

# Rapport d'activités 2019



stiftung fondation **battenberg**

Berufliche Integration und Bildung | Intégration et formation professionnelles

Page titre : Matthew Chammartin, 19 ans,  
opérateur en informatique, 1<sup>re</sup> année d'apprentissage

Ce rapport d'activités est un produit du domaine  
spécialisé Media Design de la Fondation Battenberg.  
Tous les portraits ont été réalisés par nos apprenant-e-s.

## Sommaire

	4	Éditorial
	5 9	Développement stratégique
	10 11	Rétrospective et perspective
	12 13	Passerelle Battenberg
	14 15	Structure des personnes qui suivent une mesure professionnelle en 2019
	16 17	Informatique
	18 19	Gestion des innovations, intégration sur le marché du travail
	20 21	Centre de bureau
	22 23	Évaluation et Learning
	24 25	Intégration
	26 27	Horlogerie et Industrie
	28 29	Infrastructure
	30 31	Restauration et Évènements
	32 33	Habitat et Santé
	34 35	Ressources humaines
	36	Conseil de Fondation
	37	Direction d'exploitation
	38 45	Comptes annuels
	46	Partenaires donateurs
	47	Contact

# Stratégie 2025, pourquoi ?

Pour assurer sa pérennité, toute entreprise, toute institution doit se poser un certain nombre de questions. La Fondation Battenberg n'échappe pas à cette règle :

- Que voulons-nous faire à l'avenir? Quels sont nos objectifs ?
- Comment évolue notre environnement ? Quel impact déploie-t-il sur notre institution ?
- Quelle est la concurrence ?
- Est-ce que l'activité que nous envisageons a encore un sens dans le monde d'aujourd'hui ?
- De quels moyens disposons-nous ?

La réponse à ces questions constitue la stratégie.

En 2010 nous avons élaboré la Stratégie 2015 qui nous a amenés jusqu'à aujourd'hui. Il s'est donc écoulé un cycle de 10 ans durant lequel il s'est passé bien des choses, tant à l'extérieur de la Fondation qu'à l'intérieur. Par conséquent, le moment est venu de définir une nouvelle stratégie. Bien sûr que la Stratégie 2025 tient compte de ce qui a été fait jusqu'à aujourd'hui. Nous ne partons pas d'une feuille blanche !

D'une part, notre environnement est devenu plus difficile : pression de résultats, pression financière, exigence de flexibilité, mesures en faveur des clients plus courtes. En un mot, il faut faire plus avec moins, si vous me permettez cette expression lapidaire.

D'autre part, la fusion Battenberg-AK15 constitue un énorme changement : activités complémentaires, locaux supplémentaires, besoins différenciés en matière de personnel.

Cette évolution présente des opportunités pour le développement futur de la Fondation mais aussi des risques. Ce sont des défis importants et nombreux qui se dressent devant nous aujourd'hui.

C'est donc aujourd'hui que nous devons agir, que nous devons analyser nos ressources, notre potentiel, notre fonctionnement et définir la direction que nous voulons suivre.

Le monde qui nous entoure évolue rapidement et il ne nous attend pas. Nous vivons dans un environnement concurrentiel qui se développe et il s'agit d'y valoriser nos atouts.

La meilleure façon d'évacuer ou de diminuer les incertitudes ainsi que d'améliorer notre situation consiste à prendre notre destin en mains.



La stratégie ne doit pas seulement se décider à la tête de la Fondation; elle doit se vivre à tous les étages et dans tous les services; c'est la condition du succès.

Par conséquent, pour rendre cette stratégie réaliste et réalisable, toutes les strates de la Fondation, la direction, le personnel, ont été associées pour analyser la situation actuelle et définir les champs d'action possibles.

Je relève avec plaisir que ce deuxième exercice du « nouveau Battenberg » issu de la fusion s'est soldé par un résultat positif, c'est encourageant!

Notre volonté est d'assurer un avenir florissant à la Fondation Battenberg ainsi qu'un environnement de travail agréable et motivant. C'est pourquoi j'exprime ma gratitude envers toutes personnes et entités qui nous apportent leur soutien, collaboratrices et collaborateurs de la Fondation, membres de la direction, partenaires publics et privés, personnalités qui ont répondu à nos interviews, autorités cantonales et communales, afin de permettre à la Fondation Battenberg de poursuivre son développement dans le respect de sa mission. Je les remercie de la confiance qu'ils nous accordent.

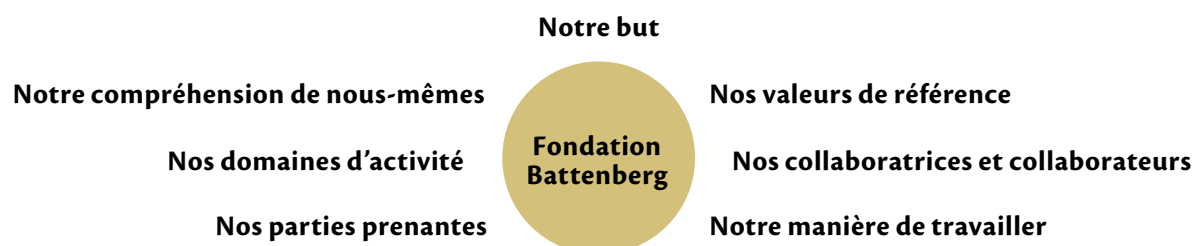
Bien cordialement

Jean-Daniel Pasche

Président du Conseil de Fondation

Président de la Fédération de l'industrie horlogère suisse FJI, Bienne

# Charte



**Notre but consiste à intégrer, en tant que membres actifs, des personnes présentant des besoins particuliers sur le marché du travail et au sein de la société. Nous assurons la réussite sur le long terme de notre Fondation par le perfectionnement continu de nos prestations de services et produits, l'optimisation de notre rentabilité, un financement largement soutenu ainsi que des réseaux très opérationnels.**

## Notre compréhension de nous-mêmes

La Fondation d'utilité publique Battenberg est une entreprise d'intégration et de formation professionnelles bilingue, performante au niveau tant économique que social, au domaine d'activité national. Nous proposons aux personnes présentant des besoins particuliers un accompagnement personnalisé sur le marché du travail fondé sur trois piliers: l'intégration professionnelle et sociale, la formation professionnelle et des prestations du domaine de l'habitat.

## Nos domaines d'activités

Nous proposons des prestations d'intégration professionnelle et sociale, procurons une formation professionnelle et encourageons l'autonomie individuelle. Dans le cadre de nos activités, nous fournissons des prestations de services adaptées au marché et compétitives, et concevons des produits pour le libre marché. Nous permettons une formation professionnelle de base initiale ou de réinsertion, des postes de travail adaptés, une évaluation, un entraînement, un coaching et des conseils.

Nous créons un habitat aux prestations adaptées aux besoins individuels.

## Nos parties prenantes

Nos groupes cibles sont des personnes présentant des besoins particuliers en termes d'intégration sur le marché du travail, d'emploi et de promotion. Nous collaborons étroitement dans le sens d'un partenariat avec des institutions de droit public et privées pour lesquelles nous accomplissons des prestations.

## Nos valeurs de référence

Chaque être humain possède ses propres capacités et ressources. Nos relations sont mutuellement empreintes de respect et d'estime;

nous percevons chaque individu en tant que personnalité à part entière.

Nous adoptons un comportement responsable face aux évolutions sociales, économiques, technologiques et écologiques dans le sens d'un développement durable. Nous sommes attachés à des valeurs participatives, d'autodétermination et de libre arbitre.

## Nos collaboratrices et collaborateurs

La volonté de nos collaboratrices et collaborateurs de s'identifier avec la vision et la mission de la Fondation, de s'engager dans ce sens et de participer positivement à la conception de la culture d'entreprise est la clé de notre réussite. Nous adhérons à tous les échelons à une gestion et évolution proactives, orientées vers l'avenir et entrepreneuriales de la Fondation.

Avec leurs compétences sociales, professionnelles et managériales, nos collaboratrices et collaborateurs promeuvent le développement de la Fondation dans un esprit d'innovation et d'orientation vers le marché. Nous veillons sur la santé de nos collaboratrices et collaborateurs et encourageons la formation initiale et continue.

## Notre manière de travailler

Notre action est orientée vers le client et la coopération.

Le Case Management d'accompagnement tient compte de la situation respectivement complexe des personnes présentant des besoins particuliers.

Nous sommes en mesure de prendre rapidement des décisions grâce à des hiérarchies horizontales dotées de compétences décisionnelles à tous les échelons. Nous encourageons l'autonomie, le sens personnel des responsabilités et le droit de consultation de tous les membres du personnel. Une collaboration professionnelle et interdisciplinaire est prometteuse de succès. Notre gestion interne de la qualité garantit des processus efficaces ainsi qu'un perfectionnement continu.

# Processus stratégique 2025

De la Stratégie 2015 à la Stratégie 2025 – Durant l'exercice 2019, la Stratégie 2025 a été élaborée sur la base des tâches préliminaires relatives à la charte qui ont été réalisées par nos collaboratrices et collaborateurs dans le cadre d'un processus stratégique participatif avec une assistance externe de projet et un recours à des experts.

## Compétitivité grâce à la Stratégie 2015

En lien avec la Stratégie 2025, le nouveau Modèle d'Entreprise et la Passerelle Battenberg vers le premier marché du travail, l'entreprise économique et sociale Battenberg a suivi une évolution fondamentalement positive de 2010 à 2017.

Durant cette période, la Fondation Battenberg a pu amplement développer et consolider son principal objectif suprême, l'orientation vers l'intégration, diversifier la base de ses missions, augmenter son chiffre d'affaires de manière significative et améliorer sa rentabilité ainsi que ses capacités d'investissement. Après des années d'expériences dans la gestion des changements, l'équipe Battenberg a acquis de hautes compétences en la matière et est devenue une ressource clé déterminante.

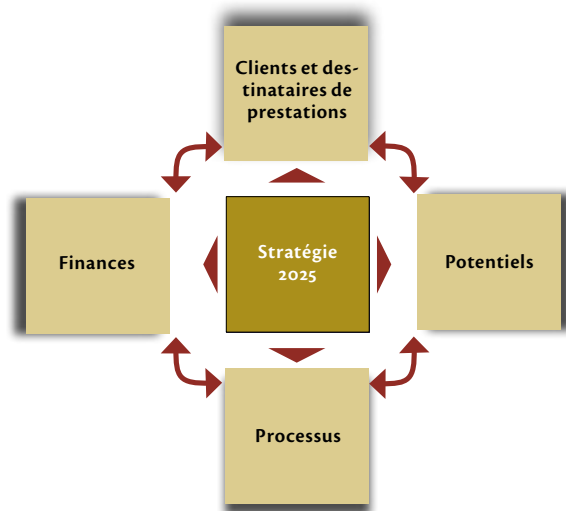
Cette évolution a permis de réaliser en 2018 la plus importante mutation jamais vécue par notre institution. Selon la devise « Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation », la fondation biennoise AK15 a intégré la Fondation Battenberg bilingue au domaine d'activité national dans le cadre d'une fusion par absorption qui a pris effet au 1er janvier 2018.

En sa qualité d'organisation à but non lucratif (ONG), l'entreprise économique et sociale Battenberg équilibre pour la dixième fois consécutive son résultat en clôturant l'exercice 2019 avec un léger bénéfice de CHF 809.45. Sur dix ans, la Fondation a plus que doublé son résultat total et a su amplement améliorer sa rentabilité et sa capacité d'investissement : la marge EBITDA a pu être augmentée de 7,3 % (2009 : -1,0 %, 2019 : 6,3 %), ce qui a permis à la Fondation Battenberg d'investir considérablement et régulièrement ces dernières années en ayant principalement recours à ses propres ressources.

La Stratégie 2025 doit permettre d'assurer et de pérenniser cette évolution.

## Concevoir ensemble notre avenir de manière innovante.

(Devise stratégique 2025)



## Balanced Scorecard (BSC)

Le développement stratégique repose pragmatiquement sur la méthode de planification, d'évaluation et de controlling dénommée Balanced Scorecard (BSC). La planification et le controlling afférents à la mise en application de la stratégie sont fondamentalement assurés en tenant compte des quatre perspectives suivantes: clients et destinataires de la prestation, finances, processus, potentiels (voir schéma ci-après).

# Stratégie 2025

Orientée vers le marché et innovante

Flexible et digitale

Battenberg s'intègre dans le monde de l'économie et dans la ville de Biel/Bienne sous forme coopérative.

## Stratégie de marché – externe

### Buts stratégiques

- Consolidation après la fusion dans le sens de l'effectivité, de l'efficience et de la qualité
- Développement et consolidation de l'offre existante dans le sens de la compétitivité et d'une prospection proactive
- Création de réseaux avec le secteur de l'économie et le marché du travail sous forme d'USP
- Exploitation inclusive du Centre à Bienne-Mett avec un domaine de compétences dédié aux personnes en situation de handicap psychique
- Projet d'innovation « Diversification » avec de hautes écoles et des experts

## Stratégie en matière de ressources – interne

### Buts stratégiques

- Visualiser, vivre et réaliser la charte
- Assurer un développement durable de l'entreprise sur le long terme
- Renforcer le bilinguisme en tant qu'USP
- Consolider le management entrepreneurial et renforcer le sens personnel des responsabilités des collaboratrices et collaborateurs
- La participation des collaboratrices et collaborateurs est assurée par l'équipe principale Développement des affaires et de la stratégie, les groupes de travail opérationnels permanents et le projet stratégique pilote Nouvelle direction et organisation participative.
- Développement du système de direction de la Fondation Battenberg conformément au Modèle fribourgeois de management de l'Institut pour la gestion des associations, fondations et coopératives (VMI) de l'Université de Fribourg.

