnes âgées Ried au printemps 2017. «Je devais accomplir des tâches similaires à celles réalisées dans la Fondation Battenberg et mettre ainsi en pratique ce que j'avais appris. L'équipe de cuisine est composée de huit personnes qui m'ont bien acceptée. On y cuisine 365 jours par an.

J'ai reçu des retours précieux et les responsables étaient satisfaits de mon travail. À la fin du stage, la direction du foyer est venue vers moi et m'a demandé si un emploi fixe à 80 % pourrait m'intéresser. J'étais très heureuse et ai naturellement manifesté mon intérêt. Un entretien a eu lieu avec une personne de l'AI et la direction du foyer. Il a été suivi d'une deuxième rencontre lors de laquelle j'ai pu signer mon contrat. Grâce à ce poste, je me sens apaisée et sûre de moi, et je sais où est ma place.»

Cet emploi sur le premier marché du travail offre un soutien à Madame Elmedina Maksuti et lui permet de mener une vie indépendante. Nous remercions la direction du foyer pour personnes âgées Ried de bien vouloir proposer des stages et promouvoir l'intégration réussie d'une jeune personne.

Le domaine spécialisé en chiffres en 2017

6 profils professionnels: cuisinier/-ière CFC, employé-e en cuisine AFP, praticien-ne FPra en cuisine; boulanger/-ère-pâtissier/-ère AFP, praticien-ne FPra en boulangerie pâtisserie, employé/-e en restauration AFP

13 places de formation

3 places d'évaluation

4 spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel

30 offrants de stage

30'000 repas par an

1 inauguration: buvette sur l'Île-de-la-Suze

Nouvelle offre en 2017

Suite à la demande importante de places de formation et d'évaluation, nous avons encore développé le domaine de la restauration et ouvert un restaurant et une terrasse également le samedi depuis juin 2017. Des idées innovantes étaient également demandées. C'est pourquoi l'équipe de restauration a développé l'offre «fondeux», une fondue chinoise différente – servie chaque vendredi et samedi soir. Le service traiteur de la buvette complète cette nouvelle offre.

**Rafaël Reyes**

Médiamaticien CFC en apprentissage
dans le groupe résidentiel de la
Fondation Battenberg à Bienne

Soutenir, accompagner, intégrer!

L'internat propose des formes d'habitat aux différents degrés d'encadrement dans le but de faciliter la voie vers l'autonomie à des adolescents et des adultes. Il s'agit d'un aspect majeur de l'intégration sociale.

Le domaine spécialisé en chiffres en 2017

- 60 places résidentielles
- 3 formes d'habitat: habitat encadré pour adolescents, habitat encadré pour adultes, habitat accompagné
- 24 résident-e-s francophones
- 21 résident-e-s germanophones
- 7 personnes de référence: éducateurs/-trices et personnel infirmier
- 2 veilleurs de nuit

L'habitat communautaire a pour but de renforcer les compétences sociales et la cohésion entre les résidents.

De plus, ils profitent ainsi d'un quotidien structuré. Pour que les adolescents et les adultes trouvent des conditions-cadres encourageantes dans leur environnement, l'équipe résidentielle est en étroite relation avec les spécialistes de l'intégration et les spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel. L'aménagement de l'habitat est adapté aux besoins physiques et psychiques spécifiques des résidentes et résidents. Par conséquent, l'encadrement et l'accompagnement de l'habitat de nos personnes qui suivent une mesure professionnelle sont axés sur l'atteinte d'une autonomie maximale au quotidien.

«La semaine d'activités automnales a été cool»

Deux jeunes personnes qui suivent une mesure professionnelle sont décrites dans le cadre de la présentation de la vie quotidienne dans l'internat de la Fondation Battenberg. Kenneth Kempf (17 ans) suit présentement une formation en conciergerie (cf. pages 32 et 33) et Rafaël Reyes (17 ans) une formation de médiamaticien. Ils ont fait connaissance dans l'internat l'été dernier et se sont liés d'amitié. Ils passent souvent leur temps libre ensemble, pratiquent diverses activités de sport et loisirs, font de la mise en forme, vont à la piscine ou jouent au billard – ce qui agrmente leur quotidien tant professionnel que résidentiel. Leur préférence va toutefois à la semaine d'activités automnales du groupe résidentiel pour adolescents. Cette semaine d'activité leur donne la possibilité de faire des rencontres intéressantes sur le plan social. Durant

cette période, les adolescents ont la possibilité de découvrir et d'évaluer leurs limites personnelles en lien avec leur handicap.

De plus, cette semaine donne à l'équipe résidentielle des informations importantes sur les différentes compétences des personnes qui suivent une mesure professionnelle ainsi que l'occasion d'obtenir une base de confiance d'une grande importance pour l'accompagnement à venir.

Kenneth aime manger au restaurant. Ses médicaments journaliers lui sont toutefois administrés par l'équipe préposée à l'habitat et à l'encadrement avant le petit déjeuner. Le personnel d'encadrement soutient toutes les personnes qui suivent une mesure professionnelle en cas de nécessité médicale, organise et coordonne les services infirmiers avec des médecins externes et les spécialistes de l'intégration.

Rafaël aime cuisiner chaque semaine au sein du groupe résidentiel pour adolescents. Les adolescents d'un petit groupe choisissent alors un menu qu'ils préparent personnellement. Les achats et le lavage de la vaisselle sont également à la charge des adolescents; les éducateurs/-trices leur donnent uniquement des conseils ou des instructions lorsque cela s'avère nécessaire.

Ce sont les règles qui structurent le quotidien en premier lieu. C'est pourquoi les personnes qui suivent une mesure professionnelle signent un contrat lors de leur arrivée dans le groupe résidentiel. Selon Rafaël, ces règles sont importantes; elles lui donnent de l'assurance et une orientation. Il souligne qu'il ne ressent pas ces règles comme un carcan et qu'une action autonome reste possible. C'est ainsi que la Fondation Battenberg garantit un accompagnement spécialisé vers l'autonomie.



Kenneth Kempf

Praticien FPra en conciergerie
Fondation Battenberg, Biennel

Une période d'essai réussie: premier pas vers l'avenir professionnel

Avec la formation en tant que praticien-ne FPra en conciergerie, la Fondation Battenberg propose une nouvelle possibilité de choix professionnel. Monsieur Kenneth Kempf a opté pour cette voie et se réjouit énormément d'avoir passé avec succès la période d'essai.

Le domaine spécialisé en chiffres en 2017

- 5 spécialistes en mission
- 2 spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel
- 3 apprenants dans les domaines praticien-ne en conciergerie FPra et employé-e en intendance AFP
- 4 places d'évaluation
- 3 offrants de stage
- 3 véhicules d'entreprise
- 1 service de transport

Avant d'entrer en apprentissage, Kenneth Kempf a testé plusieurs domaines de la Fondation Battenberg. Avec la personne respectivement spécialisée dans l'intégration et en collaboration avec des formateurs professionnels, il a ensuite opté pour un apprentissage en conciergerie de la Fondation Battenberg qui propose cette formation depuis l'été dernier. Son choix correspond tant à ses intérêts qu'à ses aptitudes. Pour lui, il était clair qu'il ne pouvait s'agir que de la Fondation Battenberg; il a même refusé une autre place de formation.

«Le domaine de la conciergerie m'a beaucoup plu. Les tâches sont variées et je peux aussi travailler dehors. Cela me plaît!» Il attendait l'entrée dans la vie active avec joie. Il préférerait travailler plutôt que rester assis sur les bancs de l'école; la diversité lui est bénéfique et il est à présent également motivé pour l'école professionnelle, explique le garçon âgé de 17 ans. Pour lui, cette formation est un premier pas vers l'avenir professionnel. Il explique: «Après mon apprentissage, je rechercherai un emploi sur le premier marché du travail, tel est mon objectif absolu.»

«Je suis impatient de découvrir tout ce que je vais apprendre»

Kenneth Kempf a commencé en août 2017 son apprentissage en tant que praticien FPra en conciergerie dans l'école interne, puis une période passionnante durant laquelle tout était nouveau: l'utilisation des outils, l'apprentissage de techniques simples pour diverses tâches. Le soutien du formateur professionnel et du spécialiste en intégration sont importants

durant cette phase. Il convient de créer une base de confiance qui offre le soutien nécessaire pour un achèvement réussi de l'apprentissage.

Il a déjà posé un premier jalon sur sa voie en réussissant avec succès sa période d'essai de trois mois. Avant l'entretien de période d'essai, il était cependant nerveux car il n'en connaissait pas l'issue. De fait, au départ, il trouvait toutes les tâches très fatigantes et il lui arrivait de s'asseoir alors que des tâches l'attendaient.

«Je suis fier de travailler dans le domaine de la conciergerie», explique Kenneth Kempf. Les retours sur son travail émis par les différents collaborateurs le réjouissent. Mais aussi les critiques et suggestions d'amélioration de son formateur professionnel sont importants pour lui, car il est connu que l'on apprend de ses erreurs. Le futur praticien FPra en conciergerie se sent bien dans la Fondation Battenberg où il habite également (cf. aussi pages 30 – 31). Il est ouvert et impatient de connaître la suite de sa formation.



David Ferreira-Pereira

Assistant en médias imprimés AFP – Supported Education
chez Gessler.Zwahlen SA à Saint-Blaise

Pour des contacts précieux: stage sur le premier marché du travail

David Felipe Ferreira Pereira a achevé sa première année de formation en tant que praticien en médias imprimés FPra dans le domaine spécialisé Communication & Marketing. Dans le cadre d'une Supported Education, nous l'accompagnons maintenant dans son apprentissage en tant qu'assistant en médias imprimés AFP auprès d'un partenaire externe.