Intensifier la compétitivité

Management entrepreneurial

**Stratégie partielle 1**  
Intégration et formation Prestations de services pour le 1<sup>er</sup> MT

**Stratégie partielle 2**  
Intégration et formation Prestations de services sur le 1<sup>er</sup> MT

**Stratégie partielle 3**  
Nouvelles gammes de produits et diversification innovante

**Stratégie partielle 4**  
Centre Battenberg inclusif

**Stratégie partielle 5**  
Orientation clients et marketing

**Stratégie partielle 6**  
Ressources humaines et bilinguisme

**Stratégie partielle 7**  
Organisation

**Stratégie partielle 8**  
Finances et controlling

Intensification de la compétitivité de nos activités principales actuelles par consolidation et développement ultérieur.

Développement d'activités principales axées directement sur le premier marché du travail pour ajustement à de nouvelles exigences en matière d'intégration.

Les propres produits et prestations de services adaptés au marché génèrent un mode de travail proche de la pratique et nous confèrent une meilleure visibilité. Diversification innovante en collaboration avec des startups.

Intensification de l'inclusion par un développement et une amélioration de l'attractivité de l'habitat encadré grâce à des prestations de services complémentaires.

Le marketing au sens de la gestion des relations avec tous les groupes concernés est compris et pratiqué par toutes et tous.

Intensification de l'attractivité de l'employeur et promotion de l'équilibre entre les langues et les cultures.

Management entrepreneurial associé à un sens prononcé des responsabilités des collaborateurs et un soutien digital.

Garantie d'un financement sur le long terme ainsi que gestion proactive des risques.



## DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE – RÉTROSPECTIVE 2010 – 2019



- 2010** – Validation du projet Stratégie 2015 avec pour but la réalisation d'un processus stratégique participatif. Sur la voie du futur – Mobilisation générale et initialisation d'un processus d'ouverture et de mesures stratégiques immédiates orientées vers le client.
- 2011** – Adoption de la Stratégie 2015 en lien avec le nouveau Modèle d'Entreprise et la Passerelle Battenberg vers le premier marché du travail. Introduction d'un processus de changement et de renouvellement pour une intensification de la compétitivité et de l'orientation vers une intégration.
- 2012** – Introduction du Case Management avec le soutien du centre de compétences Case Management de la Haute école spécialisée bernoise. Premier évènement des partenaires Battenberg avec l'attribution pour la première fois du « Prix Passerelle d'intégration ». H2O Wasser erleben AG devient la nouvelle partenaire du Centre de la Fondation Battenberg. La Fondation Battenberg établit les comptes de l'exercice 2012 selon Swiss GAAP RPC.
- 2013** – La tendance va vers des mesures professionnelles sur le court terme au lieu de formations sur plusieurs années. Kelly Services (Suisse) SA et la Fondation Battenberg Biel-Bienne coopèrent dans le domaine de la formation d'une main-d'œuvre spécialisée et de l'intégration professionnelle. Collaboration innovante entre deux entreprises biennoises: la Fondation Battenberg et LAN Computer Systems SA concluent un contrat de partenariat. À dater de 2013, toutes les prestations de services de la Fondation Battenberg sont proposées dans les deux langues; de plus, Battenberg développe le domaine de l'horlogerie. Lors de la Journée PluSport à Macolin, la Fondation Battenberg se présente pour la première fois en tant que partenaire en intégration professionnelle et en service traiteur de PluSport Suisse.
- 2014** – Après la fin des adaptations architectoniques nécessaires, la Fondation Battenberg a le plaisir de remettre les locaux rénovés aux habitants de la Villa Christine, en sa qualité de nouvelle partenaire du Centre, en date du 1er avril 2014. Centre de prestations de services situé au cœur de Bienne: la mise en service, le 18 novembre 2014, du deuxième lieu d'implantation situé Rue Centrale 63 inaugure un nouveau chapitre de l'histoire de la Fondation Battenberg. Durant l'exercice 2014, la Fondation Battenberg atteint le turnaround souhaité grâce à une demande satisfaisante de ses prestations de services bilingues.
- 2015** – L'année 2015 se distingue par des objectifs importants, avec notamment l'achèvement de notre projet « Stratégie 2015 ». Nouveaux partenaires de coopération: Centre d'orientation professionnelle (OP Bienne-Seeland) et Centre de psychiatrie et de psychothérapie. Selon la devise « Actif dans la vie professionnelle – Collaboration avec l'économie », la Fondation





Battenberg a célébré son 50e anniversaire lors de la Journée internationale des personnes handicapées du 3 décembre 2015.

Fin 2015, nous inaugurons notre café-restaurant flambant neuf et les locaux adjacents dotés d'une infrastructure pour formations et séminaires.

- 2016** – Avec l'introduction sur le marché des nouvelles formations professionnelles dans les domaines Informatique, Restauration, Communication & Marketing, des étapes stratégiques supplémentaires sont atteintes grâce à une forte demande.

À partir du 1er janvier 2016, la nouvelle prestation de services « Détermination de l'aptitude au marché du travail (DAM de/fr) », sous mandat de beco Economie bernoise, complète idéalement l'offre de la Fondation et crée des synergies et des potentiels.

- 2017** – Au cours de l'exercice 2017, Battenberg prend une décision orientée vers l'avenir en termes de développement stratégique: selon la devise « Ensemble-plus-fort@biel-bienne-innovation », la fondation biennoise AK15 intègre la Fondation Battenberg bilingue au domaine d'activité national dans le cadre d'une fusion par absorption qui prendra effet au 1er janvier 2018.

Dans le cadre du projet de « Nouveau règlement du personnel 2018 », la Fondation Battenberg investit encore dans une politique RH durable.

Le 18 septembre 2017, le Conseil de Fondation valide le Nouveau règlement du personnel pour une entrée en vigueur en janvier 2018.

En 2017, nous continuons d'investir dans la consolidation durable de notre institution par la conception et le premier niveau d'élaboration du programme de collecte de fonds (fundraising).

La Fondation Battenberg inaugure sa première saison d'exploitation de la buvette sur l'île-de-la-Suze, une opportunité en termes d'orientation de l'intégration.

- 2018** – Signature officielle du contrat de fusion qui est entré en vigueur en janvier 2018.

À dater du 1er janvier 2018, la nouvelle prestation de services « Mesure du marché du travail (MMT) Transfert de/fr »), sous mandat de beco Economie bernoise, complète idéalement l'offre de la Fondation et crée des synergies ainsi que des potentiels.

Le nouveau contrat de prestations conclu avec la Direction des affaires sociales et de la sécurité de la ville de Bienne pour des offres d'emploi et d'intégration de l'aide sociale (POIAS) porte sur sept emplois annuels durant l'année pilote.

Recertification selon la nouvelle norme ISO 9001:2015 en novembre de l'année de fusion 2018.

- 2019** – Durant l'exercice 2019, sur la base des tâches préliminaires réalisées, la Stratégie 2025 est élaborée dans le cadre d'un processus stratégique participatif bénéficiant d'un encadrement externe et du concours d'experts.

**Devise stratégique : « Concevoir ensemble notre avenir de manière innovante ».**



### Perspective : clients et destinataires des prestations

Les fonctions Placement und Jobcoaching, deux prestations de services centrales de la Passerelle Battenberg vers le premier marché du travail (cf. pages 24 et 25), ont pu être renforcées en termes de capacités et de qualité. Il en a résulté une amélioration des résultats en matière d'intégration. Dans ce contexte, Battenberg prévoit de continuer d'investir résolument dans le nouveau domaine d'activité Intégration sur le marché du travail. Au total, 364 adolescents et adultes, dont 162 personnes francophones, ont bénéficié des prestations d'intégration et de formation professionnelles de l'assurance-invalidité (AI). Cela correspond à 629 mandats de prestations d'intégration au total. Les personnes qui suivent une mesure professionnelle auprès de la Fondation Battenberg bilingue de Bienne étaient originaires de 14 cantons de la Suisse alémanique et romande. Le mandant principal est l'office AI du canton de Berne.

Il a été possible de recevoir au total 369 participant-e-s aux mesures du marché du travail « Détermination de l'aptitude au marché du travail (DAM) et Transfert » sur mandat de l'Office de l'assurance-chômage (anciennement beco Economie bernoise). Le contrat de prestations conclu avec la Direction des affaires sociales et de la sécurité de la ville de Bienne pour des offres d'emploi et d'intégration de l'aide sociale (POIAS) a pu être développé et est passé de 7 à 20 postes annuels; au total, 93 participant-e-s ont pu bénéficier de cette offre d'intégration.

L'offre de prestations Habitat comprend au total plus de 70 places d'hébergement et propose différentes formes d'habitat encadré et accompagné. Plusieurs mandants ont

recours à cette offre qui sera intensifiée de manière stratégique et concentrée, avec un domaine Occupation & Développement, sous forme d'un accueil de jour à Bienne-Mett.

### Perspective : potentiels

Pour que les collaboratrices et collaborateurs ainsi que les dirigeants à tous les échelons ne soient pas livrés à eux-mêmes, la Fondation Battenberg a initialisé en 2017, dans le cadre du concept de fusion, un dénommé accompagnement systémique placé sous la responsabilité de la société Peter Stricker altravista Coaching GmbH à Bienne. L'an dernier, deuxième année de la mise en œuvre de la fusion, l'accompagnement des divers systèmes (coaching individuel pour collaboratrices et collaborateurs, développement d'équipes, coaching de direction au niveau des divisions et de l'état-major) avait comme antérieurement pour but d'informer, de clarifier et de rassurer. Par ailleurs, le processus stratégique a été encadré à tous les échelons (Conseil de Fondation, Direction d'exploitation, équipe principale et personnel) par le professeur tit. Dr Hans Lichtsteiner de l'Institut pour la gestion des associations, fondations et coopératives (VMI) de l'Université de Fribourg en lien avec l'accompagnement systémique.

Au cours de l'exercice 2020, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs suivront des formations continues « on the job » adaptées à leur fonction respective et seront promus dans le cadre d'une orientation vers les clients et les prestations de services. De plus, l'accompagnement systémique se poursuivra et la Stratégie globale 2025 sera confiée aux domaines de l'exploitation et de l'état-major et encadrée dans le sens de sa mise en œuvre.





### **Perspective : processus**

Le système de direction et de management de la Fondation Battenberg est fondamentalement appliqué conformément au Modèle fribourgeois de management de l'Institut pour la gestion des associations, fondations et coopératives (VMI) de l'Université de Fribourg.

Le circuit entre processus, rôles, descriptifs de postes et entretiens avec les collaboratrices et collaborateurs a continué d'être développé durant l'année 2019 dans le cadre d'un soutien systémique.

Le controlling réussi de maintien selon la nouvelle norme ISO 9001 : 2015 en novembre de la deuxième année de mise en œuvre de la fusion a été un jalon important du développement organisationnel de la Fondation Battenberg fusionnée. Au cours des années à venir, la digitalisation restera un aspect majeur que la Fondation entend exploiter afin de pouvoir fournir ses prestations de services sous forme encore plus flexible, efficiente et effective.

### **Perspective : finances**

Quelle a été l'action de la Fondation Battenberg durant l'exercice 2019 au sein d'un marché dynamique de la demande, par moment soumis à des variations conjoncturelles et saisonnières, une pression accrue des coûts et des tarifs en partie minorés ?

En sa qualité d'organisation à but non lucratif (ONG), l'entreprise économique et sociale Battenberg équilibre son exercice

et l'année de fusion 2019 pour la dixième fois consécutive avec un léger bénéfice. Malgré un produit légèrement inférieur (- 3,9 pour cent), le résultat annuel positif de CHF 809.45 a pu être atteint grâce au fort engagement et à une grande flexibilité des collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à une gestion habile des ressources (cf. pages 38 à 45).

Le 25 novembre, le Conseil de Fondation a adopté la Stratégie globale 2025 élaborée au cours de l'année 2019 dans le cadre d'une procédure échelonnée. Pour les années de mise en œuvre de la stratégie, des dispositions adéquates en matière de finances et de trésorerie ont été adoptées; ces mesures doivent compléter ou respectivement permettre la réalisation des adaptations structurelles nécessaires ainsi que des mesures de développement.

Nous remercions nos mandants et nos clients, nos partenaires commerciaux ainsi que nos donatrices et donateurs de leur confiance, de leur soutien et de leur collaboration fondée sur un partenariat. Un grand merci également à l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs pour leur fort engagement, leur grande flexibilité et leur action professionnelle pour et avec les personnes présentant des besoins particuliers.