Monsieur Ferreira est arrivé à la Fondation Battenberg après avoir dû abandonner son activité en tant que maçon qualifié pour des raisons de santé. Les tâches pratiques de notre domaine Communication & Marketing lui ont plu. Cela, bien que certains jours, il n'était physiquement pas en mesure d'empiler des imprimés ou de soulever de lourdes rames de papier. L'accompagnement rapproché par l'équipe des spécialistes en intégration et formateurs professionnels était d'une importance essentielle durant cette période. Monsieur Ferreira a pu constater avec joie que son état de santé s'améliorait et qu'il était en mesure de mettre en pratique les compétences acquises dans notre atelier, dans un premier temps à la journée, puis par la suite également à la semaine, durant son stage auprès de l'imprimerie Gessler.Zwahlen (Saint-Blaise).

«À présent, je sais ce dont je suis capable.»

Outre des expériences et connaissances, les stages auprès d'entreprises externes permettent de tisser un important et précieux relationnel sur le premier marché du travail. David Ferreira a su détecter cette opportunité et, dès le premier jour, s'est fixé pour but d'être ensuite embauché dans l'imprimerie de l'offrant du stage. Monsieur Nora, son employeur actuel, se souvient: «Les débuts du stage n'ont pas été faciles pour Monsieur Ferreira. Toutefois, il a pris son travail au sérieux, s'est investi et a pu ainsi se perfectionner en continu. Il est très motivé et travailler avec lui est aujourd'hui un plaisir. Récemment, j'ai pu lui confier une tâche d'équipement qui exigeait un travail extrêmement précis. Nos clients sont issus en partie du segment du luxe ce qui implique des exigences qualitatives très strictes.»

Monsieur Ferreira est en première année d'apprentissage en

tant qu'assistant en médias imprimés AFP; nous l'accompagnons dans le cadre d'une Supported Education. Le fait qu'il fréquente le Learning Center de la Fondation Battenberg une fois par semaine en fait aussi partie. Il est pour lui important de savoir qu'en cas de difficultés, il peut s'adresser à sa personne de référence par e-mail, via whatsapp ou au téléphone. Il résume la collaboration avec ses référents comme étant tout simplement «sous tous rapports profitable». Monsieur Nora soutient son apprenti assistant en médias imprimés afin qu'il puisse passer son permis de conduire dès la période d'apprentissage. Il s'agit d'un atout qui le rendra encore plus polyvalent, par exemple pour livrer la marchandise. «J'accepterais sur le champ une offre d'emploi de Gessler.Zwahlen», explique Monsieur Ferreira. Au cas où il devrait néanmoins suivre une autre voie, il se fie au diplôme AFP auquel il aspire et au fait qu'il connaît son niveau de compétences. Nous remercions Gessler.Zwahlen de son engagement en faveur des personnes aux besoins particuliers.

Nouveaux métiers dans le domaine spécialisé Communication & Marketing

Nous avons le plaisir de constater que, pour la première fois, huit personnes ont débuté leur apprentissage de quatre ans en tant que médiaticien/ médiaticienne CFC ou interactive media designer CFC au sein de la Fondation Battenberg en août 2017. Des spécialistes de ces jeunes professions sont de plus en plus demandés. Les premiers praticiens/praticiennes en médias imprimés FPra ont obtenu leur diplôme durant l'année sous revue.

Le domaine spécialisé en chiffres en 2017

5 profils professionnels: polygraphe CFC, interactive media designer CFC, médiaticien/médiaticienne CFC, assistant/assistante en médias imprimés AFP, praticien/praticienne en médias imprimés FPra

18 postes de formation et d'évaluation

3 spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel

10 offrants de stage

88 mandants



Conseil de Fondation

De gauche à droite:

Heinz Ruch

Ancien préposé de l'Office du travail de la Ville de Bienne,
Bienne

Jean-Daniel Pasche

Président du Conseil de Fondation
Président de la Fédération de l'industrie horlogère suisse FH,
Bienne

Beat Aeschbacher

Directeur du Centre de formation professionnelle de
Bienne, Pieterlen

Bruno Meister

Vice-président du Conseil de Fondation
Directeur de Comamed GmbH, Granges

Georges Pestalozzi

Expert en droit des assurances sociales Inclusion Handicap
Berne, Nidau

Jesus Fernandez

Secrétaire régional du syndicat UNIA Bienne-Seeland/
Canton de Soleure, Nidau



Direction d'exploitation

De gauche à droite:

Dominik Strobel

Responsable Finances, co-responsable du département
Prestations de services, Bienne