*Markus Gerber, Directeur de la Fondation Battenberg  
Chef de projet global Fusion et Stratégie 2025  
chmarkus.gerber@battenberg.ch*





Christian Lehmann, membre du Conseil de Fondation, propriétaire/gérant d'Andrey & Lehmann GmbH, Nidau

## PASSERELLE BATTENBERG

# La Passerelle Battenberg

Notre président Jean-Daniel Pasche a inauguré les festivités de fin d'apprentissage et d'intégration le 4 juillet 2019 et félicité 28 apprenant-e-s pour leur réussite.

**Christian Lehmann, membre de notre Conseil de Fondation, a mené un débat de courte durée avec deux apprenant-e-s lors des festivités. Le contexte de ce débat nous intéresse tout particulièrement.**

*Monsieur Lehmann, vous avez donné l'occasion à des apprenant-e-s de parler de leur formation, de leurs buts et de leurs souhaits envers la Fondation Battenberg. Pour quelles raisons ?*

La meilleure voie d'intégration dans le monde du travail passe par une formation solide reconnue par la Confédération. La formation professionnelle de base, fondée sur un partenariat, est une réussite majeure de notre pays. J'estime que le travail principal en formation professionnelle de base se situe au niveau des apprenant-e-s. Leur engagement, leur soif d'apprendre et leur motivation mènent en définitive à

l'achèvement réussi de leur formation. Que serait une fête de diplômés sans la voix des apprenant-e-s ?

Je suis convaincu qu'en un pareil jour, la parole doit être donnée aux futurs professionnels. Le fait que des jeunes gens exposent les moments forts de leur formation, les obstacles qu'ils ont rencontrés et les difficultés qu'ils ont maîtrisées est éloquent. Il en est de même lorsqu'ils nous expliquent que le soutien reçu de la Fondation au début de leur formation leur a permis d'entrer dans une entreprise de formation après une préparation adéquate. Sincèrement, de tels propos tenus par de futurs professionnels nous remplissent de joie et nous encourage à poursuivre dans ce sens. Par ailleurs, une telle interview présente un avantage personnel réellement déterminant : durant la préparation, j'ai découvert deux personnalités riches en expériences, souhaits et projets concrets. De plus, j'ai pu partager mon trac devant le public avec deux jeunes gens.





*Prix Passerelle d'intégration*

L'orientation vers le marché du travail durant et après l'apprentissage est une priorité de la Fondation Battenberg. Le Centre hospitalier Bienne a remporté cette année le Prix Passerelle d'intégration. Dans quel contexte ce prix s'intègre-t-il ?

La Fondation Battenberg a pour but l'intégration sur le marché du travail de personnes en situation particulière. La production et l'offre de prestations de services sont secondaires, des outils pour atteindre ce but et non une fin en soi. C'est pourquoi la collaboration avec l'artisanat, l'industrie et les organismes publics est indispensable. Il s'agit d'une condition incontournable pour proposer aux jeunes gens une formation professionnelle de base complète et orientée vers la pratique. Un partenariat approprié est le garant d'une intégration réussie et durable. Le Prix Passerelle d'intégration est un bon moyen de faire connaître des partenariats de formation couronnés de succès à un grand public et de remercier nos partenaires.

### **Prix Passerelle pour le Centre hospitalier Bienne**

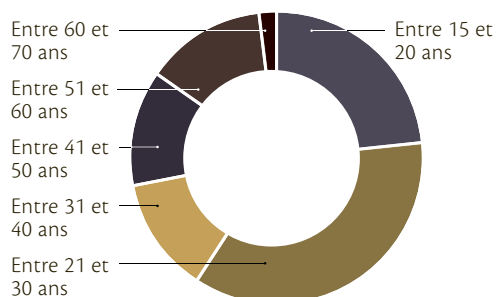
Avec le Prix Passerelle d'intégration, la Fondation Battenberg distingue chaque année une entreprise qui s'est particulièrement engagée pour nos personnes qui suivent une mesure professionnelle et leur intégration sur le marché du travail. Cette année, le président du Conseil de Fondation Jean-Daniel Pasche et notre directeur Markus Gerber ont remis ce prix à Kristian Schneider, directeur/CEO du Centre hospitalier Bienne.

Par ailleurs, Oliver Meyer a été distingué parmi les personnes qui suivent une mesure professionnelle. Il a trouvé un poste d'apprentissage auprès de l'entreprise *sahli:interactive* à Schönbühl et achève sa formation hors de la Fondation Battenberg.

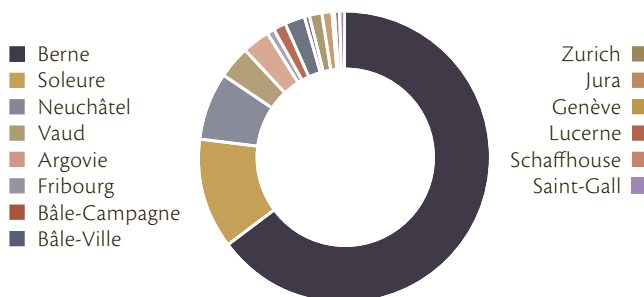
# Assurance-invalidité AI 2019

En 2019, 364 adolescents et adultes de 14 cantons ont participé à des mesures d'intégration professionnelle.

## Structure d'âge des personnes qui suivent une mesure professionnelle

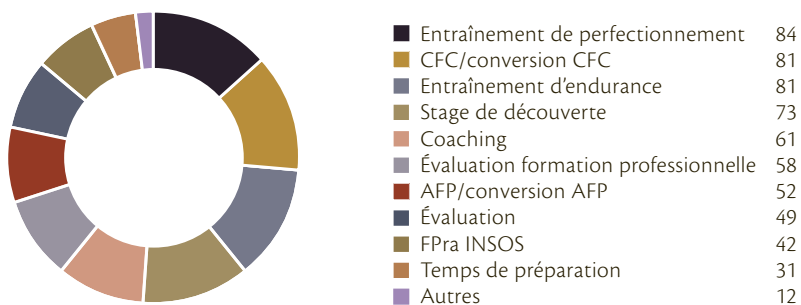


## Origine par canton de résidence



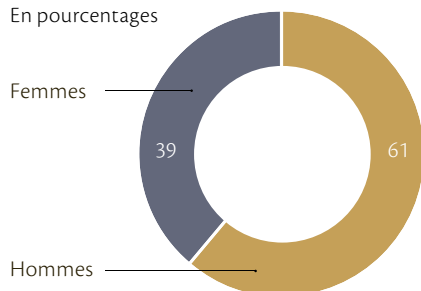
## Prestations de services d'intégration professionnelle

(Au total 624 mesures)



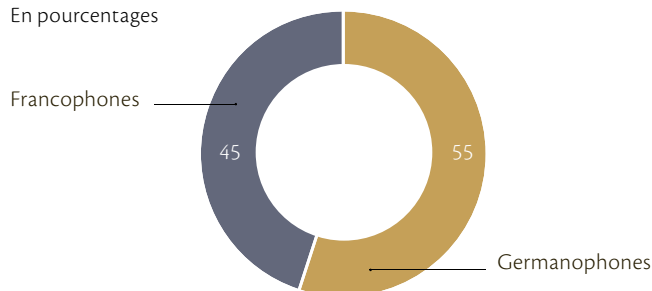
## Sexe

En pourcentages



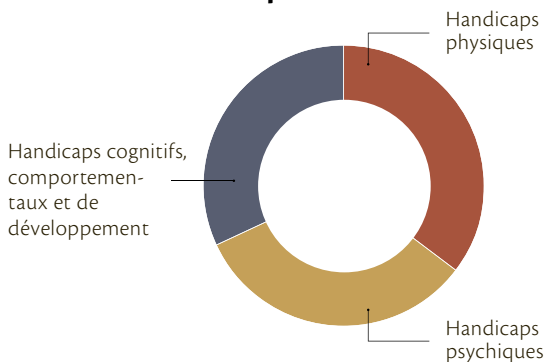
## Plurilinguisme

En pourcentages





## Nature du handicap



- **7% problèmes / maladies psychiques**
  - schizophrénie, troubles schizo-affectifs
  - troubles affectifs (bipolaires)
  - troubles de la personnalité
  - autres

- **25% troubles psychiques**
  - trouble dépressif
  - phobie
  - trouble anxieux
  - trouble obsessionnel
  - trouble alimentaire
  - syndrome de stress ou trouble d'adaptation
  - abus de substances, toxicomanie
  - autres

### ■ 36% handicaps physiques

- 5% maladies neurologiques, des voies respiratoires et cardiovasculaires
- 24% maladies musculaires et du squelette, handicaps suite à des accidents
- 4% maladies tumorales, virales et endocriniennes
- 3% handicaps sensoriels

### ■ 32% handicaps cognitifs, comportementaux et de développement

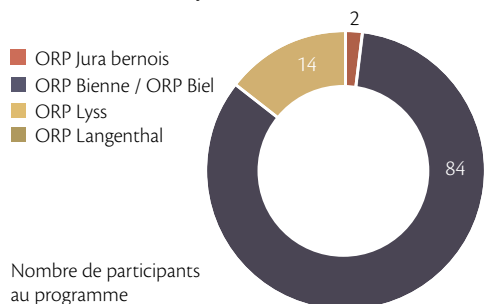
- 14% trouble cognitif ou d'apprentissage
- 6% TDAH
- 8% syndrome d'Asperger
- 3% trouble comportemental, trouble du développement psychosocial
- 1% autres

## Mesure du marché du travail, détermination de l'aptitude au marché du travail (OAC DAM) et Transfert

Nous avons pu accueillir 216 participants au total dans la Fondation.

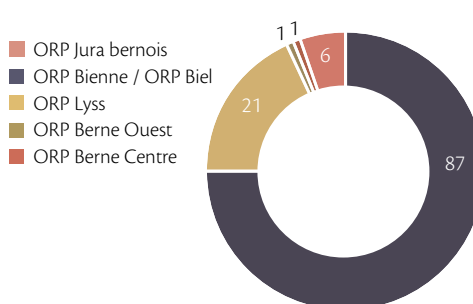
### Mesures du marché du travail OAC

#### Détermination de l'aptitude au marché du travail



Nombre de participants au programme  
 Mesures du marché du travail OAC  
 Détermination annuelle de l'aptitude au marché du travail en 2018 par région ORP

### Mesures du marché du travail OAC Transfert



Nombre de participants au programme  
 Mesures du marché du travail OAC Transfert en 2018 en 2018 par région ORP

## Direction de la santé et de la prévoyance sociale, emplois adaptés

En 2019, au total 98 collaboratrices et collaborateurs percevant une rente AI nous ont soutenus dans notre travail.

- Horlogerie et Industrie | 29
- Centre de bureau | 18
- Finances et Controlling | 6
- Restauration et Évènements | 5
- Infrastructure | 4
- Media Design | 2
- Occupation & Développement | 25

## Collaboration avec le service social de Bienne

En 2019, nous avons accueilli au total 98 destinataires de prestations.

- 28 femmes et 70 hommes
- 67 Suisses/Suissesses et 31 étrangers/étrangères
- 7 personnes entre 18 et 25 ans, 79 personnes entre 26 et 49 ans et 12 personnes de plus de 50 ans
- 3 personnes sont retournées sur le premier marché du travail
- 19 personnes ont trouvé de nouvelles perspectives pour leur intégration professionnelle

# Apprenant-e-s en informatique intervenant sur des projets externes

Début 2019, plusieurs apprenant-e-s en informatique de la Fondation Battenberg ont pu participer à un projet de migration vers Windows 10 du prestataire TI smart dynamic ag à Berne. Thomas Lenz, systems engineer et chef du projet, nous parle de ses expériences.

*Monsieur Lenz, merci d'avoir accepté de parler de vos expériences avec nos apprenant-e-s en informatique. En tant que responsable, vous avez réalisé un projet pour les entreprises Wirz à Berne. En quoi consistait ce projet ?*

Ce projet digital englobait la migration du système de messagerie électronique vers Office 365 et le déploiement de Windows 10 sur les stations de travail de nos clients. Dans ce contexte, 60 PC et notebooks ont été remplacés. De plus, les appareils existants ont été en partie permutés.

*Quelle était l'intention de l'intervention des apprenant-e-s de la Fondation Battenberg et comment ont-ils été concrètement impliqués dans le projet ?*

Dans un premier temps, les apprenant-e-s ont dû mettre les nouveaux appareils en place, puis les installer sur le poste de travail de l'utilisateur final.

Ils ont été initiés au système WDS (Windows Deployment Service) quelques semaines avant le déploiement. À l'aide de listes de contrôle, ils ont pu mettre en place et préparer les nouveaux postes de travail de manière autonome. Lors du lancement du déploiement, les utilisateurs ont été formés par groupes durant une demi-journée. Parallèlement à chaque formation, les postes de travail des utilisateurs ont été échangés et raccordés par les apprenant-e-s. De ce fait, chaque utilisateur revenant de la formation a pu disposer de son nouvel appareil doté de Windows 10.

*Quelle a été la valeur ajoutée pour vous, en tant que prestataire responsable du projet, et votre client, la société Wirz à Berne ?*

En ce qui me concerne, la valeur ajoutée a été plutôt personnelle. Réaliser ce projet avec quelques jeunes apprenant-e-s s'est révélé être une expérience passionnante et très variée.

Pour notre entreprise, le fait que les tâches courantes n'aient pas dû être réalisées par l'un de nos collaborateurs qualifiés a été une valeur ajoutée. L'aspect financier est certainement une valeur ajoutée pour notre client.

*Quelles ont été, selon vous, les expériences professionnelles les plus importantes acquises par les apprenant-e-s durant leur participation à ce projet ?*

Avant le déploiement, les apprenant-e-s ont pu s'immerger dans l'univers TI lors de la mise en place des appareils avec WDS. Durant le déploiement, ils étaient en première ligne et ont pu assister de tout près à une telle migration. Ils ont dû maîtriser en toute autonomie le nombre d'appareils, d'écrans, de souris, etc. restants. Ils devaient donc procéder de manière très structurée et émettre un retour dès qu'un élément faisait défaut quelque part. De plus, ils ont pu constater que la situation peut devenir parfois assez stressante.

*Quel est votre bilan personnel ?*

J'en tire un bilan pleinement positif. Quelques difficultés sont apparues le premier jour de la migration, ce qui est absolument normal. Elles ont pu être réglées et la mutation des postes de travail a ensuite bien fonctionné. Si la situation se présente, je serai volontiers absolument prêt à réaliser à nouveau un tel projet avec des apprenant-e-s de la Fondation Battenberg.

*Monsieur Lenz, merci encore pour le temps accordé et bonne chance pour vos futurs projets !*

Interview et auteur :

Daniel Lochmater, responsable Informatique par intérim

**Thomas Lenz**  
Systems Engineer  
et chef de projet

**Domaine spécialisé**  
**Informatique en 2019**

- 12** apprenant-e-s informaticien-ne en informatique de gestion CFC
- 7** apprenant-e-s opérateur-trice en informatique CFC
- 4** apprenant-e-s praticien-ne en informatique AFP et praticien-ne en informatique FPra
- 30** personnes en évaluation, entraînement ou préparation didactique
- 3** partenaires de stages réguliers
- 4** formateurs/-trices professionnel-le-s et informaticien-ne-s



**Oliver Meyer**  
Apprenant Interactive  
Media Designer CFC

## GESTION DES INNOVATIONS INTÉGRATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

« Le passage au premier marché du travail durant l'apprentissage est une opportunité de premier ordre. »

« Oliver Meyer est comme une fête de Noël et une fête d'anniversaire réunies », écrit son nouvel employeur *sahli:interactive* à Schönbühl. Avec le soutien du Placement Battenberg, Monsieur Meyer a cherché et trouvé une entreprise d'apprentissage sur le premier marché du travail à partir du domaine spécialisé Media Design.

L'attention d'Oliver Meyer a été attirée sur la Fondation Battenberg par la personne auparavant chargée d'assurer son accompagnement. Lors d'une évaluation financée par l'assurance-invalidité, il a eu la possibilité d'obtenir un aperçu des domaines professionnels Media Design, Informatique et Mécanique avec le soutien de formateurs professionnels

compétents et de son coach. « En testant différentes options, j'ai remarqué que la formation d'Interactive Media Designer CFC était celle qui me convenait le mieux. »

Oliver Meyer a accompli ses deux premières années d'apprentissage dans le domaine spécialisé Media Design. Durant son





### Le domaine spécialisé Media Design en 2019

Profils professionnels : interactive media designer CFC, polygraphe CFC, médiaticien-ne CFC, assistant-e en médias imprimés AFP, praticien-ne en médias imprimés FPr

**18** postes de formation et d'évaluation

**3** spécialistes de l'accompagnement socio-professionnel

**10** partenaires de stage

**80** mandants externes en media design

apprentissage très exigeant de quatre ans, il a travaillé sur des projets et concepts de design et contenus digitaux. « L'école professionnelle m'a donné une base professionnelle solide. Au sein de la Fondation Battenberg, j'ai rapidement pu travailler sur des projets correspondants et mettre mes connaissances en pratique. » C'est ainsi que Monsieur Meyer a pu également participer à la conception de l'identité visuelle de la nouvelle École des talents Battenberg pour la promotion de personnes présentant le syndrome du savant ([die-talentschule.ch](http://die-talentschule.ch)).

« L'accès au premier marché du travail durant l'apprentissage est une opportunité hors pair; la Fondation Battenberg m'a proposé ce tremplin en vue d'une transition fluide! »

Durant sa deuxième année d'apprentissage, le futur interactive media designer CFC a recherché une entreprise d'apprentissage avec le soutien du Placement Battenberg. « Dans un premier temps, j'ai participé au séminaire de candidature, puis recherché des postes. Il n'y en avait pas beaucoup. Le Placement Battenberg m'a alors informé du poste disponible auprès de *sahli:interactive* et a établi un premier contact », explique-t-il au sujet de la procédure couronnée de succès. Durant les premiers mois, Oliver Meyer et l'entreprise d'apprentissage ont reçu le soutien ponctuel d'un coach de la Fondation Battenberg.

Oliver Meyer nous dit aujourd'hui : « Je me réjouis et suis fier du salaire que je perçois pour mon travail. Je suis reconnaissant à la Fondation Battenberg de son soutien dans le choix

d'une profession avant et durant la première année d'apprentissage ainsi que dans l'organisation de la transition vers mon premier emploi actuel avec un contrat d'apprentissage dans le secteur de l'économie! »

*Interview et auteur :*

*Rolf Kaeser, responsable Gestion des innovations et  
Intégration sur le marché du travail*

### Travail interdisciplinaire

Le domaine spécialisé Media Design de la Fondation Battenberg vous propose des solutions en communication complètes, tout en un, qui répondent aux normes les plus récentes. Qu'il s'agisse de la conception, de vidéos ou de documents imprimés, nous conférons une note individuelle aux présentations graphiques d'entreprises, d'organisations, d'associations et de particuliers. Tous les portraits présentés dans le présent rapport d'activités ont été réalisés par nos apprenant-e-s.

Nos personnes qui suivent une formation professionnelle travaillent au sein d'équipes créatives et hétérogènes sur des commandes d'organisations régionales et nationales. Les solutions pleines de fraîcheur et de vie sont le résultat de la créativité de jeunes enthousiastes en formation alliée à la vaste expérience du métier de nos formateurs professionnels.

# Suivre une première formation après des détours afin de concevoir personnellement sa vie.

La formation de rattrapage pour adultes conformément à l'art. 32 s'adresse à des personnes de tout âge; cette plateforme initiale performante permet d'acquérir ou de rafraîchir des connaissances spécialisées dans le domaine commercial et, par ce biais, un passage réussi au premier marché du travail grâce à des compétences professionnelles.

## **Mario Kurt, 29 ans, formation de rattrapage d'employé-e de commerce CFC pour adultes (art. 32)**

*Comment se fait-il qu'à l'âge de 29 ans vous suiviez votre première formation ?*

J'avais déjà commencé une formation dans le domaine commercial, mais hélas il ne m'a pas été possible de l'achever. J'ai déjà une expérience professionnelle en commerce de détail, dans un centre d'appels et en tant qu'éducateur pour jeunes enfants. Sur la voie de ma recherche professionnelle, je me suis un peu perdu personnellement; à présent, j'ai mûri et j'ai pris conscience de l'importance d'une formation initiale de qualité.

*Comment avez-vous réussi votre réinsertion ?*

J'ai eu la chance de pouvoir intensifier mes activités et mes temps de présence à mon rythme. J'ai été accompagné tant en interne qu'en externe, de manière complète et intensive, par la Fondation Battenberg. J'ai ainsi réussi à me concentrer pleinement sur ma formation également grâce à des décisions très importantes dans ma vie privée.

*Quelles activités exercez-vous ?*

Parallèlement à des commandes de clients dans le domaine commercial, je travaille aussi pour l'entreprise Ordinella. Cette PME d'import-export est une plateforme de travail. J'ai pu y apprendre l'utilisation d'Abacus et travaille dans le domaine achat, vente, secrétariat, comptabilité et marketing. Je peux mettre de nouveaux collègues au courant et participer à des séances de coordination du travail. Par conséquent, j'ai un domaine d'activité et d'attribution très varié, et grâce à mes collègues francophones, je peux aussi rafraîchir mes connaissances du français.

*Où allez-vous à l'école ?*

Je suis les cours de l'école de commerce et des cadres (WKS) à Berne. Là, j'ai pu choisir mes jours d'école et fréquenter des cours avec des personnes du même âge. Au sein de la WKS, la formation est orientée vers des adultes qui assument leurs propres responsabilités et s'organisent eux-mêmes, ce qui me correspond tout à fait.

*Quels sont vos projets pour l'avenir ?*

Je recherche un poste d'apprentissage CFC selon l'art. 32 dans la région de Bienne, à pourvoir jusqu'à la fin de ma formation. Après ma formation, j'aimerais me perfectionner en tant que gestionnaire RH.

*Interview et auteure :*

*Susanne Steiger, responsable Centre de bureau*

---

## **Ordinella.ch**

Dans notre PME Ordinella, nous créons un environnement de travail qui correspond à celui d'une véritable entreprise commerciale. Les activités à réaliser correspondent au profil de compétences des formations commerciales et peuvent ainsi tableur sur les compétences professionnelles à développer. Cela permet d'apprendre, d'approfondir ou de réactualiser différentes tâches dans tous les domaines spécialisés en fonction des différents échelons. Cette plateforme convient également aux apprenant-e-s selon l'art. 32, aux personnes en réinsertion professionnelle et en reconversion, ou encore en tant que stage d'accès professionnel de six mois pour personnes en formation.



**Mario Kurt**

29 ans, formation de rattrapage  
d'employé-e de commerce CFC  
pour adultes

**Domaine spécialisé  
Centre de bureau en 2019**

Profils professionnels: employé-e de  
commerce CFC, assistant-e de bureau  
AFP, praticien-ne FPra en travail de  
bureau

**38** postes de formation et d'évaluation

**20** collaborateurs/-trices au poste de  
travail adapté

**3** domaines spécialisés: secrétariat,  
administration, comptabilité

**1** PME virtuelle d'import-export

**5** spécialistes de l'accompagnement  
socioprofessionnel





**Domaine spécialisé  
MMT DAM en 2019**

**4** directrices de cas  
**280** participant-e-s  
**13 %** francophones  
**87 %** germanophones  
**47 %** de femmes  
**53 %** d'hommes

**Evelyn Mathys**  
Participante  
MMT DAM

## MESURE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

### DÉTERMINATION DE L'APTITUDE AU MARCHÉ DU TRAVAIL

# Réinsertion réussie sur le premier marché du travail

Après plusieurs mois de recherche d'emploi, Madame Mathys participe à une MMT DAM au printemps 2019. Durant sa participation à cette mesure, elle reçoit divers retours, entre autres sur la stratégie de candidature, qu'elle peut mettre en pratique avec succès et qui lui permettront de trouver un nouvel emploi par la suite.

Madame Evelyn Mathys a suivi une formation d'apprentissage d'employée de commerce. Après des années d'activité professionnelle couronnée de succès, elle sort de son cadre de vie quotidien pour des raisons de santé. Le retour à la vie professionnelle s'avère difficile. Après différentes mesures de réinsertion, dont trois mois au Transfert dans la Fondation Battenberg, Madame Mathys est inscrite à une mesure de détermination de l'aptitude au marché du travail au printemps 2019. Elle retourne au Battenberg avec des sentiments mitigés. L'idée de devoir à nouveau remanier son dossier de candidature lui est pénible au départ. Par contre, elle sait que le déroulement bien réglé des journées, la responsabilité d'une tâche et surtout les contacts sociaux lui sont bénéfiques. Dès les premiers jours, le fait d'être intégrée dans un groupe et une tâche ont des effets positifs sur son état émotionnel. Elle noue rapidement des contacts, fait de nouvelles expériences dans un environnement professionnel inconnu, participe à des modules complémentaires et prend ainsi confiance dans ses capacités.

La spécialiste du domaine des candidatures donne à Madame Mathys des retours précieux sur son dossier ainsi que des indications pour se mettre en valeur durant les entretiens de candidature. Elle peut ainsi appliquer les conseils reçus avec succès. De fait, Madame Mathys est conviée à trois entretiens de candidature en dix jours durant sa participation à la MMT DAM et reçoit finalement une réponse positive pour un emploi fixe. Parallèlement à son travail pratique dans la boulangerie de l'établissement ainsi qu'à sa participation à des

modules complémentaires en soutien du processus de recherche d'emploi, Madame Mathys se fait de nouvelles relations. Lors d'une après-midi animée dans la cafétéria de la Fondation, elle s'installe à une table occupée par des habitantes du quartier. Elles discutent et font plus amplement connaissance. Madame Mathys continue de les voir après sa participation à la MMT DAM. Chaque semaine, elle dîne avec deux dames du voisinage dans le restaurant Battenberg. Durant sa nouvelle activité également, elle profite de la cuisine faite maison de la Fondation et se fait emballer deux menus pour les jours de travail suivants.

Madame Mathys a réussi sa réinsertion sur le premier marché du travail, toutefois les premiers mois ont été ardues. Le quotidien stressant et la lourde charge de travail exigent beaucoup, explique-t-elle. Grâce à son expérience de la vie et à sa maturité, elle est cependant en mesure de relever ce défi. Elle se rappelle avec plaisir sa participation au sein de la Fondation et revit avec plaisir cette période lorsqu'elle entend à la radio des morceaux qui passaient durant son travail dans la boulangerie.