Christina Unternährer

Co-responsable du département Prestations de services,
Bienne

Bruno Joder

Responsable du département Industrie, Bienne

Markus Gerber

Directeur, Bütigen

Eveline Ebinger Racordon

Responsable Gestion de la qualité et des processus, Bienne

Birgit Catanese

Responsable des ressources humaines, Lüscherz

Comptes annuels

Quelle a été l'action de la Fondation Battenberg durant l'exercice 2017 qui a été marqué par une baisse de la demande dans certains secteurs de services, une pression accrue en matière de prestations et de concurrence ainsi que les réductions tarifaires attendues pour l'année 2018? L'entreprise économique et sociale Battenberg clôture l'année 2017 dans le positif, avec un léger bénéfice de CHF 5'586.93, et a maîtrisé avec succès un exercice 2017 particulièrement complexe. Afin de compenser la baisse du chiffre d'affaires au niveau des mesures professionnelles, un programme de développement et de restructuration a été lancé dans le cadre de la décision budgétaire de janvier 2017 dans le but d'augmenter le chiffre d'affaires et de réduire les coûts (cf. pages 10 et 11). Un mandat important a pu être obtenu à partir du 01.01.2018 avec l'attribution du programme Transfert MMT du Beco au début de l'été 2017. Au début de l'automne, un nouveau mandat supplémentaire a pu être rentré au 01.01.2018 dans le cadre du Programme d'occupation et d'insertion de l'aide sociale (POIAS) pour la ville de Bienne. Durant l'année sous revue, l'évolution de l'organisation et de l'activité dans le domaine Habitat a été accompagnée d'une progression continue de la demande en prestations de services afférentes à l'habitat. En tant que mesure immédiate, des chambres transformées en bureaux ont été reconverties en chambres au cours de l'été 2017. Les travaux de transformation et le nouvel ameublement n'avaient pas été budgétés.

L'extension de l'offre de restauration (buvette Île-de-la-Suze) et l'action «Chaque client compte», le repositionnement du domaine de l'horlogerie et des facility services ainsi que la mise en œuvre du fundraising ont constitué d'autres missions importantes d'implémentation dans le cadre du programme de développement et de restructuration. Les revenus supplémentaires et/ou la baisse des coûts résultant de ces mesures déploieront tous leurs effets seulement à partir de l'année 2018.

La nouvelle organisation élaborée dans le cadre du programme de développement et de restructuration, avec les impacts de la fusion avec la Fondation AK15 au cours du deuxième semestre, a été complétée et concrétisée à dater du 1^{er} janvier

2018. La mise en application de la nouvelle organisation a été initialisée dès le premier trimestre en fonction des possibilités. La transmission des fonctions dans le domaine Habitat s'est déroulée par exemple en décembre 2017. Les tâches exceptionnelles qui ont trait au développement continu ont été en partie portées aux actifs. La provision pour le développement de l'entreprise a été dissoute. La réduction tarifaire valable à dater de 2018 pour les mandats de formation est arrivée. Les coûts exceptionnels relatifs au projet de fusion jusqu'à la conclusion du contrat ont été financés par la Fondation Battenberg par prélèvement sur le capital du fonds.

Perspective financière

La fusion avec la Fondation AK15 dès le 01.01.2018 apporte un complément important à l'éventail de prestations. Comme par le passé, les tarifs appliqués aux prestations d'intégration en faveur des pouvoirs publics subissent une certaine pression. En raison de la nouvelle taille de l'entreprise et de l'exploitation de toutes les synergies possibles, la situation financière initiale est certes bonne, mais nécessite toutefois une surveillance et un perfectionnement continu, ce qui implique la poursuite du développement des activités, des adaptations structurelles, ainsi que des réductions des coûts.

Les tableaux chiffrés, graphiques et exposés relatifs au bilan et au compte de résultat, ainsi que l'annexe et le rapport de révision des pages suivantes donnent des informations détaillées sur la situation financière.



Bilan

au 31 décembre 2017

Actifs	Bilan d'ouverture 2017	Bilan de clôture 2017	Écart
Actif circulant			
Trésorerie	80'208.81	206'404.75	126'195.94
Créances résultant de livraisons/prestations	1'299'933.64	1'198'842.90	-101'090.74
Autres créances à court terme	52'137.35	641.90	51'495.45
Stocks, prestations de services non facturées	81'540.00	106'230.00	24'690.00
Actifs transitoires	308'469.00	290'893.40	-17'575.60
Total Actif circulant	1'822'288.80	1'803'012.95	-19'275.85
Actif immobilisé			
Autres immobilisations financières	82'267.85	82'273.90	6.05
Mobilier	1'142'000.00	762'000.00	-380'000.00
Véhicules	0.00	90'000.00	90'000.00
Immobilisations corporelles immobilières	14'592'264.00	14'237'400.65	-354'863.35
Immobilisations incorporelles	100'000.00	410'000.00	310'000.00
Total Actif immobilisé	15'916'531.85	15'581'674.55	-334'857.30
Trésorerie Fonds	1'875'630.22	1'099'994.00	-775'636.22
Total Actifs	19'614'450.87	18'484'681.50	-1'129'769.37
Passifs			
Capitaux étrangers			
Capitaux étrangers à court terme			
Dettes résultant de livraisons/prestations	405'377.12	309'437.64	-95'939.48
Autres dettes à court terme	40'293.49	154'682.07	114'388.58
Passifs transitoires	453'141.10	463'056.95	9'915.85
Dettes à court terme portant intérêt (CC financement invest.)	1'379'029.25	1'251'500.85	-127'528.40
Total capitaux étrangers à court terme	2'277'840.96	2'178'677.51	-99'163.45
Capitaux étrangers à long terme			
Dettes à long terme portant intérêt (hypothèques)	4'525'000.00	4'425'000.00	-100'000.00
Provisions pour restructurations	0.00	0.00	0.00
Provisions pour immobilisations corporelles	20'000.00	20'000.00	0.00
Restructuration pour développement de l'entreprise	350'000.00	0.00	-350'000.00
Total capitaux étrangers à long terme	4'895'000.00	4'445'000.00	-450'000.00
Capital Fonds	1'979'726.07	1'647'396.57	-332'329.50
Capital d'organisation			
Capital de la fondation	106'200.00	106'200.00	0.00
Réserves de réévaluation			
– dont réévaluations du coût d'achat historique à la valeur comptable	3'441'878.90	3'188'015.55	-253'863.35
– dont réévaluations jusqu'au coût d'achat historique	6'737'785.10	6'737'785.10	0.00
Perte/Bénéfice au bilan	156'168.35	176'019.84	19'851.49
Bénéfice/perte de l'exercice	19'851.49	5'586.93	-14'264.56
Total Capital de l'organisation	10'461'883.84	10'213'607.42	-248'276.42
Total Passifs	19'614'450.87	18'484'681.50	-1'129'769.37