*Interview et auteure :*

*Marlen Kühn, spécialiste en gestion de cas.*

*Responsable : Patrick del Torre*





## INTÉGRATION

# Passerelle Battenberg désormais avec Placement et Coaching

Lors de son entrée dans la Fondation Battenberg, chaque personne assurée est reçue par un-e spécialiste en intégration qui l'accompagne tout au long de la mesure. La relation entre la personne assurée et le/la spécialiste qui voit le jour repose sur une confiance réciproque et permet un coaching ciblé au regard des besoins spécifiques de la personne assurée. L'objectif principal consiste à trouver un emploi sur le premier marché du travail.

Grâce à une mesure de coaching externe, après sa formation dans la Fondation Battenberg en tant que praticien en boulangerie FPra, Alessandro Gligorov a pu approfondir ses expériences sur le premier marché du travail dans le cadre d'un autre stage réalisé en alternance. Cet accompagnement s'est avéré très profitable, car Monsieur Gligorov a été engagé par l'entreprise dans laquelle il avait fait ce stage.

Alessandro Gligorov a pu réunir différentes expériences sur le premier marché du travail. Toutefois, il a réellement perfectionné son expérience professionnelle pratique lors de son dernier stage dans l'atelier Bethlehem à La Chaux-de-Fonds. Sous les regards bienveillants de Madame Leila Namouchi, responsable de l'atelier, il a pris confiance en lui et accéléré son rythme de travail. Il a pu prouver qu'il pouvait accomplir



*Spécialistes de l'intégration de la Fondation Battenberg*

*De gauche à droite : Silvan Schlumberger, Patrick Del Torre, Anita Amstutz, Nicola Rudolph, Anne-Françoise Cavin, Catia Berardi, Tsidro Marquez, Stefan Beyeler, Monika Schneeberger, Mildred Vuillème, Lisa Hoffmann, Nicole Simon, Marlen Kühn, Sophie Perdrrix, Jacqueline Kämpf*

ses tâches de manière autonome, ce qui n'était pas encore le cas durant sa formation et lors des quatre stages précédents.

Au début de son activité dans l'atelier, il était encore « replié sur lui-même », n'osait pas poser des questions lorsqu'il n'avait pas compris; puis, au fil du temps, il a fait des progrès et accompli présentement son travail avec grand plaisir. Durant la première semaine, Leila Namouchi a dû combattre le stress énorme que ressentait Alessandro. Il ne parvenait pas à assimiler des informations. Il ressentait une sorte de blocage qui l'empêchait de comprendre les instructions et avait très peur de ne pas les appliquer correctement. Son stress et non son potentiel posait cependant un problème: dès qu'il l'a eu compris, il a eu un déclic et a été en mesure de discerner tout son potentiel. Cette capacité cognitive fait sa force: il écoute, pose des questions, se met au travail avec passion et peut être très persévérant.

En tant que spécialiste en intégration, j'ai eu de nombreux entretiens avec son tuteur et le référent Al d'Alessandro Gligorov. Cela m'a permis de rechercher des stages et des emplois de manière ciblée. Je soutenais régulièrement Alessandro dans la réalisation et l'envoi de dossiers de candidature ainsi que dans la recherche d'emplois potentiels. Dans le cadre d'un stage dans une boulangerie vaudoise, je lui ai même trouvé un

logement près de son travail et l'ai accompagné à un entretien préalable. La division Placement de la Fondation m'a communiqué des adresses utiles et, après nombre d'appels téléphoniques, j'ai obtenu finalement l'adresse de l'atelier à La Chaux-de-Fonds par le biais de mon carnet d'adresses personnel.

Fort d'une intégration progressive dans l'atelier, d'une adaptation de sa manière de travailler, d'une plus grande confiance en soi et d'une prise de conscience de ce que travailler en équipe signifie, Alessandro Gligorov peut désormais envisager son avenir professionnel sous un jour entièrement nouveau. Il est devenu employé. Il s'agit d'une véritable réussite; nous lui présentons nos meilleurs souhaits pour son avenir professionnel.

*Auteure :*

*Anne-Françoise Cavin, spécialiste en intégration et job-coach*

*Responsable : Patrick del Torre*



# Avec la ferme volonté de faire son métier de rêve dans le 1<sup>er</sup> marché du travail.

Monsieur Rajendrakumar a toujours été très ambitieux. Après son stage de découverte dans l'atelier d'horlogerie de la Fondation Battenberg, il était clair pour lui qu'il suivrait sa formation d'horloger CFC dans le secteur de la production. Ses connaissances scolaires ne suffisaient malheureusement pas, de sorte qu'il a commencé une formation d'opérateur en horlogerie AFP en août 2017. Ses performances pratiques ont été très satisfaisantes dès le départ, aussi avons-nous pu rapidement lui procurer un stage chez DEPA Swiss Movements, une de nos entreprises partenaires.

*Quelle a été votre expérience personnelle durant ce premier stage ?*

« Cela a été réellement difficile pour moi. Sur le premier marché du travail, les attentes sont considérables et le rythme de travail exigé est très rapide. Alors que j'avais appris à travailler proprement en satisfaisant à des exigences qualitatives très élevées au Battenberg, chez DEPA, les grands défis consistaient à augmenter la cadence de travail. Cette pression a été une dure épreuve pour moi, j'avais l'impression d'avoir été jeté dans de l'eau froide. »

*Vous êtes retourné chez DEPA à la fin de la première année d'apprentissage, cette fois-ci pour trois mois. Comment cela s'est-il passé alors ?*

« J'étais déjà bien mieux préparé au deuxième stage. Je savais ce qui m'attendait et j'ai pu me mettre en condition. Mon accompagnateur de stage, Monsieur De Paola, qui était encore sceptique lors de mon premier stage, était à présent si satisfait de moi, qu'il m'aurait très volontiers gardé plus longtemps en stage. »

Durant sa dernière année d'apprentissage, Monsieur Rajendrakumar a énormément investi dans ses performances scolaires, car il n'avait pas perdu son objectif de vue, suivre un apprentissage CFC. Il savait qu'il avait besoin de notes au-dessus de la moyenne. Avec une grande ambition, il s'est nettement amélioré et, par ses notes au dernier semestre, a également convaincu ses enseignants qu'il était désormais prêt pour une formation CFC.

Un poste d'apprentissage était la seule chose qui lui manquait encore. Il était resté en contact avec Monsieur De Paola après son stage; il lui a donc téléphoné et demandé s'il pourrait faire son apprentissage CFC. Monsieur De Paola était tout à fait disposé à le former, toutefois il a fait remarquer qu'il n'était pas en mesure de proposer des cours interentreprises. Étant donné que DEPA est une de nos entreprises partenaires et que nous soutenons nos apprenant-e-s également après la fin de leur formation, nous avons trouvé une solution particulière et proposé que Monsieur Rajendrakumar suive ses trois cours interentreprises chez nous, au sein de la Fondation. Désormais, plus rien ne faisait obstacle à cette formation souhaitée de longue date et obtenue au prix de nombreux efforts. Monsieur Rajendrakumar a pu commencer son apprentissage CFC sur le premier marché du travail en août 2019.

*Auteurs : Nicola Rudolph, spécialiste en intégration, et Stefan Kuonen, responsable Horlogerie et Industrie*

## Prestations de services

Dans le domaine spécialisé de l'horlogerie, nous réalisons des travaux pour l'industrie horlogère et pour des bijouteries et proposons les prestations suivantes :

- travaux de montage, assemblage et emboîtement (T1, T2, T3)
- service batteries et bracelets
- réparations, réglages et révisions de montres à gousset et montres-bracelets mécaniques et électroniques



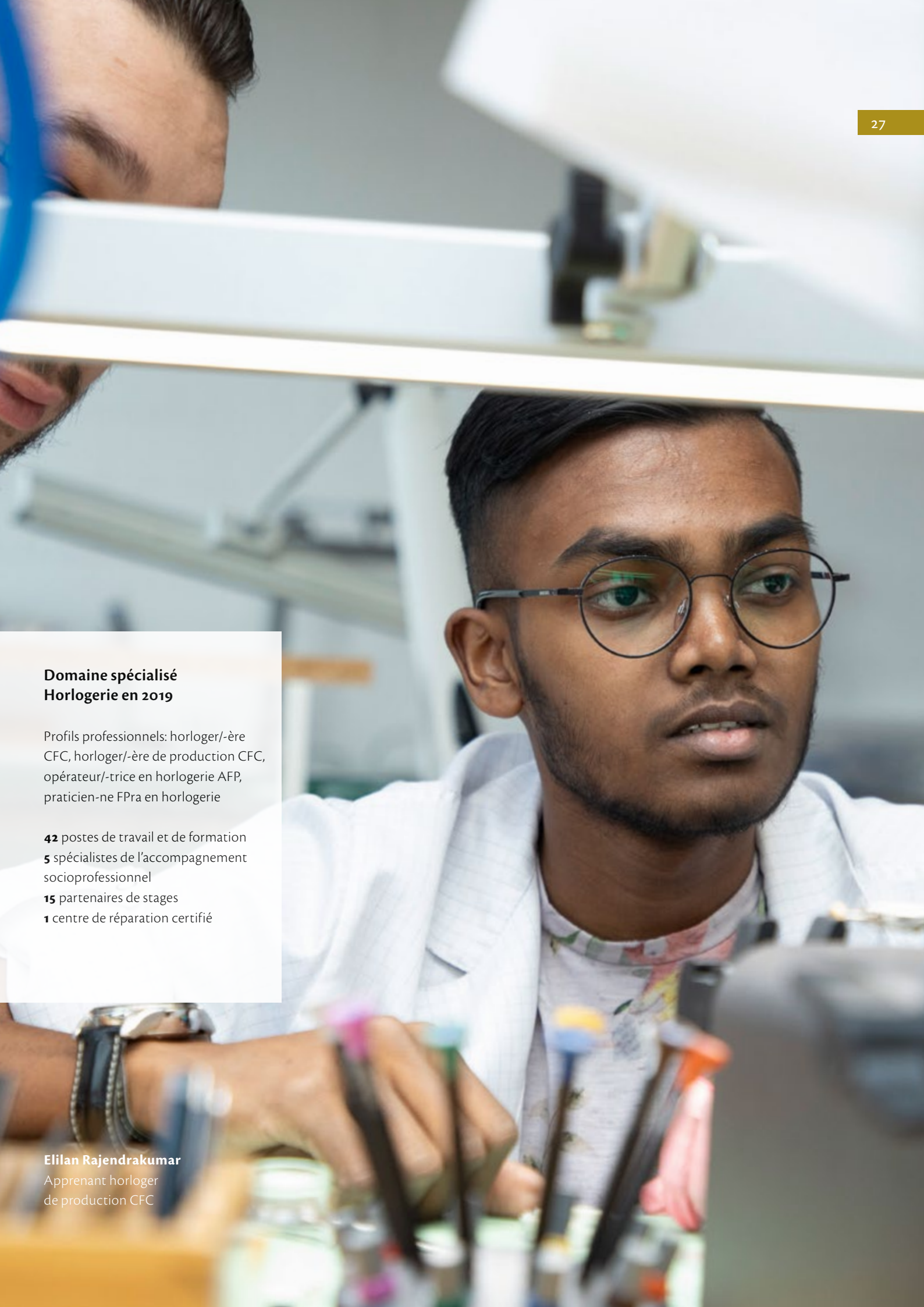
### Domaine spécialisé Horlogerie en 2019

Profils professionnels: horloger/-ère CFC, horloger/-ère de production CFC, opérateur/-trice en horlogerie AFP, praticien-ne FPra en horlogerie

- 42** postes de travail et de formation
- 5** spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel
- 15** partenaires de stages
- 1** centre de réparation certifié

#### Elilan Rajendrakumar

Apprenant horloger  
de production CFC



# Une formation intéressante et variée à fort potentiel d'intégration

La formation fédérale réglementée d'employé-e d'exploitation AFP ainsi que la formation INSOS de praticien-ne en conciergerie FPra sont des offres intéressantes et appréciées de la Fondation Battenberg.

Durant l'année sous revue, Monsieur Kempf a achevé avec succès sa formation de praticien-ne en conciergerie FPra et a trouvé, en tant que solution subséquente, un emploi sur un poste de travail adapté. Il a accepté de nous donner l'interview suivante :

*Comment avez-vous trouvé ce poste de formation ?*

À la fin de la dixième année d'école, il était clair pour moi que je suivrais une formation pour laquelle des tâches pratiques se situeraient au premier plan. Grâce au soutien de l'assurance-invalidité, j'ai pu faire un stage de découverte de deux semaines dans le domaine de l'Entretien du bâtiment de la Fondation Battenberg. Durant ces deux semaines, je me suis senti très bien accompagné et soutenu. Outre pour la profession intéressante d'employé d'exploitation, cela m'a encore plus motivé en faveur d'une formation dans la Fondation.

*Qu'est-ce qui vous a précisément incité à suivre cette formation ?*

Comme mentionné, je tenais à faire un travail pratique, d'autant plus que la pure théorie scolaire n'a jamais été « ma tasse de thé ». De plus, étant donné que j'ai besoin de bouger, je ne voulais pas travailler sur un poste de travail statique dans un atelier. En tant qu'employé d'exploitation, on se déplace dans toute l'entreprise et on est de ce fait constamment en mouvement. J'ai aussi souvent accompli des travaux d'entretien à l'extérieur, tout autour des bâtiments.

*Qu'est-ce qui vous a tout spécialement plu et moins plu dans cette formation ?*

J'ai trouvé super la manière dont mon formateur professionnel m'a formé et soutenu. Il m'a appris à réaliser les différentes

activités avec toute la compréhension et la patience dont il avait certainement parfois besoin avec moi. Les travaux d'entretien en général, les menus travaux mécaniques de réparation et en particulier la tonte des pelouses m'ont beaucoup plu. J'ai été aussi chargé d'accomplir parfois un « travail de désherbage » sur le terrain, ce que je faisais toujours avec répugnance, car les araignées et autres insectes rampants me dégoutent.

*Pouvez-vous également tirer profit de cette formation dans votre vie privée ?*

Oui, c'est clair. Je tondais certes le gazon avant ma formation, mais à présent je sais aussi comment entretenir une tondeuse et en assurer la maintenance. De plus, je ne tonds plus le gazon comme autrefois en baskets, mais porte des chaussures résistantes qui correspondent aux règles de sécurité exigées pour de tels travaux.

À titre d'autres exemples, je peux mentionner que j'ai récemment posé des dalles de jardin avec mon père. Cela m'a aussi permis de mettre très bien mes connaissances en pratique. De plus (Monsieur Kempf rit), ma mère également se réjouit de ma formation, car je sais maintenant ce que signifient les notions de nettoyage et de propreté et suis capable d'en assumer la responsabilité.

Après que Monsieur Kempf ait pu réunir des expériences sur un poste de travail adapté durant six mois, il entend rechercher à présent un emploi sur le premier marché du travail.

*Interview et auteur :*

*Bruno Joder, responsable Infrastructure*





### Domaine spécialisé Infrastructure en 2019

Profils professionnels:  
employé-e d'exploitation AFP,  
praticien-ne en conciergerie FPra  
**5** places de formation et d'intégration  
collaborateurs/-trices au poste de  
travail adapté  
spécialistes de l'accompagnement  
socioprofessionnel

**Kenneth Kempf**  
Praticien en  
conciergerie FPra



**Domaine spécialisé**  
**Restauration et Évènements**  
**en 2019**

Profils professionnels : cuisinier/-ière CFC, employé-e en cuisine AFP, praticien-ne en cuisine FPr, boulanger/-ère-pâtissier/-ère AFP; praticien-ne en boulangerie-pâtisserie FPr; employé-e en restauration AFP, praticien-ne en restauration FPr; employé-e en intendance AFP, praticien-ne en intendance FPr

**13** places de formation

**10** places d'évaluation

**6** spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel

**30** partenaires de stages

**40 000** repas par an

**Adrijana Maliqi**

Praticienne en  
 boulangerie-pâtisserie FPr  
 « La Brioche » à Orvin

# Franchir le pas vers le premier marché du travail grâce à un apprentissage dans la Fondation

Madame Maliqi a suivi une formation de deux ans de praticienne en boulangerie-pâtisserie FPra selon INSOS et travaille depuis l'été 2019 dans la boulangerie « La Brioche » à Orvin.

Madame Adrijana Maliqi est née en Suisse et est allée à l'école à Bienne. Elle a fait plusieurs stages dans diverses professions, dont dans la boulangerie de la Fondation Battenberg. Elle se sentait bien chez nous et la profession de boulangère-pâtissière l'a vivement intéressée. C'est pourquoi elle a commencé une formation pratique de praticienne en boulangerie-pâtisserie FPra en août 2017. Durant son apprentissage, elle a appris entre autres à confectionner divers produits tels que pâtes, pains et pâtisseries. Les différentes tâches de nettoyage dans la boulangerie faisaient aussi partie de son travail, de même que le respect des prescriptions en matière d'hygiène alimentaire. Elle dit de sa période d'apprentissage : « Il régnait une bonne ambiance au sein de l'équipe, et j'ai beaucoup appris de mon chef ». Elle a pu achever son apprentissage avec succès durant l'été 2019. « L'apprentissage m'a permis d'accomplir des tâches de manière autonome et a renforcé ma confiance en moi. »

Après son apprentissage, Madame Maliqi a trouvé un emploi dans la boulangerie-pâtisserie « La Brioche » à Orvin où elle peut utiliser et mettre en application ses acquis. La production de pâte et croissants, ainsi que de barres en chocolat et de personnages en pâte d'amande fait partie de ses tâches. Compte tenu de la satisfaction que lui procure cette profession, Madame Maliqi a l'intention de suivre encore un apprentissage en tant que pâtissière-confiseuse AFP. Nous lui souhaitons un franc succès.

Cet exemple montre que les formations de praticien-ne FPra non seulement ouvrent les portes du premier marché du

travail, mais marquent aussi un premier pas vers une formation professionnelle de perfectionnement.

*Interview et auteur :*

*Michel Baehler, responsable Restauration et Évènements*


---

## Connaissez-vous nos restaurants à la Rue du Midi 55 ?

Notre self-service et notre restaurant à la carte sont ouverts du lundi au vendredi. Au restaurant à la carte, nous servons de plus notre **Fondeux – fondue chinoise d'une autre façon**, une fondue chinoise un peu différente, le vendredi et samedi soir.

En vous y rendant, vous fournissez une contribution importante à la formation professionnelle proche de la pratique de personnes présentant des besoins particuliers.





### Domaine spécialisé Habitat et Santé en 2019

Habitat :

- 17** places d'habitat encadré
- 20 places d'habitat accompagné interne
- 20** places d'habitat accompagné externe
- 16** places en foyer
- 13** collaborateurs

Occupation & Développement :

- 12** places en atelier
- 3** collaborateurs

**Jacques Champendal**  
54 ans, collaborateur  
de l'atelier O&D



# Réaliser un produit avec créativité ou aider à lancer des produits créatifs et culinaires sur le marché

L'atelier d'occupation situé Römerstrasse 3 à Nidau dépend de la division Habitat & Santé et a pour but stratégique une concentration et un renforcement du domaine Habitat avec l'option Occupation & Développement à Bienne-Mett.

## « Plein d'idées en tête alors que le monde extérieur est désespérément morne » – Dessiner, mon fil d'Ariane dans la vie

J'ai suivi les cours des écoles obligatoires en français à Berne, puis le cours préalable de l'école d'arts visuels à Bienne. C'est durant cette période que des problèmes psychiques ont commencé à avoir un effet sur mon quotidien et de ce fait sur ma vie. Je passais beaucoup de temps à la maison, vivais au jour le jour et rendais parfois visite à des amis. Je travaillais passagèrement sur des chantiers ou à la vente. Je suis entré dans la Fondation en 2003. L'atelier O&D venait d'ouvrir six mois auparavant.

Dessiner a toujours été un fil d'Ariane dans ma vie. Enfant, durant ma scolarisation par exemple, parallèlement à d'autres thèmes, j'ai dessiné des voitures de course pendant un certain temps. Par la suite, j'ai découvert ma fascination pour la photographie et depuis mon petit appareil photo m'accompagne toujours et partout!

Mes sujets? Toutes les belles choses que je rencontre sur mon chemin, mais aussi des photos qui me rappellent des moments particuliers.

Un appareil photo plus sophistiqué est venu s'ajouter; je l'utilise pour des occasions plus spéciales. J'ai entre autres commencé à rechercher des sujets sous forme ciblée, par exemple des étendues d'eau près desquelles je photographie des animaux.

Le grand appareil photo m'a ouvert la voie vers l'ordinateur. Hormis quelques courtes séquences de formation dans le foyer, j'ai acquis moi-même mes connaissances en traitement des photos; j'ai toutefois encore besoin d'aide lors de problèmes.

Mon poste de travail dans l'atelier O&D m'apporte une activité sensée, structure mes journées et me donne la possibilité de me développer.

*Auteurs :*

*Sybille Kunz, responsable de division O&D (interview)*

*Christina Unternährer, responsable Habitat et Santé (texte)*

## Extrait de la liste de produits O&D

- huile/vinaigre/tapenade/chutney/pesto
- sirop/confits
- pâtisseries
- en argile: soucoupes pour pots de fleurs, diverses coupes
- articles en cuir et broderies
- coffrets cadeaux

... Une vaste palette de produits qui permettent aux membres de l'atelier de participer à leur fabrication en déployant leurs talents.

Créneaux de vente: atelier, journée portes ouvertes, vente du vendredi, restaurant de Bienne, festivals (entre autres « Pod'Ring »), possibilités internes à la Fondation, etc.



## RESSOURCES HUMAINES

# Association des deux corps de personnel

Représentation conjointe au sein du service RH des collaboratrices et collaborateurs de la Fondation Battenberg et des collaboratrices et collaborateurs des postes de travail adaptés, selon le principe couronné de succès « Une équipe et une mission commune ! »

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, les collaboratrices et collaborateurs qui ont un poste de travail adapté au niveau RH sont représentés à l'identique des collaboratrices et collaborateurs de la Fondation Battenberg fusionnée. Les bureaux communs pour les deux domaines du personnel sont situés Faubourg du Jura 42 à Bienne.

Durant la deuxième année de la fusion, cela a impliqué pour les deux domaines RH un travail d'équipe, plus précisément un travail en équipe et un travail portant sur l'équipe; de plus, des processus ont dû être harmonisés là où cela était possible. Ce qui, au départ, se présentait comme un défi est devenu une normalité au cours de l'année et a donné des

résultats très positifs. En interne également, les deux domaines RH sont considérés comme formant une seule équipe qui exploite les synergies et va de l'avant dans le même sens au bénéfice des collaboratrices et collaborateurs de la Fondation Battenberg fusionnée.

C'est ainsi que la fête du personnel de 2019 s'est déroulée pour la première fois avec les collaboratrices et collaborateurs qui ont un poste de travail adapté au Pony Ranch à Bienne. Cet événement, qui encourage l'intégration et renforce la compréhension réciproque, aura à nouveau lieu dans cet esprit à l'avenir. Le repas de Noël auquel participent les collaboratrices et collaborateurs qui ont un poste de travail



*De gauche à droite : Sandra Nussbaum, Susan Bischof, Eveline Ebinger, Birgit Catanese*

adapté, les personnes assurées et nos collaboratrices et collaborateurs a été un autre moment fort de l'année.

L'association des deux corps de personnel a des effets positifs également sur le quotidien professionnel: l'an dernier, des postes vacants dans le domaine des transports et à la réception de la Fondation Battenberg ont pu être pourvus avec succès par des collaboratrices et collaborateurs au poste de travail adapté. Il s'agit d'une situation gagnant gagnant et d'une bonne opportunité pour rapprocher les deux domaines du personnel et faire en sorte que la collaboration devienne une normalité.

Dans ce contexte, les deux domaines RH travaillent avec succès sur des projets administratifs communs. La mutation des deux systèmes d'enregistrement du temps de travail vers un instrument commun a été un des projets les plus importants. Après avoir surmonté avec succès les difficultés initiales et des heures de planification et de préparation, le but a été atteint à l'automne 2019: disposer d'un système commun d'enregistrement du temps de travail pour les deux corps de personnel de la Fondation Battenberg. Il s'agit d'un

exemple des possibilités d'exploiter encore plus à l'avenir des synergies, de simplifier des processus de travail et d'assurer les possibilités internes en matière de suppléance.

L'équipe RH se réunit désormais une fois par semaine; les tâches sont alors planifiées et réparties. Le bureau commun du Faubourg du Jura a eu des effets positifs sur le travail d'équipe; il permet de communiquer directement et d'alléger les processus.

Stimulés par les expériences positives de l'année précédente, les domaines RH viseront d'autres améliorations également durant l'année à venir, fidèles à la devise « Dans toute la mesure du possible, faire de même dans une approche innovante ».

Nous nous en réjouissons d'ores et déjà!