Commentaire et illustration du bilan au 31 décembre 2017

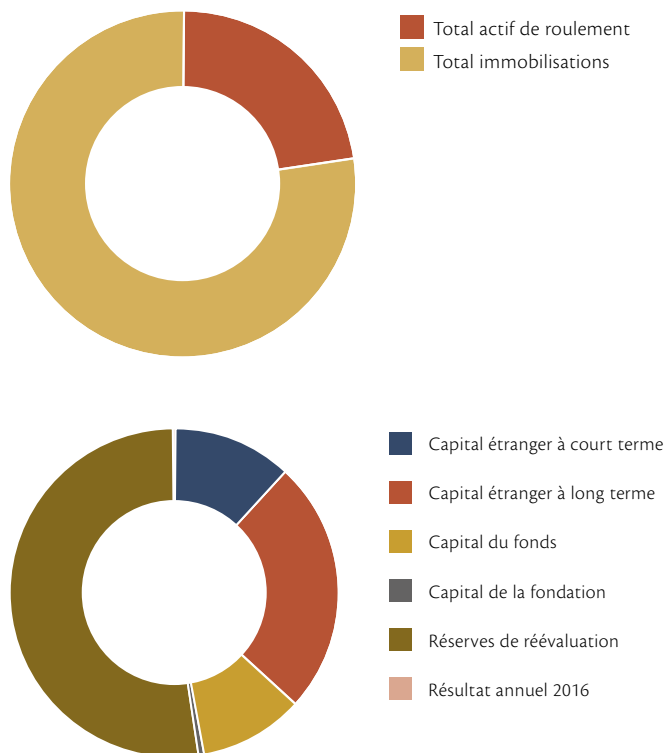
Actifs

L'actif circulant enregistre une baisse de CHF 19'276 par rapport au bilan d'ouverture. La trésorerie Fonds, soit CHF 1'099'994, n'a pas intégralement compensé le capital Fonds de CHF 1'647'397 à la fin de l'exercice; une compensation aurait été toutefois possible avec la trésorerie qui existe sur le plan opérationnel ainsi que les liquidités potentielles. Des liquidités suffisantes sont en principe à disposition pour le développement ultérieur de la Fondation Battenberg. La valeur des équipements d'exploitation a diminué en raison de la faible activité d'investissement et des amortissements. Le remplacement des véhicules de 16 ans a initialisé une augmentation de valeur de CHF 90'000. Les immobilisations de la Fondation Battenberg présentent une valeur de CHF 14'237'400. La baisse de CHF 354'863, avec CHF 253'863,35, résulte principalement de la réévaluation des immobilisations de l'automne 2017. L'écart d'évaluation a également entraîné une baisse de la réserve de réévaluation de CHF 253'863,35 aux passifs. Outre les amortissements de CHF 50'000 au niveau des immobilisations corporelles, les activations de coûts de développement de CHF 360'000 ont entraîné une hausse du portefeuille de CHF 310'000.

Passifs

Le capital étranger a diminué de CHF 99'163. Cette diminution est principalement due à un niveau inférieur des dettes à court terme portant intérêt.

L'hypothèque a été amortie de CHF 100'000 comme prévu. La provision pour le développement de l'entreprise a été entièrement dissoute. Les coûts extraordinaires relatifs au projet de fusion jusqu'à la conclusion du contrat ont été financés par la Fondation Battenberg par prélèvement sur le capital du fonds. De ce fait, le capital du fonds est inférieur à celui de l'exercice précédent. Après l'évaluation de l'automne 2017, la réserve de réévaluation présente une valeur de CHF 9'925'800 et constitue, avec 53,7 %, le poste le plus important des passifs.



Résultat annuel 2017

	2016	2017	Écart par rapport à l'année précédente
Compte de résultats			
Revenus nets des services d'insertion professionnelle	10'731'789.10	9'715'486.05	-1'016'303.05
Revenus nets issus de la production	289'890.02	349'289.38	59'399.36
Revenus nets des services	549'551.73	648'887.42	99'335.69
Produit d'exploitation total	11'571'230.85	10'713'662.85	-857'568.00
Charges de matières, marchandises et prestations de tiers			
Charges de matières et de marchandises Formation	211'680.43	179'133.05	-32'547.38
Charges de matières et de marchandises Production	100'512.74	85'240.07	-15'272.67
Charges de matières et de marchandises des services	414'394.51	401'707.84	-12'686.67
Charges de matières et de marchandises diverses directes	19'857.70	22'337.95	2'480.25
Total charges de matières, marchandises et prestations de tiers	746'445.38	688'418.91	-58'026.47
Charges d'exploitation			
Charges de personnel	8'468'552.96	8'072'662.08	-395'890.88
Loyers (compensation du centre)	903'568.45	905'511.15	1'942.70
Frais annexes internes (compensation du centre)	145'000.00	140'000.00	-5'000.00
Entretien, réparations, remplacement, leasing	183'122.15	148'849.98	-34'272.17
Charges de véhicules et de transport	23'201.60	27'907.85	4'706.25
Assurances choses, impôts, taxes	36'267.70	37'233.50	965.80
Charges d'énergie et d'évacuation des déchets	9'202.75	8'392.35	-810.40
Charges d'informatique	241'462.66	257'625.29	16'162.63
Charges d'administration	286'646.20	307'458.59	20'812.39
Charges de publicité	16'074.90	19'043.80	2'968.90
Autres charges d'exploitation	1'047.60	6'446.50	5'398.90
Total charges d'exploitation	10'314'146.97	9'931'131.09	-383'015.88
Amortissements et corrections de valeur sur actifs immobilisés	518'778.64	528'742.93	9'964.29
Amortissements et corrections de valeur sur les frais de développement	50'000.00	50'000.00	0.00
Résultat d'exploitation avant résultat financier	-58'140.14	-484'630.08	-426'489.94
Résultat d'exploitation avant résultat financier	-58'140.14	-484'630.08	-426'489.94

Commentaire relatif au compte de résultat 2017

Charges

Les charges en personnel de CHF 8'072'662, soit 81,3%, constituent le poste le plus important des charges d'exploitation. En raison de la baisse du chiffre d'affaires pronostiquée pour les prestations de service de l'intégration professionnelle, les charges de personnel ont été réduites par rapport à l'exercice précédent grâce à des économies de coûts. Les frais de location et les frais annexes (CHF 1'045'511) ainsi que les charges d'administration et d'informatique constituent les autres postes importants. Les amortissements sur l'actif immobilisé sont légèrement inférieurs à ceux de l'exercice précédent.

Revenus

Le produit d'exploitation a diminué d'au total CHF 857'568.00 par rapport à celui de l'exercice précédent, cela principalement en raison de la modification des conditions-cadres dans

l'affectation de personnes qui suivent une mesure professionnelle. Les produits nets issus des prestations d'intégration professionnelle se chiffrent à CHF 9'715'486, soit 90,7 % des revenus. Par rapport à l'année précédente, la baisse de revenus atteint un peu plus d'un million. Les revenus nets issus de la production de produits englobent les tâches pour les clients accomplies par la Fondation Battenberg dans les domaines de l'horlogerie, de l'électronique et de la mécanique. Les revenus nets issus des prestations de services englobent les travaux pour clients dans les domaines spécialisés Communication & Marketing, Fiducie, Bureau et Restauration (restaurant et service traiteur).

Compte du Centre

Le compte du Centre présente un excédent de CHF 89'087.

	2016	2017	Écart par rapport à l'année précédente
Charges financières	30'868.96	18'918.53	-11'950.43
Revenus financières	39.51	48.30	8.79
Résultat financier	-30'829.45	-18'870.23	11'959.22
Produit des libéralités volontaires	28'517.70	37'670.50	-9'152.80
Utilisation des libéralités volontaires	-28'517.70	-37'670.50	-9'152.80
Produit des libéralités affectées	0.00	0.00	0.00
Total produit issu des libéralités	0.00	0.00	0.00
Résultat d'exploitation après résultat financier et libéralités	-88'969.59	-503'500.31	-414'530.72
Charges extraordinaires	0.00	300'000.00	300'000.00
Revenus exceptionnels	0.00	720'000.00	720'000.00
Total résultat extraordinaire, exceptionnel ou hors période	0.00	420'000.00	420'000.00
Charges hors exploitation	0.00	0.00	0.00
Revenus hors exploitation	0.00	0.00	0.00
Total résultat hors exploitation	0.00	0.00	0.00
Total après résultat extraordinaire et hors exploitation	-88'969.59	-83'500.31	5'469.28
Charges du centre	1'602'011.45	1'373'713.12	-228'298.33
Revenus du centre	1'477'453.98	1'462'800.36	-14'653.62
Total résultat du centre avant prélèvement	-124'557.47	89'087.24	213'644.71
Prélèvement sur les provisions de restructuration	233'378.55	0.00	-233'378.55
Total résultat du centre après prélèvement	108'821.08	89'087.24	-19'733.84
Résultat d'exploitation après résultat du centre	19'851.49	5'586.93	-14'264.56