Auteure:

Birgit Catanese, responsable des ressources humaines





## Conseil de Fondation

*De gauche à droite:*

**Franziska Flükiger**

Membre du Conseil de Fondation  
Propriétaire/gérante de PriMaVera, Hessigkofen

**Hans-Peter Meier**

Membre du Conseil de Fondation  
Propriétaire/gérant d'advantica GmbH, Bienne

**Bruno Meister**

Vice-président du Conseil de Fondation  
Directeur de Comamed GmbH, Granges

**Christian Lehmann**

Membre du Conseil de Fondation  
Propriétaire/gérant d'Andrey & Lehmann GmbH, Nidau

**Jean-Daniel Pasche**

Président du Conseil de Fondation  
Président de la Fédération de l'industrie horlogère suisse FH,  
Bienne

**Heinz Ruch**

Membre du Conseil de Fondation  
Ancien président de l'ORP de la ville de Bienne

**Chantal Brunner**

Membre du Conseil de Fondation  
Secrétaire générale de l'Association patronale de l'horlogerie  
et de la microtechnique, Bienne

**Beat Aeschbacher**

Membre du Conseil de Fondation  
Directeur du Centre de Formation Professionnelle de Bienne,  
Pieterlen

**Jesus Fernandez**

Membre du Conseil de Fondation  
Secrétaire régional de l'UNIA Bienne-Seeland Soleure, Nidau



# Direction d'exploitation

*De gauche à droite :*

**Pia Banderini**

Responsable Marketing et Fundraising,  
Schüpfen

**Dominik Strobel**

Responsable Finances et Controlling, Bienne

**Susanne Steiger**

Responsable Centre de bureau, Bienne

**Michel Baehler**

Responsable Restauration et Évènements,  
Hinterkappelen

**Patrick del Torre**

Responsable Intake et Spécialistes de l'inté-  
gration, Bienne

**Bruno Joder**

Responsable Infrastructure, Bienne

**Markus Gerber**

Directeur, Buetigen

**Rolf Kaeser**

Responsable Gestion des innovations, Inté-  
gration sur le marché du travail, Fribourg

**Birgit Catanese**

Directrice des ressources humaines, Bienne

**Eveline Ebinger**

Responsable des ressources humaines pour  
emplois adaptés, Bienne

**Stefan Kuonen**

Responsable Horlogerie et Industrie, Riedholz

**Cornelia Soguel**

Responsable Développement entreprises et  
organisation, Saint-Blaise

**Christina Unternährer Peschko**

Responsable Habitat et Santé, Bienne



# Comptes annuels

La deuxième année de la mise en œuvre de la fusion de la Fondation Battenberg avec la Fondation AK15 a été marquée d'une part par sa consolidation, de l'autre par son développement continu. Les collaboratrices et collaborateurs ont été confrontés à la nécessité de « consolider et de pratiquer » les processus en partie nouvellement définis durant l'année 2018. Le haut niveau de qualité a pu être confirmé lors de l'audit de maintien passé avec succès en novembre 2019.

Comme déjà prévu dans le cadre du processus de fusion, la Stratégie 2025 a été définie en 2019. Après un processus participatif auquel l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs ont été impliqués, le Conseil de fondation a approuvé la nouvelle charte au printemps 2019. Le 25 novembre, le Conseil de Fondation a adopté la Stratégie globale 2025 élaborée au cours de l'année 2019 dans le cadre d'une procédure échelonnée. Sur la base d'analyses internes et d'études de marché externes réalisées sous forme d'interviews avec des parties prenantes, les défis stratégiques ont été dérivés et huit stratégies partielles ont été élaborées sur cette base. La réalisation ciblée de ces stratégies partielles sous forme de projets sera une mission essentielle de la direction ainsi que des collaboratrices et collaborateurs durant les prochaines années. Malgré ces tâches de projets en partie supplémentaires, nous allons nous focaliser sur l'accomplissement de prestations de services de qualité dans le domaine d'activité principal de l'intégration et de la formation professionnelle.

Le nombre de postes afférent à l'offre d'emploi et d'intégration de l'aide sociale (POIAS) pour la ville de Bienne a pu être augmenté au début de l'année 2019. Cette augmentation n'a pas pu compenser la baisse des prestations dans le domaine d'activité historique, les prestations pour l'assurance-invalidité. En août 2019, le site de Lyss a pu être dissous. Il s'agit d'une étape supplémentaire vers une exploitation plus efficiente des sept sites qui existaient initialement à la date de la fusion. Cette mesure a principalement permis d'économiser des frais de location.

En décembre 2019, l'hypothèque pour l'immeuble situé Rue du Midi 55 a été augmentée afin de supprimer le rapport négatif entre le financement propre et étranger.

La Fondation Battenberg clôture l'exercice 2019 avec un bénéfice de CHF 809.45.

## **Perspective financières – perspective**

Après deux années couronnées de succès de la Fondation fusionnée, il importe d'exploiter cette situation initiale positive et de mettre en œuvre les développements ultérieurs nécessaires sur la base de la Stratégie 2025. Dans ce contexte, la digitalisation sera un élément important que la Fondation entend exploiter pour proposer à l'avenir des prestations de services encore plus flexibles et ciblées.

Les tableaux chiffrés, graphiques et exposés relatifs au bilan et au compte annuel de résultats, ainsi que l'annexe et le rapport de révision des pages suivantes donnent des informations détaillées sur la situation financière actuelle de la Fondation Battenberg.

*Auteur : Dominik Strobel, responsable Finances et Controlling*



## Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au conseil de fondation de la Fondation Battenberg Bienne, Bienne

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de la Fondation Battenberg Bienne, Bienne, pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

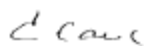
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que les vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes avec le standard Swiss GAAP FER, avec la loi, aux statuts, aux règlements et aux conditions générales de l'Office fédéral des assurances sociales OFAS, Direction de la loi, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne (OPAH), du l'Office de l'assurance-chômage (OAC), Direction de l'action sociale et de la sécurité de la ville de Bienne et le contrat de prestation avec l'office ai du canton de berne.

Büren an der Aare, le 28 février 2020

TRZ Treuhand Zulauf AG

  
H. Zulauf  
Expert diplômé en finance et en controlling/  
Expert-comptable  
Expert-Réviseur agréé ASR

Annexe :

Comptes annuels (bilan, comptes de profits et pertes, annexe)  
Proposition concernant l'emploi du résultat ressortant du bilan

# BILAN

au 31 décembre 2019

<b>Actifs</b>	<b>Bilan final 2018</b>	<b>Bilan final 2019</b>	<b>Écart</b>
<b>Actif circulant</b>			
Trésorerie	252'590.36	521'546.36	268'956.00
Créances résultant de livraisons et prestations	2'370'409.95	2'699'734.40	329'324.45
Autres créances à court terme	442'349.86	99'574.20	-342'775.66
Réserves	88'484.50	90'300.00	1'815.50
Actifs transitoires	84'383.15	84'129.85	-253.30
<b>Total actif de roulement</b>	<b>3'238'217.82</b>	<b>3'495'284.81</b>	<b>257'066.99</b>
<b>Actif immobilisé</b>			
Autres immobilisations financières	155'619.95	181'542.55	25'922.60
Mobilier	973'900.00	785'900.00	-188'000.00
Véhicules	71'500.00	54'800.00	-16'700.00
Immobilisations corporelles immobilières	20'118'500.00	19'625'000.00	-493'500.00
Immobilisations incorporelles	308'000.00	253'685.00	-54'315.00
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>21'627'519.95</b>	<b>20'900'927.55</b>	<b>-726'592.40</b>
<b>Fonds trésorerie</b>	<b>1'172'451.24</b>	<b>3'153'189.39</b>	<b>1'980'738.15</b>
<b>Total ACTIFS</b>	<b>26'038'189.01</b>	<b>27'549'401.75</b>	<b>1'511'212.74</b>
<b>Passifs</b>			
<b>Capitaux étrangers</b>			
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>			
Dettes résultant de livraisons et prestations	398'496.98	407'639.45	9'142.47
Autres créances à court terme	163'815.25	161'038.22	-2'777.03
Passifs transitoires	507'473.00	511'421.00	3'948.00
Dettes à court terme portant intérêt (CC financement invest.)	1'410'687.45	–	-1'410'687.45
<b>Total capitaux étrangers à court terme</b>	<b>2'480'472.68</b>	<b>1'080'098.67</b>	<b>-1'400'374.01</b>
<b>Capitaux étrangers à long terme</b>			
Dettes à long terme portant intérêt (hypothèques)	5'075'000.00	7'960'000.00	2'885'000.00
Provisions pour restructurations	300'000.00	832'000.00	532'000.00
Provisions pour immobilisations corporelles	20'000.00	–	-20'000.00
<b>Total capitaux étrangers à long terme</b>	<b>5'395'000.00</b>	<b>8'792'000.00</b>	<b>3'397'000.00</b>
<b>Capitaux du fonds</b>	<b>1'430'010.36</b>	<b>2'566'741.75</b>	<b>1'136'731.39</b>
<b>Capital d'organisation</b>			
<b>Capital de la Fondation</b>			
Capital de la Fondation	106'200.00	106'200.00	–
Capital affecté de la Fondation	525'421.29	–	-525'421.29
Capital libre de la Fondation	1'097'532.80	–	-1'097'532.80
Réserves de réévaluation			
– dont réévaluations du coût d'achat historique à la valeur comptable	3'188'015.55	3'188'015.55	–
– dont réévaluations jusqu'au coût d'achat historique	11'664'469.10	11'664'469.10	–
Bénéfice au bilan	145'518.94	151'067.23	5'548.29
Bénéfice annuel	5'548.29	809.45	-4'738.84
<b>Total capital de l'organisation</b>	<b>16'732'705.97</b>	<b>15'110'561.33</b>	<b>-1'622'144.64</b>
<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>26'038'189.01</b>	<b>27'549'401.75</b>	<b>1'511'212.74</b>



# Commentaire et illustration du bilan au 31 décembre 2019

## Actifs

L'actif circulant enregistre une augmentation de CHF 257'067 par rapport au bilan d'ouverture.

Le solde plus élevé de la trésorerie est dû au solde supérieur des comptes courants bancaires et postaux. Par rapport à l'année précédente, un nombre supérieur de factures impayées de mandants est enregistré, ce qui augmente le montant des créances issues de livraisons et prestations.

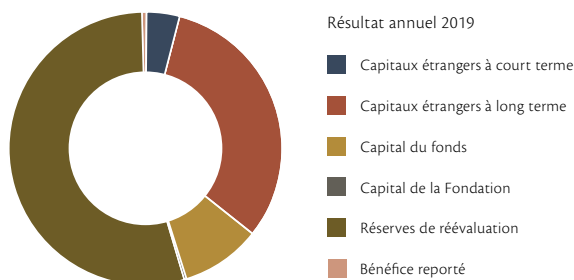
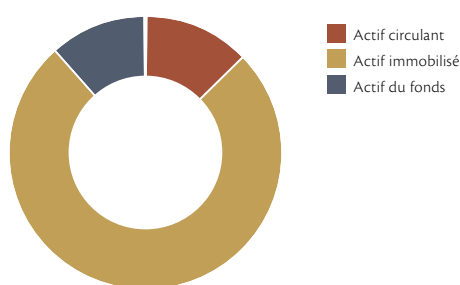
La baisse des autres créances à court terme résulte du compte de clôture 2018 de la caisse de compensation qui a été remboursé en janvier 2019.

La trésorerie du fonds, soit CHF 3'153'189, a pu couvrir intégralement les capitaux du fonds de CHF 2'616'742 en fin d'année. Une trésorerie suffisante est à disposition pour le développement ultérieur de la Fondation Battenberg.

En 2019, CHF 221'395 ont été investis principalement dans des équipements d'exploitation et informatiques. Comme l'année précédente, en 2019 l'exploitation des sept sites initiaux a été optimisée. Le site de Lyss a pu être dissous fin août 2019. Des mesures supplémentaires d'optimisation visant la suppression des surfaces vacantes existantes et une meilleure utilisation des sites suivront au cours des années à venir.

Les immobilisations de la Fondation Battenberg présentent une valeur de CHF 19'625'000.

Les amortissements de CHF 117'896 des frais de développement portés à l'actif étaient budgétés dans ce cadre et ont entraîné une baisse des immobilisations incorporelles.



## Passifs

Le capital étranger a augmenté de CHF 1'996'626. Cette majoration est principalement due à l'augmentation de l'hypothèque à hauteur de CHF 3'000'000 pour l'immeuble situé Rue du Midi 55.

Le compte courant « financement des investissements » n'a pas été nécessaire pour l'approvisionnement de la « trésorerie du fonds » (à l'actif), ce qui a provoqué une baisse de CHF 1'410'687.

La provision de CHF 320'000 a été intégralement dissoute.

Fin 2019, une provision pour frais de restructuration de CHF 832'000 a été constituée pour les charges de matériel/le domaine du personnel. Par conséquent, les provisions ont augmenté de CHF 512'000 à la fin de l'année 2019.

La provision pour frais de restructuration a été financée par le prélèvement de CHF 505'000 sur les capitaux du fonds.

La réserve pour nouvelle évaluation présente une valeur de CHF 14'852'485 et est, avec 53,9%, le poste le plus important des passifs.

# Compte de résultat 2019

Commentaire relatif au compte de résultat 2019

## Charges

Les charges en personnel de CHF 10'750'453, soit 78,5 %, constituent le poste le plus important des charges d'exploitation. Les frais de location et les frais annexes (CHF 1'746'665) ainsi que les charges d'administration et d'informatique constituent les autres postes importants.

Les amortissements sont moins importants que ceux de l'année précédente en raison du contrôle et de l'ajustement des valeurs brutes de placement au 01.01.2019.

## Revenus

Les produits nets issus des prestations d'intégration professionnelle se chiffrent à CHF 13'118'425, soit 85,3 % des revenus. Le recul du chiffre d'affaires par rapport à l'année précédente résulte principalement de la diminution des prestations de services issues de l'assurance-invalidité. Depuis début 2019, les postes de travail afférents aux offres d'emploi et d'intégration de l'aide sociale (POIAS) ont pu être augmentés de treize.