Annexe aux comptes annuels

	2017	2016
1 Principes appliqués aux comptes annuels dans la mesure où ils ne sont pas prescrits par la loi	aucun	aucun
2 Ventilations et explications des postes du bilan et du compte de résultats	aucun	aucun
3 Total des réserves de remplacement nettes dissoutes et des réserves occultes supérieures	aucun	aucun
4 Autres indications exigées par la loi	aucun	aucun
5 Nombre de postes à temps plein sur la moyenne de l'année	66.28	73.59
6 Montant résiduel des dettes issues de contrats de leasing et dettes de leasing assimilables à des contrats d'achat sur plus de 12 mois	aucun	aucun
7 Endettements envers des institutions de prévoyance	78'237.70	aucun
8 Total des sûretés constituées pour dettes de tiers	aucun	aucun
Total des actifs utilisés en garantie de propres dettes		
BCBE, limite du crédit d'exploitation/crédit d'investissement	1'450'000.00	1'450'000.00
Gage immobilier sur immeubles	5'670'000.00	5'670'000.00
9 Montant total des actifs grevés d'une réserve de propriété	aucun	aucun
10 Engagements juridiques et réels issus d'engagements éventuels	aucun	aucun
11 Postes extraordinaires, uniques ou hors période du compte de résultat		
Charges de développement portées à l'actif	360'000.00	aucun
Nouveau positionnement, collecte de fonds, contrats de base et propres prestations restructuration 2017/2018		
Activation et évaluation selon SWISS GAAP RPC 2,13		
Amortissement de charges de développement portées à l'actif	50'000.00	50'000.00
Résultat extraordinaire	720'000.00	273'378.55
Dissolution de provisions pour restructurations	350'000.00	253'378.55
Dissolution à charge du capital du fonds	300'000.00	aucun
Dissolution à charge du fonds donation	70'000.00	aucun
Charges extraordinaires	300'000.00	20'000.00
Constitution de provisions pour investissement	aucun	20'000.00
Charges de fusion avec la Fondation AK15	300'000.00	
12 Événements essentiels postérieurs à la date de clôture du bilan.		
Collecte de fonds. Fondation Drosos, Zurich, subvention École des talents	311'000.00	
13 Départ anticipé de l'organe de révision	non	non
14 Autres explications		
Fonds		
Capitaux du fonds	1'979'726.07	1'875'636.22
Apports – dons	37'670.50	104'095.85
Apports – intérêts	–	–
Apports – frais	-370'000.00	-6.00
Présentation du bilan	1'647'396.57	1'979'726.07
Compte du Centre		
Locaux vacants au 31 décembre, perte sur locations		

Rapport de révision



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au conseil de fondation de la Fondation Battenberg Bienne, Bienne

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de la Fondation Battenberg Bienne, Bienne, pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016.

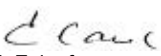
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que les vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes avec le standard Swiss GAAP FER, avec la loi, aux statuts, aux règlements et aux conditions générales de l'Office fédéral des assurances sociales OFAS, du beco Economie bernoise et le contrat de prestation avec l'office ai canton de berne.

Büren an der Aare, le 8 mars 2018

TRZ Treuhand Zulauf AG


 H. Zulauf
 Expert diplômé en finance et en controlling/
 Expert-comptable
 Expert-Réviseur agréé ASR

Annexe :

Comptes annuels (bilan, comptes de profits et pertes, annexe)
 Proposition concernant l'emploi du résultat ressortant du bilan

Merci beaucoup!

Fidèles et nouveaux donateurs

La Fondation Battenberg privée est organisée en tant qu'entreprise économique et sociale. Nous avons conclu un contrat de prestation avec notre mandant principal et accomplirons notre prestation de services essentielle, l'intégration et la formation professionnelle, en bonne et due forme.

La Fondation Battenberg, qui existe depuis plus de 50 ans et relève de l'Autorité fédérale de surveillance des fondations, est soutenue par de fidèles donatrices et donateurs depuis de nombreuses années, avec, parmi eux, des particuliers, des organisations et des entreprises clientes; nous en connaissons certains, d'autres pas. Durant l'année sous revue, nous avons reçu sous forme accrue des dons d'anniversaire.

Des jubilaires et des survivants ont souhaité l'apport d'un soutien à la Fondation Battenberg au lieu de fleurs ou de cadeaux. Ces dons nous ont comblés. Nous avons également dialogué avec des personnes qui souhaitaient contribuer à une prestation bien précise. Les attributions de 2017 se sont chiffrées à CHF 37'670.50. Nous sommes extrêmement reconnaissants de ces dons.

Ils nous permettent de faire des achats ou d'entreprendre des actions qui seraient sinon impossibles. La semaine annuelle de vacances d'automne du groupe résidentiel, les activités sur le thème de la semaine d'intégration ou les acquisitions pour le domaine Habitat et le domaine Séjour de la Fondation Battenberg en font notamment partie.

Outre les dons pécuniaires, la maxime suivante s'applique: chaque stage compte. L'intégration professionnelle devient possible dans la pratique grâce à la volonté d'entreprises et d'organisations de proposer des postes de stage et de mettre leur temps au service de nos personnes qui suivent une mesure professionnelle.

Nous nous réjouissons du soutien apporté par des partenaires de l'économie au but de notre fondation sous forme également d'un don pour stages. Nous nous réjouissons également fortement de la collaboration avec l'association «Amis de la Fondation Battenberg». Leur soutien de longue

date est très important pour nous, aussi lui adressons-nous un remerciement tout particulier.

Nouvelles activités de fundraising

Nous ne pourrions pas suffisamment remercier nos donatrices et donateurs. Parallèlement aux dons en nature et pécuniaires, leur soutien a une valeur symbolique: ils nous montrent ainsi que l'intégration de personnes aux besoins particuliers a de la valeur pour eux. Le Conseil de Fondation a reconnu cet état de fait et introduit le fundraising en tant que nouvelle discipline en 2017. Durant l'année sous revue, la planification de ce domaine de plus en plus important pour les organisations à but non lucratif a été initialisée. Afin d'établir le contact avec les donatrices et donateurs, un mailing de remerciement leur a été envoyé, et ils ont été invités à déguster un fondue au restaurant Battenberg à l'automne en exclusivité. Cela nous a permis de nouer des relations précieuses.

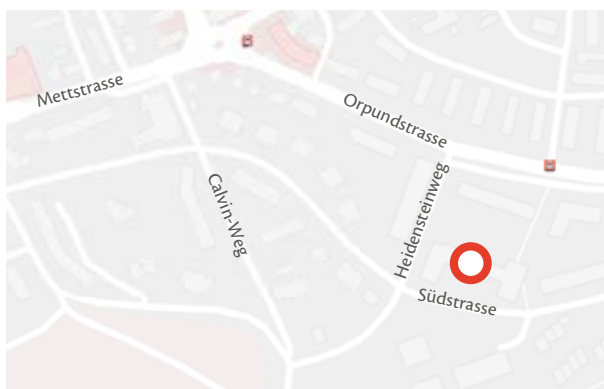
Dans le cadre du concept de fundraising, les domaines programmatiques de l'appel de fonds sont approfondis et les bases des activités de donation des prochaines années sont créées en 2018. Une nouvelle forme de collaboration a vu ainsi le jour: pour un projet d'intégration innovant, nous avons pu présenter un businessplan et recevrons le soutien d'une fondation d'encouragement au cours des quatre prochaines années (cf. ce concernant également la page 11).



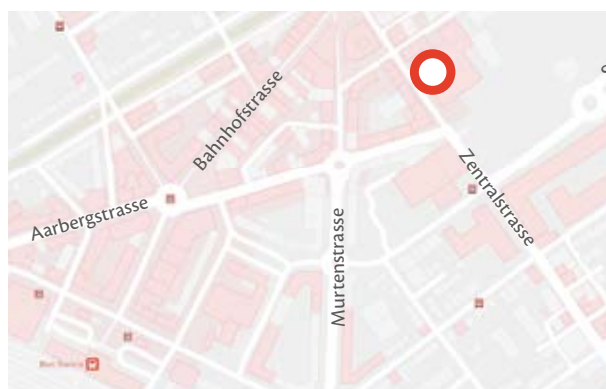
Pia Banderini
Responsable Marketing &
Fundraising

Nous remercions cordialement l'ensemble des donatrices et donateurs ainsi que tous les sponsors de leur généreux soutien. Chaque gratification nous réjouit, indépendamment de la nature ou du montant de la somme allouée. IBAN: CH65 0079 0041 8180 2923 0

Site principal Rue du Midi 55



Site secondaire Rue Centrale 63



Contact

Fondation Battenberg
Rue du Midi 55
Case postale
2500 Biel/Bienne 4
Téléphone 032 344 25 22
Téléfax 032 341 98 29
info@battenberg.ch
www.battenberg.ch

Mentions légales

Éditeur Fondation Battenberg, Conseil de Fondation et direction

Conception/composition Fondation Battenberg
Atelier de formation Communication & Marketing
Rue Centrale 63, Biel-Bienne

Impression Ediprim AG, Biel-Bienne

Édition du XX.XX.2018

Exemplaires XXXX