	2018	2019	Variation par rapport à l'année précédente
<b>Produit d'exploitation</b>			
Revenus nets issus des prestations d'intégration professionnelle	13'810'381.90	13'118'424.98	-691'956.92
Revenus nets issus des produits de la production	565'146.87	525'997.20	-39'149.67
Revenus nets issus des prestations de services	1'455'551.07	1'567'175.99	111'624.92
<b>Total produit d'exploitation issu de prestations</b>	<b>15'831'079.84</b>	<b>15'211'598.17</b>	<b>-619'481.67</b>
<b>Charges de matériel, marchandises et prestations de tiers</b>			
Matériel et charges de prestations de services intégration professionnelle	200'694.75	192'397.35	-8'297.40
Matériel et charges de prestations de services issues de la production	116'288.18	175'365.94	59'077.76
Matériel et charges de prestations de services			27'882.21
Autres charges de matériel et prestations de services		16'732.50	-2'711.85
<b>Total charges de matériel, marchandises et prestations de tiers</b>	<b>926'565.47</b>	<b>1'002'516.19</b>	<b>75'950.72</b>
<b>Charges d'exploitation</b>			
Frais de personnel	11'693'205.83	10'750'453.42	-942'752.41
Locations (imputation d'immeuble)		1'396'771.55	87'981.96
Frais annexes internes (imputation d'immeuble)	342'331.60	349'893.13	7'561.53
Entretien, réparations, remplacement, leasing immobilisations corporelles meubles	132'965.51	150'195.57	17'230.06
Frais de véhicules et de transport	31'903.35	34'607.60	2'704.25
Assurance de choses, taxes, redevances	54'461.85	50'673.05	-3'788.80
Frais d'énergie et d'élimination des déchets	14'996.35	20'111.29	5'114.94
Frais d'informatique	493'907.10	520'179.02	26'271.92
Charges administratives	361'826.05	345'845.19	-15'980.86
Frais publicitaires	24'927.08	7'695.20	-17'231.88
Autres charges d'exploitation	2'067.85	2'898.85	831.00
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>14'461'382.16</b>	<b>13'629'323.87</b>	<b>-832'058.29</b>
Amortissements et corrections de valeur sur actif immobilisé	606'362.92	359'169.71	-247'193.21
Amortissements et corrections de valeur sur frais de développement	102'000.00	117'895.95	15'895.95
<b>Produit d'exploitation avant résultat financier</b>	<b>-265'230.71</b>	<b>102'692.45</b>	<b>367'923.16</b>

Les revenus nets issus de la production de produits englobent les tâches pour les clients accomplies par la Fondation Battenberg dans les domaines Horlogerie, Électronique et Mécanique.

Les revenus nets issus des prestations de services englobent les travaux pour clients dans les domaines spécialisés Communication & Marketing, Mandats de comptabilité, Bureau, Emballage et Montage (restaurant et service traiteur) et Jardinerie.

### Compte immobilier

Le compte immobilier présente un déficit de CHF 88'292. Cela est principalement dû aux surfaces vacantes. Suite à la fusion de 2018 et aux sites au nombre de sept au total, des conceptions visant une exploitation optimisée de l'espace ainsi que des mesures immédiates d'élimination des surfaces vacantes ont été initialisées dès 2018 et en partie réalisées. C'est ainsi que le site de Lyss a pu être supprimé en août 2019. D'autres étapes d'optimisation des sites et de pleine exploitation des locaux suivront au cours des prochaines années.

	2018	2019	Variation par rapport à l'année précédente
<b>Produit d'exploitation avant résultat financier</b>	<b>-265'230.71</b>	<b>102'692.45</b>	<b>367'923.16</b>
Charges financières	32'867.56	9'657.78	-23'209.78
Produit financier	98.55	78.50	-20.05
<b>Résultat financier</b>	<b>-32'769.01</b>	<b>-9'579.28</b>	<b>23'189.73</b>
Produit d'attributions libres	21'703.14	18'777.30	-2'925.84
Utilisation des attributions	-21'703.14	-18'777.30	2'925.84
<b>Total produit des attributions</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Produit d'exploitation</b>	<b>-297'999.72</b>	<b>93'113.17</b>	<b>391'112.89</b>
Charges extraordinaires	300'000.00	833'981.40	533'981.40
Résultat extraordinaire	723'316.00	825'000.00	101'684.00
<b>Total résultat extraordinaire, unique ou hors période</b>	<b>423'316.00</b>	<b>-8'981.40</b>	<b>-432'297.40</b>
Charges hors exploitation	0.00	0.00	0.00
Produit hors exploitation	611.50	4'969.60	4'358.10
<b>Total résultat hors exploitation</b>	<b>611.50</b>	<b>4'969.60</b>	<b>4'358.10</b>
<b>Total résultat extraordinaire et hors exploitation</b>	<b>125'927.78</b>	<b>89'101.37</b>	<b>-36'826.41</b>
Charges immobilières	2'443'561.09	2'448'947.61	5'386.52
Produit immobilier	2'323'181.60	2'360'655.69	37'474.09
<b>Résultat d'exploitation compte immobilier</b>	<b>-120'379.49</b>	<b>-88'291.92</b>	<b>32'087.57</b>
<b>Bénéfice annuel</b>	<b>5'548.29</b>	<b>809.45</b>	<b>-4'738.84</b>



# Annexe aux comptes annuels

	2018	2019
1 Principes appliqués aux comptes annuels, dans la mesure où ils ne sont pas prescrits par la loi. Les recommandations techniques selon Swiss GAAP RPR, Kern-FER 1 à 6 et Swiss GAAP FER 21, avec prise en compte des spécificités de la branche, constituent la base de la présentation des comptes.		
2 Structure détaillée et commentaires concernant certains postes du bilan et du compte de résultats	–	–
3 Montant total des réserves de remplacement nettes dissoutes et des réserves latentes supplémentaires	–	–
4 Autres indications exigées par la loi	–	–
5 Nombre de postes à temps plein sur la moyenne de l'année	87.31	86.70
6 Valeur résiduelle des dettes découlant d'opérations de crédit-bail assimilables à des contrats de vente et des dettes de crédit-bail au-delà de 12 mois	–	–
7 Endettements envers des institutions de prévoyance	–	–
8 Total des sûretés constituées pour dettes de tiers	–	–
9 Montant des actifs utilisés en garantie de propres dettes		
BCBE, limite du crédit d'exploitation/financement d'investissements	1'450'000	1'450'000
UBS AG, limite du crédit d'exploitation	500'000	500'000
BCBE, prêt hypothécaire bien foncier sis Rue du Midi 55	4'325'000	7'250'000
UBS SA, prêt hypothécaire bien foncier sis Faubourg du Jura 42	750'000	710'000
Gage immobilier sur bien foncier sis Rue du Midi 55	5'670'000	7'250'000
Gage immobilier sur bien foncier sis Faubourg du Jura 42	2'000'000	2'000'000
Total des actifs propres de garantie sous réserve de la propriété	–	–
10 Engagements juridiques et réels issus d'engagements éventuels		
Contrat de droit de superficie avec la ville de Bienne, rente annuelle du droit de superficie	28'239	28'239
Valeur financière CHF 1'129'540 – ferme jusqu'au 31.12.2023,		
de dettes éventuelles résultant de contributions à la construction pour biens fonciers		
de contributions à la construction pour les biens fonciers sis		
Römerstrasse 3, Nidau	349'617	349'617
Faubourg du Jura 42, Bienne	698'700	698'700
Dettes éventuelles à la date de référence du bilan		
Römerstrasse 3, Nidau	69'917	55'932
Faubourg du Jura 42, Bienne	307'428	279'480

(Suite cf. page 45)

	2018	2019
Dettes locatives à court et long terme		
CG8 Bienne, 2 contrats de location fermes jusqu'au 31.12.2021	416'664	277'776
Grenzstrasse 20, Lyss, bail résilié 08/2019	97'202	–
Chemin Isabelle 4+8, Bienne, résilié au 30.11.2020	86'400	79'200
Rue Centrale 63, Bienne, ferme jusqu'au 31.10.2024	935'794	1'179'914
Contrats de location, atelier, logements, résiliables à 3 mois	39'447	39'447
		–
11 Postes extraordinaires, uniques ou hors période du compte de résultat		
Charges de développement portées à l'actif	–	63'581
Activation et évaluation selon SWISS GAAP RPC 2,13		
Amortissement de charges de développement portées à l'actif	102'000	117'896
<b>Résultat extraordinaire</b>	<b>723'316</b>	<b>725'000</b>
Dissolution à charge du capital du fonds	450'000	505'000
Dissolution de provision frais de de fusion et immobilisations corporelles	273'316	320'000
<b>Charges extraordinaires</b>		
Constitution de provisions pour restructuration	300'000	832'000
12 Évènements importants après la date de référence du bilan	–	–
13 Départ anticipé de l'organe de révision	–	–
14 Autres explications		
<b>Fonds libre</b>		
<b>Situation au 1<sup>er</sup> janvier</b>	<b>1'858'307</b>	<b>1'430'010</b>
Apports – dons	21'703	18'777
Apports pou régularisation structure du capital	–	1'287'542
Prélèvements	- 450'000	- 505'000
<b>Situation au 31 décembre</b>	<b>1'430'010</b>	<b>2'231'329</b>
<b>Fonds lié à un but</b>		
<b>Situation au 1<sup>er</sup> janvier</b>	<b>525'421</b>	<b>525'421</b>
Prélèvements pour régularisation structure du capital	–	-190'009
<b>Situation au 31 décembre</b>	<b>525'421</b>	<b>335'412</b>
<b>Compte immobilier</b>		
Locaux vacants au 31 décembre, perte sur locations	224'110	164'000

# Soutenir l'intégration

## Dotations financières

La Fondation Battenberg, fondation à but non lucratif qui relève de l'Autorité fédérale de surveillance des fondations, est soutenue par de fidèles donatrices et donateurs depuis de nombreuses années. Des particuliers, des organisations et des entreprises clientes en font partie.

La Fondation Battenberg œuvre pour que des personnes aux besoins particuliers réussissent leur passage sur le marché du travail. Les raisons pour lesquelles une personne n'y parvient pas immédiatement et sans accompagnement sont multiples et variées. L'équipe Battenberg, avec ses partenaires, accomplit un travail novateur d'intégration dans ce domaine. Votre don est affecté à des projets et mesures de soutien qui ne pourraient pas être financées sinon.

Nous apprécions vivement la collaboration avec l'association « Amis de la Fondation Battenberg ». Son soutien de longue date est très important pour nous, aussi lui adressons-nous un remerciement tout particulier.

## Offrir un stage ou du temps

Outre les dons pécuniaires, la maxime suivante s'applique: chaque stage compte. L'intégration sur le premier marché du travail est possible dans la pratique grâce à la volonté d'entreprises et d'organisations de proposer des stages et de mettre leur temps au service de nos personnes qui suivent une mesure professionnelle. Nous nous réjouissons du soutien apporté par des partenaires de l'économie au but de notre fondation sous forme également d'un don pour stages.



Dans le cadre de son projet « Faire du bien et apporter de la joie », le Rotary Club Biel/Bienne a offert à plusieurs participant-e-s de la Fondation Battenberg du temps et de la joie, qu'il s'agisse d'une journée d'atelier ou d'activités sportives, et plus encore. Recevez nos sincères remerciements pour ces moments motivants et inoubliables.

Merci!



*Pia Banderini  
Responsable Marketing et  
Fundraising*

**Vous souhaiteriez vous informer sur les possibilités proposées ?**

**Contactez-nous!**

**Tél. 032 344 25 22, [info@battenberg.ch](mailto:info@battenberg.ch)**

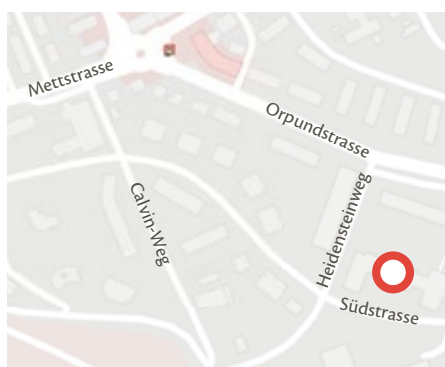
**Pour votre don : CH65 0079 0041 8180 2923 0**



# Nos sites



Site principal Rue du Midi 55



Contact  
 Fondation Battenberg  
 Rue du Midi 55  
 Case postale  
 2500 Biel-Bienne 6  
 Téléphone 032 344 25 22  
 Téléfax 032 341 98 29  
 info@battenberg.ch  
 www.battenberg.ch



Rue Centrale 63, Bienne



Rue du Collège 8, Bienne



Faubourg du Jura 42, Bienne



Chemin Isabelle 8, Bienne



Römerstrasse 3, Nidau

Mention éditoriale  
 Éditeur Fondation Battenberg,  
 Conseil de Fondation et Direction  
 Conception et composition :  
 Apprenant-e-s, personnes qui suivent une  
 mesure professionnelle et spécialistes en  
 accompagnement socioprofessionnel et  
 formation professionnelle du domaine  
 spécialisé Media Design  
 Rue Centrale 63, Bienne  
 Impression : Ediprim AG, Bienne  
 Tirage de mai 2020  
 5200 exemplaires

